

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Psykiatrisk Center Sct. Hans
Boserupvej 2
4000 Roskilde**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Sct. Hans

Auditor(er): AMH. BH og HH

Dato: 18. dec. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	4	0	4	0,00
Patienttoilet/bad	8	1	7	12,50
Sengestue	13	0	13	0,00
Undersøgelse	6	1	5	16,67
Indgangsparti	2	2	0	100,00
Venteværelse	3	2	1	66,67
Spisestue	4	0	4	0,00
Audit i alt	40	6	34	15,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Afsnitskøkken

Affald og løst snavs på gulve.
Pletter på vægge og inventar.

Patienttoilet/bad

Affald og løst snavs på inventar.
Pletter på vægge.
Fladesnavs på gulv og vægge (kalk).

Sengestuer

Affald og løst snavs på inventar.
Støv på inventar.
Pletter på inventar og vægge.
Fladesnavs på gulve.

Undersøgelser

Affald og løst snavs på inventar og gulve.
Pletter på inventar.
Fladesnavs på gulve.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Venteværelse

Affald og løst snavs på møbler.

Pletter på møbler.

Fladesnavs på gulv.

Spisestue

Affald og løst snavs på stole.

Pletter på stole.

Fladesnavs på gulv.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Affald og løst snavs på inventar, møbler og gulve.
- Pletter på stole, møbler, inventar og vægge.
- Støv på inventar.
- Fladesnavs på gulve og inventar.
- Fladesnavs på gulv og vægge (kalk)

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Fugtskader i lofter på patienttoiletter/bad

Rustne hjul på stativer

Mange brændmærker i gulve og på møbler

Ledninger på gulve

Maling slidt på døre, paneler og vindueskarme

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Afkalkning af vægge og gulv i toilet og bad.
- Aftørring af vægge.
- Støvsugning af gulve og møbler.
- Gulvmetoder, der er meget fladesnavs på gulvene, vekselvask anbefales.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X	X		X	X
Vægge	X	X	X	X			
Gulv	X	X	X	X		X	
Loft		X					

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Sct. Hans
Dato for planlægningsmøde: 11. Dec. 2009
Kontaktperson(er): Serviceleder Naja Brøndum
 Serviceleder Ulla Sindig

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Afsnitskøkken	2	4	10:00	R7+R8, BYG 59
Patienttoilet/bad	6	3	09:30	R7+R8, L1, M2
Sengestue	5	3	09:15	R7+R8, L1, M2
Undersøgelser	3	2	09:00	BYG 121 OG BYG 29
Indgangsparti	1	1	09:00	R7 +R8, L1
Venteværelse	4	2	09:00	BYG 121, L1
Spisestuer	7	5	12:30	R7+R8, L1

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt men der blev foretaget enkelte justeringer i rækkefølgen mht. undersøgelser og sengestuer for at tilpasse kontrollen til den daglige drift.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
