

# **Ekstern audit på rengøringskvalitet**

**efter standarderne**

**DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10**

**Rapport over audit på**

**Gentofte Hospital  
Niels Andersens Vej 65  
2900 Hellerup**

## **Indhold**

---

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
  - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
  - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

## **Bilagsfortegnelse**

---

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

## 1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Gentofte

Auditor(er): ALS, AMH, BH og HH

Dato: 22. dec. 2009

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	3	3	0	100,00
Intensivstue	3	1	2	33,33
Afsnitskøkken	5	2	3	40,00
Patienttoilet/bad	6	5	1	83,33
Sengestue	13	9	4	69,23
Undersøgelse	6	4	2	66,67
Indgangsparti	2	2	0	100,00
Venteværelse	2	2	0	100,00
<b>Audit i alt</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>70,00</b>

## 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

### Operationsstuer

Alle tre stuer er godkendt.

På en enkelt stue var der støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr.

### Intensivstuer

Støv på medicoteknisk/behandlings udstyr.

Lidt fladesnavs på gulv.

### Afsnitskøkkener

Affald og løst snavs på gulv og på borde.

### Patienttoilet/bad

Et enkelt toilet er ikke godkendt på grund af løst snavs på gulv.

Enkelte metodefejl, fladesnavs på væg og inventar.

Kalk i wc-kumme på et af toiletterne.

### Sengestuer

Pletter og løst snavs på sengebord.

Støv på sengegavl.

Støv på belysning nær patient og på teknisk udstyr.

Støv på skinne og slange bag patient.

En enkelt sengestue bliver afvist på grund af snavsede, støvede og plettede børnesenge (stellet).

### **Undersøgelser**

Løst snavs på glaslåger, evt. fra aftørningsklud/papir.

Pletter på skabe.

Løst snavs på borde.

### **Indgangsparti**

Ingen bemærkninger.

### **Venteværelse**

Pletter på bordben.

## **2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.**

---

- Pletter og løst snavs på sengeborde. Støv på belysning nær patient samt på tekniks/behandlings udstyr.
- På intensivstuer var det primært løst snavs/støv på medicoteknisk udstyr/ behandlingsudstyr samt lidt fladesnavs på gulv.
- Affald/løst snavs på polstrede møbler og pletter på skabe.
- Affald og løst snavs på gulve i afsnitskøkkener.

## **2.2. Bygninger og udstyr generelt**

---

### **Operationsstuer**

Rustne hjul på rullebord og stativer.

Rustent udstyr i vindueskarm.

### **Intensivstuer**

Misfarvede gulve.

Loftsplade nedtaget og placeret på kulisseskinne (åbent til loft).

Vægflade ved vask meget slidt.

Gulve løfter sig (ved vask).

### **Afsnitskøkkener**

Revner i vægge.

Revne i håndvask og på gulv.

### **Patienttoiletter**

Håndtag ved toilet (handicap) rustne ved gulv.

Rust i toilet.

Skjoldede loftsplader.

Huller og revner i gulvfliser og vægfliser

### Sengestuer

Hul i væg ved skinnesystem bag patient.  
 Mange huller i vægge.  
 Meget gamle og slidte børnesenge.  
 Rustne hjul på seng.  
 I nogle stuer er gulve slidte og repareret, åbne sammenføjninger.

### Undersøgelser

Rustent affaldsstativ.  
 Lidt polishrester på gulv (kan ikke fjernes).

### Indgangsparti

Malerpletter på gulv.

### Venteværelse

Ingen bemærkninger.

## 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

---

- Støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr, patientnære områder på intensivstuer og sengestuer.
- Affald og løst snavs på gulve og inventar (afsnitskøkkener).
- Fladesnavs på intensivstuer.
- Polstrede stole, løst snavs og pletter. Primært i undersøgelser.

## 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

---

Objekt-grupper	Operations stue	Intensiv-stue	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse
Inventar		X	X		X	X		
Vægge		X						
Gulv		X	X	X	X			
Loft								

## Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

---

Hospital: Gentofte

Dato for planlægningsmøde: 21. dec. 2009

Kontaktperson(er): Louise Lindelof  
Susanne Aagaard  
Anne Mertz  
Kirsten Abdalla

Lokaletype	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Operationsstue	2	06:15	Opg. 1. sal – 2. sal, Opg. 27
Intensivstue	5	08:00	ITA og RITA
Afsnitskøkken	6	09:30	311-312-52-714-733
Patienttoilet/bad	6	09:30	311-312-52-714-733
Sengestue	6	09:30	311-312-52-714-733
Undersøgelser	3	07:00	Opg. 27 kirg. Amb-FA-KBA
Indgangsparti	1	06:00	Hovedindgang – opg. 27
Venteværelse	4	07:30	Tages undervejs

### Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev stort set fulgt. Der blev lidt tidsforskydning på intensivstuerne.

Det var en god tilrettelæggelse og auditten gik rigtig godt.

## **Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer**

---

## **Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner**

---