

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Frederiksberg Hospital
Nordre Fasanvej 57
2000 Frederiksberg**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :** **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :** **Kvalitetsniveauer og definitioner**

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Frederiksberg

Auditor(er): ALS, BH, HH og MH

Dato: 18. jan. 2010

| Lokaletype | Antal lokaler | Antal godkendte | Antal afviste | Antal godkendte i % |
|--------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------------|
| Operationsstue | 2 | 0 | 2 | 0,00 |
| Intensivstue | 1 | 0 | 1 | 0,00 |
| Afsnitskøkken | 2 | 0 | 2 | 0,00 |
| Patienttoilet/bad | 3 | 1 | 2 | 33,33 |
| Sengestue | 6 | 0 | 6 | 0,00 |
| Undersøgelse | 4 | 0 | 4 | 0,00 |
| Indgangsparti | 1 | 0 | 1 | 0,00 |
| Venteværelse | 1 | 0 | 1 | 0,00 |
| Audit i alt | 20 | 1 | 19 | 5,00 |

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Pletter på skabe ved dørgreb.
 Støv og løst snavs på behandlingsudstyr.
 Støv på tastatur.

Kritisk stue

Støv på reoler.
 Pletter på skabe ved greb.
 Støv og løst snavs på behandlingsudstyr.
 Støv på tastatur.
 Taperester på sengegavle.

Afsnitskøkkener

Pletter på skabe ved dørgreb.
 Fladesnavs på emhætte.
 Støv på varmeskab.
 Taperester på vinduesrammer og vægge.

Patienttoilet/bad

Ekskret på armlænsben ved toilet.
Affald og løst snavs på gulv i bruseområde og i hjørner.
Støv på handskestativer og sæbeholder.
Pletter på og ved dørgreb.
Metodefejl på vægge (over 180 cm) svært tilgængelige.
Taperester på vægge.

Sengestuer

Pletter på sengebord, lejet samt rulleborde med medicin.
Pletter på væg omkring instrumentskinne.
Pletter på gulv.
Pletter ved og på dørgreb.
Urinspild ved sengebord.
Støv på sengelamper og paneler.
Fladesnavs på gulve (sæbefilm) metodefejl.
Løst snavs på stole.
Støv på instrumentskinne bag patient.
Støv på behandlingsudstyr og sengehest.
Taperester på lamper og sengegavle.

Undersøgelser

Støv på medicoteknisk udstyr.
Støv på stativer og stole.
Pletter på rulleborde.
Pletter ved greb på døre og skabe.
Støv på lejet og på belysning nær patient.
Støv på stativer og skærm.
Løst snavs på borde og gulv.
Fladesnavs på gulve (sæbefilm) metodefejl.

Indgangsparti

Pletter og løst snavs på polstrede stole.
Pletter ved dørgreb.
Støvede udsugninger i loft.
Fladesnavs på gulv (sæbefilm) metodefejl.

Venteværelse

Løst snavs på polstrede stole.
Støv på fod på stole (ser meget snavsede ud).
Pletter på døre og ved dørgreb.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Samlinger af støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr (behandlingsudstyr) nær patienten, senge, sengelamper og rulleborde.
- Fladesnavs på gulve (metodefejl).
- Samlinger af støv og løst snavs samt pletter på sengeborde.
- Støv på instrumentskinne bag patienten.
- Støv på sengelamper.
- Pletter på og ved dørgreb.
- Pletter på stole- og bordben.
- Pletter og løst snavs på polstrede stole.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Operationsstuer

Rustanløbninger ved lægevask.

Spritskjolder ved lægevask.

Let ridsede vægge.

Kritisk stue

Rustne senge.

Gammelt skadet gulv.

Tape på sengegavle.

Afsnitskøkkener

Taperester på vinduesrammer og vægge.

Rustne hjul på serveringsvogn.

Patientoiletter

Maling skaller af på dørkarme.

Rusten rist i vask.

Rust ved håndtag ved toilet.

Tape på vægge.

Sengestuer

Gamle og revnede vinduesrammer.

Taperester på lamper og sengegavle.

Rusten rist i vask.

Undersøgelser

Skrabemærker i vindueskarm på paneler og døre.
 Meget udstyr i vindueskarme (svært at rengøre).
 Revner i maling i loft.

Indgangsparti

Mange revner og mærker i gulv.
 Skrabemærker på vægge.
 Plader mangler i loft.

Venteværelse

Ingen bemærkninger.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Pletter på skabe ved dørgreb.
- Støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr, herunder tastatur og skærme.
- Pletter og løst snavs på polstrede stole/stole.
- Støv på instrumentskinne bag patient.
- Affald og løst snavs på gulve (toiletter).
- Pletter på og ved dørgreb.
- Støv på handske- og sæbeholder.
- Pletter, støv og løst snavs på leje, sengeborde og borde.
- Støv på belysning (sengelamper) nær patienten.
- Fladesnavs gulve (sæbefilm) metodefejl.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

| Objekt-grupper | Operations stue | Intensiv-stue | Afsnits-køkken | Patient-toilet/bad | Senge-stue | Under-søgelse | Indgangs-parti | Vente værelse |
|----------------|-----------------|---------------|----------------|--------------------|------------|---------------|----------------|---------------|
| Inventar | X | X | X | | X | X | | X |
| Vægge | | | | X | X | X | | |
| Gulv | | X | | X | X | X | X | |
| Loft | X | | | | | | | |

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Frederiksberg

Dato for planlægningsmøde: 11. jan. 2010

Kontaktperson(er): Jette Houliind
Erik Andersen
Mie Mette Riis Mikkelsen

| Lokaletype | Antal | Rækkefølge nr. | Tidspunkt | Beliggenhed |
|-------------------|-------|----------------|-----------|------------------|
| Operationsstue | 2 | 1 | 07:00 | Bygn. 10, 2. sal |
| Intensivstue | 1 | 4 | 08:00 | M 5 |
| Afsnitskøkken | 2 | 5 | 08:00 | Sengeafsnittene |
| Patienttoilet/bad | 3 | 5 | 08:00 | Sengeafsnittene |
| Sengestue | 6 | 5 | 08:00 | Sengeafsnittene |
| Undersøgelser | 4 | 2 | 07:00 | Opg. 2 |
| Indgangsparti | 1 | 2 | 07:30 | |
| Venteværelse | 1 | 3 | 07:45 | |

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt med en enkelt pause, så medarbejderne havde mulighed for at gøre lokaler færdige til audit.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
