

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Psykiatrisk Center Gentofte
Niels Andersens Vej 65
2900 Gentofte**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :** **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :** **Kvalitetsniveauer og definitioner**

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Gentofte

Auditor(er): HH

Dato: 22. dec. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	4	3	1	75,00
Sengestue	6	0	6	0,00
Undersøgelse	4	1	3	25,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Spisestue	2	0	2	0,00
Audit i alt	20	5	15	25,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Afsnitskøkken

Affald og løst snavs på borde.
Pletter på skabe.

Patienttoilet/bad

Fladesnavs på gulv og vægge (kalk).

Sengestuer

Pletter på stole og skabe.
Affald og løst snavs på stole og lejer.
Støv på lejer og lamper.
Fladesnavs på gulve.

Undersøgelser

Pletter på skabe.
Fladesnavs på gulve.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Venteværelse

Affald og løst snavs samt pletter på stole.

Spisestue

Pletter i loft.
Fladesnavs på gulv.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Affald og løst snavs på borde, stole og lejer.
- Pletter på skabe, stole og loft.
- Støv på lejer og lamper.
- Fladesnavs på gulve.
- Kalk på gulv og vægge.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Brandmærker i gulve, borde og vindueskarme.

Slidte og hullede stole.

Skader på skabslåger i spisestuer.

Inventar i afsnitskøkkener er medtaget og slidt.

Huller i loft og vægge, puds drysser ned og ud.

Stikkontakt løs på sengestue.

Rustne hjul på lejer samt stativ på toilet.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Afkalkning af vægge og gulv i baderum.
- Fjernelse af pletter på inventar.
- Støvsugning og aftørring af møbler.
- Fnuller fra klude.
- Gulvmetoder, der er nogen fladesnavs på gulvene, vekselvask anbefales.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X		X	X		X	
Vægge							
Gulv		X	X	X			X
Loft							

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Gentofte
Dato for planlægningsmøde: 22. dec. 2009
Kontaktperson(er): Kirsten Abdallce
Anne Merty

Lokaletype	Rækkefølge nr.
Afsnitskøkken	5
Patienttoilet/bad	4
Sengestue	6
Undersøgelser	3
Indgangsparti	1
Venteværelse	2
Spisestuer	3

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt, men der blev foretaget enkelte justeringer i rækkefølgen mht. undersøgelser og sengestuer for at tilpasse kontrollen til den daglige drift.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
