

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Bispebjerg
Bispebjerg Bakke 30
2400 København NV**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :** **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :** **Kvalitetsniveauer og definitioner**

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Bispebjerg

Auditor(er): AMH

Dato: 8. dec. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	2	0	2	0,00
Sengestue	2	0	2	0,00
Undersøgelse	1	0	1	0,00
Indgangsparti	1	0	1	0,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Spisestue	1	0	1	0,00
Audit i alt	10	0	10	0,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Indgangsparti

Fladesnavs på gulv.

Venteværelse/Ophold

Affald og løst snavs samt pletter på polstrede møbler.

Sengestuer

Affald og løst snavs på polstrede stole.

Fladesnavs på gulv.

Patient toilet

Affald og løst snavs på toilet og håndvask.

Pletter på vægge.

Fladesnavs på vægge (kalk).

Fladesnavs på gulv (kalk).

Spisestuer

Affald og løst snavs på stole og borde.

Fladesnavs på gulv.

Undersøgelse

Affald og løst snavs samt pletter på polstrede stole og leje.

Fladesnavs på gulv.

Afsnitskøkken

Støv på hylder.

Affald og løst snavs på borde.

Affald og løst snavs på gulv.

Fladesnavs på gulv.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Polstrede stole affald og løst snavs.
- Fladesnavs på gulve

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Slidmærker i gulve efter stole.

Stødte vægge med ned faldende puds.

Stikpropper og ledninger på gulve.

Ridser og mærker i borde.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Gulvmetoder - der er generelt meget fladesnavs på gulvene vekselsvask anbefales idet der er megen sæbefilm.
- Støvsugning af gulve (affald og løst snavs).
- Støvsugning af polstrede møbler (affald og løst snavs).
- Afkalkning af vægge og gulve på patienttoilet/bad.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X	X		X	X
Vægge		X					
Gulv		X	X	X	X		X
Loft	X						

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Bispebjerg

Dato for planlægningsmøde: 17. nov. 2009

Kontaktperson(er): Marie Strangerup
Michael Møller

Lokaletype	Rækkefølge nr.
Afsnitskøkken	6
Patienttoilet/bad	3
Sengestue	2
Undersøgelser	4
Indgangsparti	1
Venteværelse	5
Spisestuer	7

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt men der blev foretaget enkelte justeringer i rækkefølgen mht. undersøgelser og sengestuer for at tilpasse kontrollen til den daglige drift.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
