

SAG NR. 29**HENVENDELSE FRA BENEDIKTE KIÆR (C) OM OPGØRELSE AF DEN GENNEMSNITLIGE RESPONSTID FOR AMBULANCEKØRSEL 1 OG 2 FOR ALLE REGION HOVEDSTADENS DELOMRÅDER OG FOR HVER KOMMUNE**

ADMINISTRATIONENS INDSTILLING

at redegørelsen drøftes og tages til efterretning.

RESUME

Efter forretningsudvalgets forretningsorden § 4 stk. 2 kan et medlem 8 dage forud for et ordinært møde indgive skriftlig anmodning om behandling af en sag. Benedikte Kiær har den 6. januar på vegne af den Konservative gruppe, Venstres gruppe og Dansk Folkepartis gruppe anmodet om ”at få sag på forretningsudvalgets møde den 26. januar 2010 om, at Region Hovedstaden straks udarbejder en dokumenteret opgørelse over den gennemsnitlige responstid for ambulancekørsel 1 og 2 for alle Region Hovedstadens delområder og for hver kommune. Opgørelsen skal udarbejdes for hvert af de angivne områder for sig og samlet for regionen for perioderne 1. september til 30. november 2009 og 1. september til 30. november 2008 samt 1. januar 2008 til 31. december 2008. Ligeledes ønskes en dokumenteret opgørelse for ambulancekørsel 1 og 2 for antal ture med en responstid på mere end 10, 15 og 20 minutter inden for samme områder og perioder.”

Responstider og antal ambulancekørsler i Region Hovedstaden er løbende opgjort siden september 2009, hvor nye ambulancekontrakter trådte i kraft. Der har imidlertid været kritik af ambulanceberedskabets responstider og herunder at beredskabet skulle være halveret. Supplerende til tidligere opgørelse er Falck og Københavns Brandvæsen blevet bedt om data for aktivitet forud for september 2009, således at mere direkte sammenligninger er mulige. Responstiderne for udrykningskørsler er lave og stabile og på niveau med responstiderne før september 2009. Responstiderne for ambulancer uden udrykning er stabile, 90 % af kørsler er fremme indenfor 26-28 minutter. Andelen af sene kørsler er dog i praksis uændret fra tidligere både for kørsler med og uden udrykning. Der er og har hele tiden været variation efter måned og efter kommuner. Forskellen mellem kommuner med højeste responstider og laveste responstider har tidligere været 5 minutter men er mindsket til 3.2 minutter.

Således er der ved denne gennemgang og ved tidligere responstidsopgørelser ikke holdepunkt for, at beredskabet er væsentligt forandret.

SAGSFREMSTILLING

Pr. 1. september 2009 blev Region Hovedstadens nye ambulancekontrakter sat i drift efter offentligt udbud. Dette medførte en ændret tildeling af kontrakter til de tidligere leverandører og samtidig blev vagtcentralfunktionen hjemtaget fra de enkelte ambulanceleverandører og samlet i en fælles funktion. Efterfølgende har der været kritik af regionens beredskab herunder påstande om halvering af beredskabet og som følge af dette væsentlig dårligere responstider både på ambulancekørsel med og uden udrykning.

Data for Region Hovedstaden ambulanceberedskab, herunder antal kørsler og responstider er tidligere blevet forelagt regionsrådet og er tilgængelig på regionens hjemmeside. Vedlagt som bilag 5.

I det følgende redegøres for ambulanceberedskabet, herunder antal kørsler og responstiderne for ambulancekørsler både med og uden udrykning. Data er opgjort således at sammenligning er mulig for perioden januar-august 2009 og for perioden september-december 2009, altså før og efter de nye ambulancekontrakter. Data er for perioden før september 2009 indhentet fra Falck og fra Københavns Brandvæsen. Data fra Falck opgives i minutter og decimalsekunder. Øvrige data i minutter og sekunder.

I det datamateriale der er modtaget fra Københavns Brandvæsen og fra Falck indgår alene deres egne kørsler, hvilket betyder, at de kørsler som Københavns Brandvæsen har kørt for Falck ikke indgår i hverken Københavns Brandvæsens opgørelse eller i Falck opgørelse. Disse kørsler har oftest været de kørsler med længste responstider og det præcise antal kendes ikke. Yderligere opgiver Københavns Brandvæsen, at mellem 5-7 % af det samlede antal ambulancekørsler ikke er medtaget på grund af ”forkerte eller manglende data” svarende til 158-249 kørsler per måned.

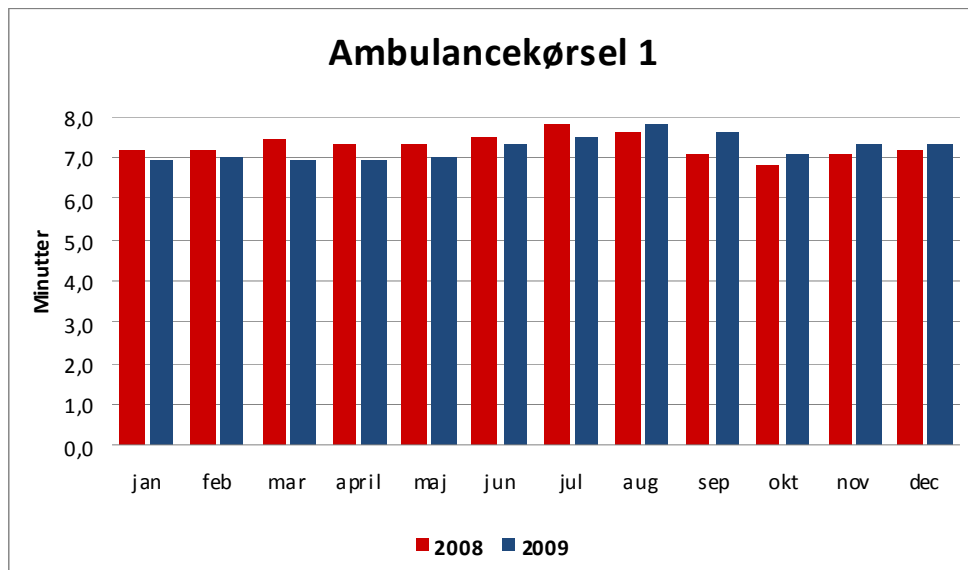
Ambulancekørsel med udrykning

Responstiden for udrykningskørsel i Region Hovedstaden er lav og ligger stabilt. Den mediane responstid lå på 6 minutter og 30 sekunder i september og de efterfølgende måneder har responstiden været på mellem 6 minutter og 11 sekunder og 6 minutter og 14 sekunder.

Det samlede mål om, at 90 % af kørslerne skal være fremme inden for 13 minutter er opfyldt, idet 90 % af kørslerne er fremme inden for 11 minutter og 40 sekunder i alle måneder.

Den mediane responstid i København og Frederiksberg har været stabil i de løbende opgørelser og ligger på 5.28. Til sammenligning lå responstiden før 1. september i indre by i den øvrige del af 2009 på mellem 4.42 og 5.03. Den gennemsnitlige responstid for ugerne 46-49 var 5.44. Til sammenligning opgav Københavns Brandvæsen en gennemsnitlig responstid på 5.19 for 2008.

Data fra Falck er opgjort for det tidligere Københavns Amt, Frederiksborg Amt og Bornholm. Samtidig er der trukket data på samme måde fra perioden september 2009 til december 2009 for umiddelbart at kunne sammenligne data. Tider er minutter og decimalsekunder.



Den gennemsnitlige responstid før og efter september er 7.2 hhv. 7.3 i 2009 og til sammenligning 7.4 hhv. 7.1 i 2008. Der er således en vis variation men samlet set en stabil og uændret responstid i perioden. Der er en månedlig variation i responstiderne fra typisk 6.8 til 7.8 minutter.

Der er en variation i responstider afhængig af kommune. Forskellen mellem kommuner med højeste responstider (9.8) og laveste responstider (4.8) har tidligere været 5 minutter. Denne forskel er efter september 2009 mindsket til 3.2 minutter. Der er både i 2008 og 2009 mindre variationer (mindre end 1 minut) afhængig af månederne og typisk betinget af variation i antallet af kørsler. I slutningen af 2009 har der været godt 300 flere kørsel 1 pr. måned end i foregående måneder og end i sept.-dec. 2008. Opgørelse efter tidsintervaller viser at den andel af ambulancer med udrykning, der er fremme inden for hhv. 10 minutter, 15 minutter og 20 minutter i praksis er uændret før og efter september 2009.

Således er der ved denne gennemgang og ved tidligere responstidsopgørelser ikke holdepunkt for, at beredskabet er væsentligt forandret.

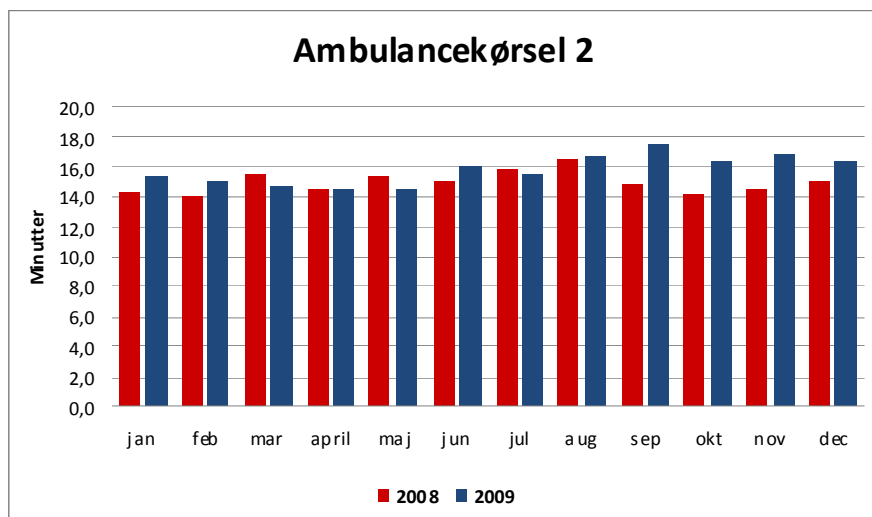
Ambulancer uden udrykning

Den mediane responstid for ambulancekørsler uden udrykning er i månederne september til december mellem 13.46 og 12.40 og med en faldende tendens. 90 % er senest fremme inden for 26-28 minutter.

Den mediane responstid i København og på Frederiksberg har været stabil i de løbende opgørelse og ligger på ca. 13 minutter. Til sammenligning lå responstiden før 1. september i indre by på mellem 9.00 og 9.26. Responstiden for ambulancer uden ud-

rykning er således ca. 4 minutter længere efter 1. september 2009 sammenlignet med den resterende del af året.

Data fra Falck er opgjort for det tidligere Københavns Amt, Frederiksborg Amt og Bornholm. Samtidig er der trukket data på samme måde fra perioden september 2009 til december 2009 for umiddelbart at kunne sammenligne data. Tider er minutter og decimalsekunder.



Den gennemsnitlig responstid var i perioden januar-august 15.2 minutter og i perioden september-december 16.8 minutter for ambulancer uden udrykning, hvoraf responstiden i september var 17.5 minutter.

Den andel af ambulancer uden udrykning, der er fremme inden for hhv. 20 minutter, 30 minutter og mere end 30 minutter er næsten uændret. Andelen, der kommer efter 30 minutter, er 1.5 % større i perioden efter september 2009 end før.

ØKONOMISKE KONSEKVENSER

En tiltrædelse af indstillingen indebærer ikke i sig selv økonomiske konsekvenser.

SAGEN AFGØRES AF

Forretningsudvalget.

FORRETNINGSUDVALGETS BESLUTNING

Bilagsfortegnelse:

1. Henvendelse af 6. januar 2010 fra Benedikte Kiær (C) (FU)
2. En oversigt over ambulanceberedskabet responstider i 2009 i Region Hovedstaden (FU)
3. Data med responstider modtaget fra Falck (FU)
4. Data med responstider modtaget fra Københavns Brandvæsen (FU)
5. Notat af 5. januar 2010 "Fakta - om alarmcentral, vagtcentral, ambulanceberedskab (responstider) og ambulanceservie i Region Hovedstaden" (FU)

Sagsnr: 09008960