

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Psykiatrisk Center Ballerup
Ballerup Boulevard 2
2750 Ballerup**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Ballerup

Auditor(er): BH, AMH og HH

Dato: 27. nov. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	1	0	1	0,00
Patienttoilet/bad	4	1	3	25,00
Sengestue	6	0	6	0,00
Undersøgelse	4	0	4	0,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Spisestue	1	0	1	0,00
Audit i alt	18	2	16	11,11

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Spisestue

Pletter på stole.

Vente/ophold

Støv på lameller på sorte stole.

Sengestue

Støv på leje (underdel af seng).

Blodplet på væg.

Pletter og affald og løst affald på polstrede stole.

Patient toilet

Affald og løst snavs på inventar (sanitet).

Afsnitskøkkener

Pletter omkring skabsgreb.

Undersøgelse

Affald og løst snavs på polstrede møbler.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Affald og løst snavs på polstrede møbler.
- Støv på lejer.
- Affald og løst snavs på toiletter.
- Pletter på stole.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Mange møbler er gamle og slidte med brændemærker i stof.

Overflade på borde i spisestuer er slidte, ser snavsede ud, men er rene.

Stole i spisestuer bør udskiftes – mange huller i betræk.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Polstrede møbler – støvsugning anbefales jævnligt.
- Aftørningsmetode – der efterlades affald og løst snavs efter aftørring evt. skift af kludetype.
- Rengøring af underdelen af lejer - der er store mængder støv på disse.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X	X		X	X
Vægge		X		X			
Gulv				X			
Loft							

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Ballerup

Dato for planlægningsmøde: 23. nov. 2009

Kontaktperson(er): Afdelingssygeplejerske Kirsten Ø. Nielsen
Afdelingslæge Poul Schønbech
Souschef Marie Nielsen

Lokaletype	Rækkefølge nr.	Tidspunkt
Afsnitskøkken	3	11:00
Patienttoilet/bad	6	08:30
Sengestue	5	09:30
Undersøgelser	4	08:30
Indgangsparti	1	08:00
Venteværelse	2	08:15
Spisestuer	7	10:30

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Det var ikke muligt at gennemføre kontrol af alle ti lokaler idet det kun var afsnitskøkken og spisestue der var rengjort.

De aftalte tidspunkter blev overholdt og der var personale til rådighed ved audit, den aftalte plan blev overholdt og der blev gjort en stor indsats for, at lokalerne blev så repræsentative som muligt (åben/lukket) afdeling. Personalet som deltog i audit var meget positivt indstillet.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
