



**Region
Hovedstaden**

**UDBUDSBETINGELSER
VEDR.
UDBUD AF
BEMANDING AF AKUTLÆGEBILEN I
REGION HOVEDSTADEN MED AMBULAN-
CEBEHANDLER/PARAMEDICINER SOM
AKUTLÆGEBILSASSISTENT (HEREFTER
KALDET LÆGEASSISTENT).**

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Generelt	3
1.1. Omfang	3
Delaftale 1. Akutlægebil 1 i Planlægningsområde Byen (Vagtcentral nr. 51AkLKbh01).....	3
Delaftale 2. Akutlægebil 2 i Planlægningsområde Syd (Vagtcentral nr. 51AkLKbh02).....	3
Delaftale 3. Akutlægebil 3 i Planlægningsområde Midt (Vagtcentral nr. 51AkLHer03)	3
Delaftale 4. Akutlægebil 4 i Planlægningsområde Nord (Vagtcentral nr. 51AkLHil04).....	3
1.1.1 Optioner	4
1.2. Overordnet målsætning.....	4
1.4. Udarbejdelse af tilbud.....	4
2. Kontraktperiode	4
3. Vilkår for opgaven	4
4. Terminer og frister for spørgsmål, tilbudsaflevering m.v.	4
4.1. Spørgsmål	4
4.2. Tilbudsmateriale	5
5. Tilbudsafgivelse	5
5.2. Forbehold.....	6
5.3. Tilbuddet.....	6
5.3.1. Udfyldte tilbudslister	6
6. UDBUDSPROCESSEN	6
7. UDVÆLGELSESKRITERIER (VURDERING AF TILBUDSGIVER)	6
8. TILDELINGSKRITERIER (TILBUDSVURDERING)	6
8.1 Tildelingskriterier	6
9. Afsluttende bemærkning	8

BILAG til nærværende udbudsbetingelser:

Kontrakt med medfølgende bilag i henhold til oversigt i kontrakten side 2.

Bilag a: Tro- og love-erklæring.

Offentligt udbud af bemanning af akutlægebilen i Region Hovedstaden med ambulancebehandler/paramediciner som akutlægebil-sassistent (herefter kaldet lægeassistent).

Udbuddet er annonceret efter reglerne i tilbudsloven (lov nr. 572 af 6. juni 2007) og er offentliggjort den 30.06.2009 på www.regionsudbud.dk. Ydelsen er omfattet af bilag 2B i Udbudsdirektivet.

1. Generelt

1.1. Omfang

Udbuddet omfatter bemanning af akutlægebilen i Region Hovedstaden, samt de administrative ydelser i tilknytning hertil. Akutlægebilen skal bemandes indenfor den fastsatte driftstid jf bilag 3.

Ydelsens omfang:

Delaftale 1. Akutlægebil 1 i Planlægningsområde Byen (Vagtcentral nr. 51AkLKBh01)

Delaftale 2. Akutlægebil 2 i Planlægningsområde Syd (Vagtcentral nr. 51AkLKBh02)

Delaftale 3. Akutlægebil 3 i Planlægningsområde Midt (Vagtcentral nr. 51AkLHer03)

Delaftale 4. Akutlægebil 4 i Planlægningsområde Nord (Vagtcentral nr. 51AkLHi04)

Køretøj med alt nødvendigt udstyr og medicin tilvejebringes af Region Hovedstaden.

Akutlægebilen disponeres og udkaldes inden for den fastsatte driftstid fra Region Hovedstadens vagtcentral efter retningslinjer fastlagt af regionen.

Opgaven udbydes i de ovennævnte 4 delaftaler svarende til regionens fire planlægningsområder med følgende fire områdehospitaler som varetager den akutte behandling i regionen: Se endvidere Hospitalsplan 2007 på www.regionh.dk

Planlægningsområde Byen er Bispebjerg Hospital

Planlægningsområde Syd er Hvidovre Hospital

Planlægningsområde Midt er Herlev Hospital

Planlægningsområde Nord er Hillerød Hospital

Kørslen kan være i hele regionen Bornholm dog undtaget, men med primært udgangspunkt i delaftalens geografiske område (planlægningsområde). Kørslen vil i enkelte tilfælde være uden for regionens geografiske område.

Der kan kun afgives tilbud på 3 ud af 4 delaftaler.

1.1.1 Optioner

Ordregiver har option på med et varsel på 3 måneder at kunne forlænge aftalen med perioder á 6 måneder i op til 12 måneder.

Ordregiver har endvidere option på med et varsel på 3 måneder at kunne udvide driftstiden til døgnberedskab og dermed døgnbemanning for så vidt angår delaftalerne 2 og 3.

1.2. Overordnet målsætning

Generelt skal leverandørens opgaveløsning til enhver tid efterlade et positivt billede hos patienterne og deres pårørende, og understøtte Region Hovedstadens Hospitalsplan 2007 og plan for Præhospital indsats og sundhedsberedskab fra 2008.

1.3. Sprog

Al kommunikation i forbindelse med udbuddet, herunder tilbud, kontrakter, dokumentation og efterfølgende kommunikation skal foregå på dansk.

1.4. Udarbejdelse af tilbud

Tilbuddet udarbejdes for tilbudsgivers egen regning og returneres ikke.

2. Kontraktperiode

Kontrakten forventes at løbe fra den 1. september 2009 til og med den 31. december 2010 med mulighed for forlængelse i op til 12 måneder med perioder á 6 måneder efter ordregivers valg.

Den endelige tilbudsvurdering forventes afsluttet ultimo juli 2009, og udmelding om kontrakttildeling forventes at ske umiddelbart herefter.

3. Vilkår for opgaven

Vilkårene for opgaven fremgår af vedlagte kontrakt inkl. bilag.

Det skal bemærkes, at kontrakten i udbudsmaterialet er udarbejdet med henblik på nærværende opgave, og derfor ikke har karakter af standardtekst. Kontrakten vil være gældende for opgaven. Tilbudsgiver opfordres følgelig til nøje at gennemlæse kontrakten med tilhørende bilag og stille skriftlige spørgsmål, såfremt der er uklarheder.

Det er et krav fra vor side, at tilbudsgiver iagttager ubetinget tavshed over for uvedkommende vedrørende forhold, som måtte komme til tilbudsgivers kendskab i forbindelse med nærværende udbudsforretning.

Vi anser ikke tildelingen for afsluttet, før kontrakten er underskrevet.

4. Terminer og frister for spørgsmål, tilbudsaflevering m.v.

4.1. Spørgsmål

Alle spørgsmål til udbudsmaterialet skal fremsendes skriftligt pr. e-mail med ledeteksten ”Bemanning af akutlægebil”

senest tirsdag d. 14. juli 2009.

til

Region Hovedstaden
Indkøb
Kongens Vænge 2, blok C, 1. sal
3400 Hillerød

Kontaktperson: indkøbskonsulent Jacob Haim
Telefon: 48 20 55 76
Telefax: 48 20 55 98
E-Mail: Jacob.Haim@regionh.dk

Spørgsmål og svar vil derefter i anonymiseret form blive fremsendt til samtlige tilbudsgivere senest torsdag, den 16. juli 2009.

Spørgsmål der stilles efter nævnte spørgefrist vil blive besvaret, hvis det er muligt senest pr. ovennævnte svarfrist.

4.2. Tilbudsmateriale

Deres tilbud inkl. bilag skal afleveres i 3 eksemplarer i lukket kuvert (1 mærket original samt 2 kopi), og skal være os i hænde senest

tirsdag den 21. juli 2009, kl. 14:00.

på følgende adresse:

Region Hovedstaden
Indkøb
Kongens Vænge 2, blok C, 1 sal
3400 Hillerød.
Att.: Jacob Haim

Bedes mærket: tilbud på akutlægebil

Tilbuddet skal være bindende i 4 måneder fra tilbudsfristen.

5. Tilbudsafgivelse

5.1. Tilbudsafgivelse

I det følgende gives en række oplysninger til brug for tilbudsgivers udarbejdelse af tilbud, herunder de krav, som vi stiller til indholdet af tilbuddene.

5.2. Forbehold

Evt. forbehold, som tilbudsgiver måtte have, skal klart fremgå af tilbuddet med henvisning til det punkt, forbeholdet vedrører. Vi gør opmærksom på, at forbehold overfor grundliggende elementer i udbudsbetingelserne, herunder prisen, vil medføre, at tilbuddet ikke kommer i betragtning.

Som nævnt under punkt 4 har tilbudsgiver mulighed for at stille spørgsmål til kontraktindhold i spørgeperioden.

5.3. Tilbuddet

Tilbuddet, der skal være på dansk, skal indeholde:

5.3.1. Udfyldte tilbudslister

Priserne anføres i DKK og excl. moms. De afgivne priser skal være gældende frem til den 31. december 2010. Ved en evt. forlængelse vil priserne blive reguleret i henhold til kontraktens bestemmelse herom.

6. UDBUDSPROCESSEN

Udbudsprocessen gennemføres som to delprocesser. Forud for den nedenfor i pkt. 8 beskrevne tilbudsvurdering vil der finde en bedømmelse af tilbudsgivers egnethed sted, jf. pkt. 7.

7. UDVÆLGELSESKRITERIER (VURDERING AF TILBUDSGIVER)

Tilbudsgiver **skal** fremsende nedenstående materiale i forbindelse med indsendelse af det øvrige tilbudsmateriale.

Tilbudsgivere, der ikke afgiver nedenstående oplysninger, vil **ikke** komme i betragtning.

Personlige forhold

- Der skal fremsendes Tro og love erklæring i henhold til lovbekendtgørelse nr. 336 af 13. maj 997 om leverandørens opfyldelse af sine forpligtigelser til at betale skatter, afgifter samt bidrag til sociale sikringsordninger. Bilag a bedes anvendt.

Økonomisk og finansiel formåen

- Tilbudsgiver skal dokumentere, at denne har økonomisk og finansiel kapacitet til at gennemføre opgaven f.eks. gennem positiv egenkapital, tilsagn fra bank om kreditfaciliteter.

8. TILDELINGSKRITERIER (TILBUDSVURDERING)

8.1 Tildelingskriterier

Valg af leverandør sker efter følgende kriterier: **det økonomisk mest fordelagtige tilbud.**

Kontrakt tildeles den/de bydende, som har afgivet det/de økonomisk mest fordelagtige tilbud i henhold til de nedenfor anførte delkriterier, vurderet separat for hver af de 4 delaftaler.

Delkriterierne er:

a) Pris: Vægtning: 45 %

Vurderes i henhold til nedenstående.

b) Sundhedsfaglig kvalitet og sagsorienteret kompetenceniveau: Vægtning: 35 %

Vurderes på baggrund af tilbudsgivers beskrivelse i bilag 4 (Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse) pkt. a, jf. nedenstående krav hertil.

c) Kvalitet i opgaveløsningen: Vægtning: 20 %

Vurderes på basis af tilbudsgivers beskrivelse i bilag 4 (Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse) pkt. b, jf. nedenstående krav hertil.

Ad delkriteriet a) Pris:

Prisen vil blive vurderet på baggrund af oplysningerne angivet i prisbilaget særskilt for hver delaftale.

Prisen vil blive beregnet ud fra den udfyldte tilbudsliste, således at der tages udgangspunkt i prisen pr. måned. Hertil tillægges timeprisen på ekstratid/overarbejde angivet pr. 1/2 time, som medtages med 8 timer/måned. Endvidere tillægges prisen ved større varige ændringer (udvidelse og reduktion) med 20 timer/måned samt prisen ved mindre varige ændringer (udvidelse samt reduktion) med 15 timer/måned. Derudover indregnes prisen for optionsperioden (i alt 12 mdr) med 50%. Prisen for optionsperioden beregnes som 1 års udgift efter foranstående beregningsmetode + 2% (vilkårligt fastsat prisreguleringstillæg for optionsperioden). Optionen på overgang til døgnbemanning for delaftalerne 2 og 3 medtages med 40%.

Ad delkriteriet b) Sundhedsfaglig kvalitet og sagsorienteret kompetenceniveau:

Ved vurderingen heraf vil der blive lagt vægt på følgende forhold på baggrund af tilbudsgivers beskrivelser i bilag 4 (Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse), punkt a:

- De udførende personers CV'er, der skal indeholde oplysninger om følgende punkter:
 - Skadestedserfaring for de tilbudte lægeassistenter, herunder angivelse af evt. tillægskurser. Erfaring hermed og tillægskurser vægtes positivt.
 - Det tilbudte personales nuværende og tidligere erfaring med kørsel med akutlægebil indenfor de sidste 2 år. Erfaring vægtes positivt.
 - Lægeassistentens uddannelsesniveau.
 - Personens kendskab til de lokale forhold, herunder de geografiske forhold. Lokalkendskab vægtes positivt.
- Oplysning om antallet af/forholdstallet mellem de tilbudte ambulancebehandlere og paramedicinere, idet uddannede paramedicinere vægtes positivt.
- Oplysning om i hvilken takt paramedicinere indgår i bemanningen. Det tillægges positiv betydning, jo tidligere leverandøren kan levere paramedicinere i kontraktens løbetid.
- CV for den lægeligt ansvarlige

Ad delkriteriet c) Kvalitet i opgaveløsningen

Ved vurderingen heraf vil der blive lagt vægt på følgende forhold, som skal indgå i tilbudsgivers opgaveløsningsbeskrivelse i bilag 4 (Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse) punkt b):

- Organisationens sagsorienterede kvalitetsstyring
- Organisationens erfaring med og villighed til at indgå i kvalitets – og udviklingsprojekter, herunder den efterfølgende implementeringsproces i egen organisation af sådanne projekter.
- Hvorledes den lægeligt ansvarliges kvalifikationer og erfaringer inddrages og nyttiggøres i relation til den specifikke sundhedsfaglige opgave, som lægeassistenten skal løse i henhold til denne kontrakt, herunder inddrager lægeassistenten på en relevant måde ved udformning og tilretning af instrukser, introduktion af nye instrukser m.v. for at sikre anvendeligheden i det præhospitale arbejdsfelt ved regionens akutlægebil.
- Udarbejde eksempel på vagtplan dækkende hele driftstiden, hvor der er taget højde for vagtskifte og behov for overlap af personale
- Beskrivelse af back-up plan ved planlagt og uplanlagt fravær.

Såfremt tilbudsgiver ikke medtager alle punkter nævnt under beskrivelse af delkriterierne b) og c), vil det indgå negativt ved ordregivers vurdering af den del af delkriteriet.

Bilag 4 vil efterfølgende indgå som bilag til kontrakten.

9. Afsluttende bemærkning

Deres rettidige og konditionsmæssige tilbud imødeses.

Vi beder Dem i den forbindelse være meget opmærksom på, hvilke dokumenter og informationer, der skal fremsendes sammen med Deres tilbud, da manglende dokumenter og informationer kan føre til afvisning af Deres tilbud.

Med venlig hilsen

Indkøb
Region Hovedstaden