

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Helsingør Hospital
Esrumsvej 145
3000 Helsingør**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Helsingør

Auditor(er): ALS, BH og AMH

Dato: 19. nov. 2009

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	2	0	2	0,00
Intensivstue	1	0	1	0,00
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	3	2	1	66,67
Sengestue	6	2	4	33,33
Undersøgelse	4	0	4	0,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Audit i alt	20	5	15	25,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Løst snavs på borde og i hjul.
 Støv på teknisk udstyr nær patient
 Blod på dørkarm.
 Støv på loftslamper.

Intensivstuer

Støv på pc skærme og instrumentskinne.
 Støv på lamper i loft.

Afsnitskøkkener

Affald/løst snavs på serveringsvogn (hjul).
 Løst snavs på borde, tilgængelige som svært tilgængelige.

Toiletter

Affald og løst snavs på inventar

Sengestue

Pletter ved dørgreb.
 Støv på sugeaggregat og instrumentskinne.
 Løst snavs i stole og på borde.
 Løst snavs på hjul.

Undersøgelser

Støv i store mængder på rulleborde med behandlingsudstyr.

Støv på teknisk udstyr nær patient.

Pletter på dørgreb.

Støv på instrumentskinne.

Hår i hjul.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Venteværelse

Affald og løst snavs på polstrede møbler.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Støv på teknisk udstyr nær patient.
- Manglende rengøring af hjul.
- Pletter ved dørgreb.
- Affald og løst snavs på inventar.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Meget ridsede vægge på OP-stuer.

Fodpanel løsnet fra væg på intensivstue (ophobning af urenheder).

Ridsede vindueskarme, og vægge på sengestuer.

Rust i håndvaske.

Meget slidte gulve med polish rester (ikke medtaget som fladesnavs).

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Fokus på teknisk udstyr på henholdsvis sengestuer, undersøgelser, OP-stuer samt intensivstuer.
- Fokus på lamper i loft samt rulleborde med behandlingsudstyr på OP-stuer og undersøgelser.
- Fokus på sengehjul.
- Fokus på løst snavs på sengestuer, intensivstuer samt køkkener.
- Fokus på inventarrensning, patient toiletter/bad

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Operations-stue	Intensiv-stue	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse
Inventar	X	X	X	X	X	X		X
Vægge	X				X	X		
Gulv		X	X		X			
Loft	X	X						

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Helsingør

Dato for planlægningsmøde: 17. nov. 2009

Kontaktperson(er): Rengøringsleder Stine S. Petersen

Lokaletype	Rækkefølge nr.	Tidspunkt
Operationsstue	1	06:30
Intensivstue	4	07:45
Afsnitskøkken	5	09:15
Patienttoilet/bad	5	09:15
Sengestue	5	09:15
Undersøgelser	4	07:45
Indgangsparti	2	07:00
Venteværelse	3	07:00

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den planlagte audit blev fulgt, der var dog en del ventetid og uklarheder om hvornår lokaler var rengjort. Der blev udvist stor hjælpsomhed og engagement omkring at få auditten til at blive afviklet.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
