

# **Ekstern audit på rengøringskvalitet**

**efter standarderne**

**DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10**

**Rapport over audit på**

**Psykiatrisk Center Rigshospitalet  
Edel Sauntes Allé 10  
2100 Kbh. Ø**

## **Indhold**

---

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
  - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
  - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

## **Bilagsfortegnelse**

---

- Bilag 1 :**           **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :**           **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :**           **Kvalitetsniveauer og definitioner**

## 1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Rigshospitalet

Auditor(er): AMH og HH

Dato: 15. Dec. 2009

| Lokaletype         | Antal Lokaler | Antal godkendte | Antal afviste | Antal godkendte i % |
|--------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------------|
| Afsnitskøkken      | 2             | 0               | 2             | 0,00                |
| Patienttoilet/bad  | 4             | 0               | 4             | 0,00                |
| Sengestue          | 6             | 0               | 6             | 0,00                |
| Undersøgelse       | 4             | 0               | 4             | 0,00                |
| Indgangsparti      | 1             | 0               | 1             | 0,00                |
| Venteværelse       | 1             | 0               | 1             | 0,00                |
| Spisestue          | 2             | 0               | 2             | 0,00                |
| <b>Audit i alt</b> | <b>20</b>     | <b>0</b>        | <b>20</b>     | <b>0,00</b>         |

## 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

### Indgangsparti

Affald og løst snavs samt pletter på gulve.

Pletter og støv på vægge.

### Spisestue

Affald og løst snavs samt pletter på polstrede stole.

Affald og løst snavs på gulve.

Fladesnavs på gulve.

### Vente/ophold

Pletter og støv på polstrede stole.

Fladesnavs på gulv.

### Sengestue

Affald, løst snavs samt støv og pletter på inventar.

Pletter på vægge.

Fladesnavs på gulve.

### Patient toilet

Affald, løst snavs samt støv på inventar.

Fladesnavs på vægge (kalk).

Fladesnavs på gulve (kalk).

### **Undersøgelser**

Affald, løst snavs samt støv og pletter på inventar.

Affald og løst snavs på gulve.

Fladesnavs på gulve.

### **Afsnitskøkkener**

Affald, løst snavs samt pletter på inventar.

Pletter på vægge.

Affald og løst snavs på gulve.

Fladesnavs på gulve.

## **2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.**

---

- Affald og løst snavs på gulve.
- Fladesnavs på gulve.
- Affald, løst snavs og pletter på inventar.
- Fladesnavs på gulve og vægge (toiletter).
- Pletter på vægge.

## **2.2. Bygninger og udstyr generelt**

---

Brændemærker på stole, hylder og gulve.

Ledninger på gulve.

Skrammer og huller i vægge.

Utætte afløbsrør.

Rustne og tærede hjul på rulleborde.

## **3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.**

---

- Gulvmetoder – der er generelt meget fladesnavs på gulvene. Vekselvask anbefales idet der er megen sæbefilm på gulve.
- Aftørring af møbler (fugtig/våd metode).
- Støvsugning af polstrede møbler, gulve (affald og løst snavs).
- Afkalkning af vægge.

#### 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

| Objekt-grupper | Afsnits-køkken | Patient-toilet/bad | Senge-stue | Under-søgelse | Indgangs-parti | Vente værelse | Spisestue |
|----------------|----------------|--------------------|------------|---------------|----------------|---------------|-----------|
| Inventar       | X              | X                  | X          | X             |                | X             | X         |
| Vægge          | X              | X                  | X          | X             | X              |               | X         |
| Gulv           | X              | X                  | X          | X             | X              |               | X         |
| Loft           |                |                    |            |               |                |               | X         |

#### Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Rigshospitalet  
 Dato for planlægningsmøde: 14. dec. 2009  
 Kontaktperson(er): Kim Helmersen  
 Pia Døsing

| Lokaletype        | Antal | Rækkefølge nr. | Tidspunkt | Beliggenhed                 |
|-------------------|-------|----------------|-----------|-----------------------------|
| Afsnitskøkken     | 2     | 2              | 07:30     | 6201, 6203,6402, 6211, 6221 |
| Patienttoilet/bad | 4     | 5              | 10:00     | 6201, 6203,6402, 6211, 6221 |
| Sengestue         | 6     | 6              | 10:00     | 6201, 6203,6402, 6211, 6221 |
| Undersøgelser     | 4     | 4              | 08:00     | 6201, 6203,6402, 6211, 6221 |
| Indgangsparti     | 1     | 1              | 07:30     | 6201, 6203,6402, 6211, 6221 |
| Venteværelse      | 1     | 3              | 07:30     | 6201, 6203,6402, 6211, 6221 |
| Spisestuer        | 2     | 1              | 07:30     | 6201, 6203,6402, 6211, 6221 |

#### Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Det var en yderst effektiv og planlagt audit, der var ingen ventetider. Audit forløb gik efter planerne og der var stor interesse og engagement omkring audit.

## **Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer**

---

## **Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner**

---