

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Hvidovre Hospital
Kettegårds Allé 30
2650 Hvidovre**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :** **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :** **Kvalitetsniveauer og definitioner**

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Hvidovre

Auditor(er): ALS, BH, AMH og HH

Dato: 5. jan. 2010

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	3	0	3	0,00
Intensivstue	3	0	3	0,00
Afsnitskøkken	5	1	4	20,00
Patienttoilet/bad	6	1	5	16,67
Sengestue	13	0	13	0,00
Undersøgelse	6	0	6	0,00
Indgangsparti	2	0	2	0,00
Venteværelse	2	0	2	0,00
Audit i alt	40	2	38	5,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Blod på affaldsstativer og vægge.
 Fladesnavs på betragterskærm.
 Støv på tastatur og pc-skærm.
 Løst snavs og støv på behandlingsudstyr nær patienten.
 Mange pletter på inventar.
 Pletter ved dørgreb.
 Medicoteknisk udstyr "loddent" af støv på en enkelt stue.
 Taperester på rustfrie flader.
 Fladesnavs på gulve, sæbefilm (metodefejl).

Intensivstuer

Blodpletter og støv på lejet.
 Meget støv på medicoteknisk/behandlingsudstyr.
 Støv på rullebord/bakkebord.
 Blod på væg ved loftslift.
 Støv på stoleben.
 Støv på stativer og sengelamper.
 Støv på tastatur, skærme og skinne bag patient.

Afsnitskøkkener

Pletter og taperester på køleskabslåger.
 Pletter omkring dørgreb ved skabslåger.
 Løst snavs og pletter på gulv.

Patienttoilet/bad

Kalkbelægninger på vægge i brusekabiner.
Løst snavs på gulv.
Pletter på inventar.
Pletter ved dørgreb.
Fladesnavs på vægge (over 180 cm.), metodefejl.

Sengestuer

Løst snavs, støv og pletter på sengeborde, stole og borde.
Støv i vindueskarme og på lamper.
Fladesnavs på gulve (sæbefilm), metodefejl.
Pletter ved dørgreb.
Støv på rulleborde.
Støv i udluftningsrist i loft (meget).
Taperester på skabe og døre.
Støv på fjernsyn og sengehest.
Blod på leje.
Støv på belysning nær patient.

Undersøgelser

Pletter på skabe.
Løst snavs på stativer.
Støv og løst snavs på rulleborde og lamper.
Fladesnavs på gulve, metodefejl.
Affald og løst snavs på polstrede stole.
Støv på stikkontakter på instrumentskinne.
Løst snavs på leje.

Indgangsparti

Affald og løst snavs samt pletter på inventar.
Støv på lamper.
Pletter på stole og stoleben.
Meget løst snavs i riller på gulvmåtter.

Venteværelse

Pletter og løst snavs på polstrede møbler.
Fladesnavs på gulve, ophobning af plejefilm, metodefejl.
Affald og løst snavs på gulv.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Samling af støv og pletter på medicoteknisk udstyr (behandlingsudstyr) nær patient.
- Støv på skinnesystem, sengelamper og lejet.
- Pletter på inventar og dørgreb.
- Fladesnavs på gulve.
- Blod på vægge og stativer (operationsstuer).
- Støv på stole og stoleben.
- Fladesnavs på patienttoilet/bad (kalkbelægning).
- Affald og løst snavs på polstrede møbler, fjernsyn og stole.
- Støv i vindueskarme.
- Pletter på døre og omkring dørgreb.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Operationsstuer

Ridsede døre, karme og vægge.
Rullebord rusten og tæret i samlinger.

Intensivstuer

Loft meget ridset.
Rustne senge.
Misfarvninger på vægge.
Rusten udluftningsrist.
På en enkelt intensiv stue var der forekomst af urenheder (skimmelsvamp) ved skinnesystem på væg.

Afsnitskøkkener

Skjolder på loft.
Rustne hjul på serveringsvogn.

Patienttoiletter

Rust i wc-kummer.
Rust på gulv ved overgang fra væg til gulv.

Sengestuer

Rustne senge.
Ridsede og skadede vægge.
Ridsede gulve.

Undersøgelser

Mange ridser i gulv.
 Ridser og huller i vægge.
 Rustne hjul på rulleborde.
 Affaldsstativer rustne og maling skaller af..

Indgangspartier

Ridsede døre.

Venteværelse

Ingen bemærkninger.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr, patientnære områder og stativer. PC'er, skærme og fjernsyn.
- Støv og løst snavs på instrumentskinne bag patient, sengeborde, vindueskarme, rulleborde og stole.
- Støv og blod på lejet, støv under lejet og støv på sengelamper.
- Pletter omkring dørgreb (døre og skabe).
- Løst snavs på polstrede stole.
- Taperester på skabe og døre.
- Fladesnavs på gulve, sæbefilm (metoder bør gennemgås).

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Operations stue	Intensiv-stue	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse
Inventar	X	X	X	X	X	X	X	X
Vægge	X	X	X	X	X	X	X	
Gulv	X	X		X	X	X	X	X
Loft		X						

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Hvidovre

Dato for planlægningsmøde: 4. jan. 2010

Kontaktperson(er): Driftskonsulent Margit Larsen
Mia Svendsen
Hygiejnesygeplejerske Lisbet Bergen
Gitte Christensen

Lokaletype	Rækkefølge nr.	Tidspunkt
Operationsstue	1	06:30
Intensivstue	5	09:30
Afsnitskøkken	4	12:30
Patienttoilet/bad	6	10:30
Sengestue	6	10:30
Undersøgelser	2	06:30
Indgangsparti	3	07:15
Venteværelse	3	07:15

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt med en smule tidsforskydning. Det var nødvendigt at tage et par små pauser så lokalerne var rengjort til audit.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
