

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Glostrup Hospital
Børnepsykiatrisk afdeling**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :** **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :** **Kvalitetsniveauer og definitioner**

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Glostrup Børnepsykiatrisk afdeling

Auditor(er): HH - BH

Dato: 25. Nov. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	2	0	2	0,00
Sengestue	2	1	1	50,00
Undersøgelse	1	0	1	0,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Spisestue	1	0	1	0,00
Audit i alt	10	2	8	20,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger

Spisestuer

Mange pletter på borde, stole og rulleborde.
 Gulv meget slidt (skjolder ej medtaget i kontrollen).
 Støv på lamper.
 Spild (pletter) på vægge.
 Pletter på dørgreb.

Vente/ophold

Affald og løst snavs i polstrede møbler.
 Fedtede borde (pletter).
 Pletter på polstrede møbler (ej medtaget i kontrollen).

Sengestuer

Meget store støvmængder på leje.
 Pletter på dørgreb.

Patienttoilet/bad

Kalkbelægninger i vask og på gulv.
 Fladesnavs på vægge og kalkophobninger i toiletter.

Afsnitskøkken

Støv på udsugning.
 Pletter på køkkenlåger.
 Pletter på dørgreb.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Affald og løst snavs på polstret stole
- Pletter på borde og stole
- Støv på leje
- Fladesnavs på vægge og gulv (toiletter)

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Bygningerne fremtræder generelt som nedslidte.

Der er mange vandskader i loftet og puds falder ned fra lofterne.

Fliser og sanitet er meget slidt på toiletterne.

Måtter i indgangspartierne er så slidte at de ingen effekt har.

Der er meget dårlig belysning i lokale 4 Ophold/venterum (kun væglampe).

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Gulvmetoder - fer er generelt meget fladesnavs på gulvene.
Opskuring og evt. sæbebehandling med efterfølgende vekselvask anbefales.
- Aftørring af dørgreb.
- Aftørring af møbler (fugtig/våd metode).
- Støvsugning af gulve og polstrede møbler (Affald og løst snavs).
- Fokus på gulvmetode (Vekselvask evt. kombineret med en opskuring).
- Fokus på afkalkning af sanitet og gulve.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X				X
Vægge		X	X				X
Gulv		X	X				
Loft	X						

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Glostrup børnepsykiatrisk afdeling
Dato for planlægningsmøde: 24. Nov. 2009
Kontaktperson(er): Marianne Hummel

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Afsnitskøkken	2	5	13:00	Bygning 59, 61 og 62
Patienttoilet/bad	2	4	09:45	Bygning 59, 61 og 62
Sengestue	1	3	09:30	Bygning 59, 61 og 62
Undersøgelser	0	2	07:15	Bygning 59, 61 og 62
Indgangsparti	1	1	07:00	Bygning 59, 61 og 62
Venteværelse	1	1	07:00	Bygning 59, 61 og 62
Spisestuer	1	7	13:00	Bygning 59, 61 og 62

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Det var ikke muligt at gennemføre kontrol af alle ti lokaler idet venteværelser var inddraget til sengestuer. Der var ikke rengøring på en del sengestuer om onsdagen, hvorfor der kun en sengestue, hvor der kunne gennemføres kontrol.

De aftalte tidspunkter blev overholdt og der var personale til rådighed ved audit.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
