

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Psykiatrisk Center Frederikssund
Frederikssundsvej 30
3630 Frederikssund**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :** **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :** **Kvalitetsniveauer og definitioner**

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Frederikssund

Auditor(er): AMH og HH

Dato: 18. Nov. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	2	0	2	0,00
Sengestue	2	1	1	50,00
Undersøgelse	1	0	1	0,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	1	0	100,00
Spisestue	1	1	0	100,00
Audit i alt	10	4	6	40,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Afsnitskøkkener

Bordplader, løst snavs og affald. Pletter på vægge(kaffe) primært ved affaldsstativer og vægge mellem køkkenbord og vægskabe.

Patienttoilet/bad

Affald på gulve(hår) fladesnavs på vægge, kalk og metodefejl.

Undersøgelser.

Polstrede stole affald og løst snavs.

Sengestuer

Polstrede stole affald og løst snavs.

Opholdsstue

Polstrede stole, affald og løst snavs samt pletter. Brændemærker i stole (kan ikke fjernes)

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Polstrede stole og almindelige stole affald og løst snavs.
- Pletter på vægge specielt i køkkener
- Toiletter affald og løst snavs på gulve samt fladesnavs på vægge

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Toiletter, huller i gulvfliser.

Fugtpletter i loft.

Toiletbræt beskadiget (54.4.49)

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Polstrede stole og almindelige stole
- Vægge i køkkener og toiletter
- Gulv på patienttoiletter

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X		X	X	x		X
Vægge	X	X	X				X
Gulv	X	X	X				
Loft	X						

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Frederikssund Psykiatrisk afdeling

Dato for planlægningsmøde: 17. Nov. 2009

Kontaktperson(er): Jim Bille

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Afsnitskøkken	2	6	08:45	5441 5541 afd 1 og 2
Patienttoilet/bad	2	4	09:00	5441 5541 afd 1 og 2
Sengestue	2	5	09:00	5441 5541 afd 1 og 2
Undersøgelser	1	3	08:30	5441 5541 afd 1 og 2
Indgangsparti	1	1	08:00	5441 5541 afd 1 og 2
Venteværelse	1	2	08:15	5441 5541 afd 1 og 2
Spisestuer	1	7	09:30	5441 5541 afd 1 og 2

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt med der blev foretaget enkelte justeringer i rækkefølgen mht. sengestuer og afsnitskøkkener for at tilpasse kontrollen til den daglige drift.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
