



**Region
Hovedstaden**

Aktiveringsplan for Region Hovedstadens sundhedsberedskab ved ekstraordinære hændelser og større ulykker

.....

Hvem gør hvad og hvornår?

Opdateret november 2008

**Enheden for Akut Medicin og Sundhedsberedskab
Koncern Plan & Udvikling**

Denne aktiveringsplan beskriver varslings- og alarmeringsprocedurer i Region Hovedstaden.

Planen beskriver kommunikations- og kommandoveje samt opgavefordeling med det formål at orientere eller varsle om særlige hændelser eller at etablere et beredskab, der er ud over det dagligt fungerende beredskab.

Planen omfatter følgende: Akut Medicinsk Koordinationscenter (AMK), hospitalerne i Region Hovedstaden, Region Hovedstadens Psykiatri samt koncerndirektionen i Region Hovedstaden.

Planen har et tilhørende bilag med telefon og adresseliste til nøglefunktioner i Region Hovedstaden (Bilag: Kontakt- og telefonliste til Region Hovedstadens aktiveringsplan). Bilaget distribueres kun til nøglefunktioner og nøglepersoner.

Planen er opbygget med følgende afsnit:

(peg på teksten, tryk CTRL og klik med musen for at komme direkte til afsnittet)

Hvert afsnit beskriver alarmering, varsling og orientering af de respektive områder.

- Afsnit 1:** [Aktivering af beredskabet ved varsling eller alarmering](#)
- Afsnit 2:** [Alarmering, varsling og orientering fra alarmcentralen](#)
- Afsnit 3:** [Alarmering, varsling og orientering af AMK i Region Hovedstaden](#)
- Afsnit 4:** [Alarmering, varsling og orientering af hospitalerne i Region Hovedstaden](#)
- Afsnit 5:** [Alarmering, varsling og orientering af Regionens Psykiatri](#)
- Afsnit 6:** [Alarmering, varsling og orientering af Koncerndirektionen og Direktionen på RH](#)
- Afsnit 7:** [Alarmering, varsling og orientering af presseberedskabet i Region Hovedstaden](#)

Alarmerings- og varslingsafsnittene er alle opdelt i tre hovedpunkter:

1. Hvornår?
2. Hvordan?
3. Opgaver for de enkelte funktioner.

For at lette oversigten og give mulighed for at udskrive hvert afsnit for sig, begynder hvert afsnit på en ny side i denne aktiveringsplan.

Hver side er forsynet med dato for sidste opdatering af det samlede dokument.

Afsnit 1. Aktivering af beredskabet ved varsling eller alarmering

Organisering og ansvar

Det samlede sundhedsberedskab i Region Hovedstaden koordineres operativt af **Akut Medicinsk Koordinationscenter (AMK) i Region Hovedstaden**, fysisk beliggende på Rigshospitalet – herefter kaldet AMK Region Hovedstaden eller blot AMK.

Alle henvendelser fra eksterne samarbejdspartnere og myndigheder skal henvises til og behandles af AMK i Region Hovedstaden.

AMK Region Hovedstaden varetager og har ansvaret for tværgående beredskabsmæssige funktioner og refererer i disse forhold til koncerndirektionen i Region Hovedstaden.

De enkelte hospitaler og regionens psykiatri har egne interne beredskabsplaner, der fastlægger procedurer og definerer ledelsesforhold. De operative enheder refererer på de enkelte hospitaler til de respektive hospitalers direktion og for psykiatriens vedkommende til regions psykiatri. Tilsvarende har Rigshospitalet et internt beredskab, der operativt koordineres af TraumeCentret og med reference til Rigshospitalets beredskabsledelse og Rigshospitalets direktion.

AMK i Region Hovedstaden skal orienteres, varsles og / eller alarmeres i følgende situationer:

- større hændelser, der forventes at have generel sundhedsfaglig interesse eller betydning for det akutte beredskab i regionen
- ved alle ulykker, hvor der forventes eller er vished om 10 eller flere tilskadekomne

Terminologi: Orientering, Varsel og Alarmering

En orientering er en henvendelse om en hændelse som ikke har (eller ikke forventes at have) akut operativ betydning for aktivering af beredskab eller iværksættelse af dele af beredskabet.

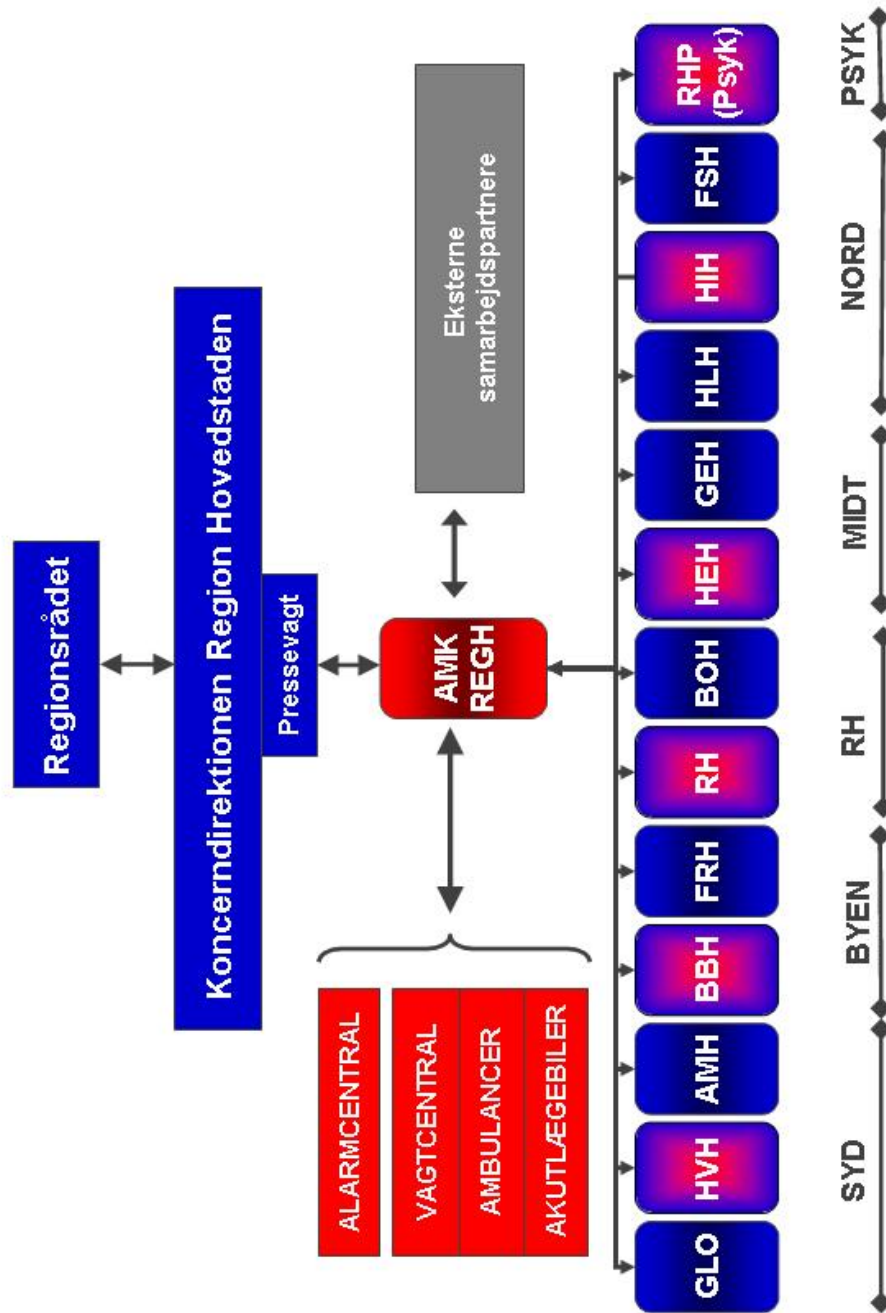
En orientering kan være led i en planlægning, kan være en orientering under en akut hændelse eller kan være en efterfølgende orientering efter en afsluttet hændelse.

Et varsel anvendes når en situation er uafklaret, og når der er usikkerhed om hændelsens reelle konsekvenser.

En alarmering anvendes, når der er tilstrækkelig sikkerhed om hændelsens reelle konsekvenser, og om at hændelsen vil få betydelige konsekvenser for hospitalerne og/eller Region Hovedstaden som helhed.

*Aktiveringsplan for alarmering, varsling og orientering
Kommunikations- og kommandoveje*

Alarmeringen foregår efter følgende kommunikations- og kommandoveje.



Afsnit 2

Alarmering, varsling og orientering fra alarmcentralen

1. Hvornår?

Alarmcentralen orienterer, varsler eller alarmerer ved

- alle ulykker hvor der forventes eller er vished om 10 eller flere tilskadekomne
- større hændelse der forventes at have betydning for det akutte beredskab i regionen
- hændelser der forventes at have generel sundhedsfaglig interesse (sektoransvaret)

[I alle tvivlstilfælde kontaktes AMK \(se afsnit 3\).](#)

2. Hvordan?

Alarmcentralen for Storkøbenhavn eller politiets alarmcentral i Hillerød alarmerer, varsler eller orienterer AMK ved direkte telefonisk kontakt til AMK i Region Hovedstaden.

3. Opgaver for Alarmcentralen

Alarmcentralen følger i øvrigt normale procedurer, herunder udsendelse af akutlægebiler med en koordinerende læge (indsatsleder for sundhedssektoren).

Afsnit 3

Alarmering, varsling og orientering af AMK

1. Hvornår?

Alarmering og varsling skal ske ved større ulykker eller beredskabsmæssige hændelser efter gældende aftaler og i alle tvivlstilfælde, hvor den alarmerende funktion skønner det relevant.

AMK Region Hovedstaden kan modtage en alarmering eller varsling fra følgende:

- Alarmcentralen 112 i Storkøbenhavn, Politiets alarmcentral i Hillerød
- Vagtcentralen ved Københavns Brandvæsen eller Falcks vagtcentral Øst i Smørum,
- En af politikredsene: Københavns Politi, Vestegnens Politi, Nordsjællands Politi eller Bornholms Politi,
- Redningsberedskabet i en af kommunerne eller det statslige
- Sundhedsstyrelsen evt. via den vagthavende embedslæge
- De øvrige regioners AMK'er
- AMK i Region Skåne (kaldet RMKL),
- Hospitalerne i region hovedstaden eller regionens psykiatri
- En af kommunerne i regionen
- Den Nationale Operative Stab (NOST)
- Den Internationale Operative Stab i Udenrigsministeriet (IOS)
- Søværnets Operative Kommando (SAR-beredskabet)
- Forsvaret
- Andre statslige myndigheder eller organisationer

2. Hvordan?

I alle akutte tilfælde alarmeres eller varsles AMK Region Hovedstaden ved direkte telefonisk eller evt. radiokontakt. Henvendelsens rigtighed vil blive kontrolleret af AMK.

Supplerende oplysninger og detaljer kan fremsendes per e-mail. E-mails af hastende karakter skal følges op med en direkte kontakt.

3. Opgaver for AMK

Opgaver internt i Regionen

- At modtage varsel eller alarm om beredskabsmæssig hændelse og koordinere den nødvendige indsats i forhold til det præhospitale område, skadestuerne/hospitalerne og andre myndigheder [jævnfør nedenstående kriterier](#)
- at alarmere /varsle/orientere **hospitalerne og regionens psykiatri** i Region Hovedstaden via de relevante **akutmodtagelser/skadestuer** i region Hovedstaden ([se kommunikationsdiagram afsnit i afsnit 1 og nedenfor](#))
- at alarmere/varsle/orientere **Rigshospitalet interne beredskabsorganisation** via TraumeCentret /Beredskabsledelsen på Rigshospitalet
- at kontakte **pressevagten i Region Hovedstaden** med henblik på iværksættelse og koordination af presseberedskabet ([se afsnit om presseberedskab, afsnit 7](#))
- at alarmere/varsle/orientere **koncerndirektionen i Region Hovedstaden** efter de specifikke kriterier ([se efterfølgende afsnit 6 om koncerndirektionen](#))
- evt. at alarmere/varsle/orientere **Regionens Psykiatri** ved direkte kontakt til vagthavende på Psykiatrisk Center, Rigshospitalet.

Opgaver i forhold til eksterne organisationer/myndigheder

- at alarmere/varsle/orientere **AMK i Region Skåne** (kaldet RMKL ved kontakt til Tjenestemand i Beredskab - TiB)
- evt. at alarmere/varsle/orientere **Sundhedsstyrelsen** via den vagthavende embedslæge
- evt. at alarmere/varsle/orientere **andre AMK'er** i Danmark direkte eller via Sundhedsstyrelsen
- evt. at alarmere/varsle/orientere Københavns og Frederiksbergs Kommuner via døgnbasen eller evt. andre kommuner i regionen

Opgaver med henblik på ekstern repræsentation

- evt. at sende en **repræsentant til den relevante politikreds kommandostation (KSN)**,
- evt at sende en **repræsentant til Københavns Kommunes krisestab kaldet den administrative stab** afhængig af den konkrete hændelse og behov
- evt. at sende en **ledelsesrepræsentant til politiets lokale beredskabsstab** (tidligere regionale koordinerende stab)

Andet efterfølgende

- at holde løbende kontakt med relevante funktioner for at orientere sig og blive orienteret
- at afmelde beredskabshændelsen, når dette er relevant
- at afrapportere om hospitalernes og egne aktiviteter til Direktionen i Region Hovedstaden og øvrige hospitaler efter hændelser, hvor særligt beredskab har været aktiveret.

Kriterier: AMK informerer/varsler/alarmerer hospitalerne og relevante funktioner ved følgende hændelser:**Varslede hændelser** med betydning for sundhedssektoren:

- ved særlige arrangementer af generel offentlig eller politisk interesse
- hvor særlig pressebevågenhed må forventes
- hvor behov for særlig information af hospitalerne eller befolkningen skønnes at være hensigtsmæssigt.

Uvarslede hændelser:

- større hændelser med mange tilskadekomne/involverede
- alle terrorhændelser, hvor hospitalerne inddrages
- større hændelser, hvor et hospitals beredskabsplan aktiveres
- større hændelser der er sket på en af Region Hovedstadens virksomheder eller enheder (brand, eksplosion, bombetrussel eller svigt af vitale forsyninger som f.eks. el, vand, varme, IT)
- større hændelse og ulykker på særlige lokaliteter (f.eks. Københavns Lufthavne, Øresundsforbindelsen, Metroen, S-togs- eller jernbanenettet)
- hændelser hvor andre myndigheder er involveret
- hvis beredskabsmæssige beslutninger kan have særlige økonomiske eller organisatoriske konsekvenser for hospitalerne eller
- hvis særlig medie og pressebevågenhed kan forventes.

Afsnit 4

Alarmering, varsling og orientering af hospitalerne i Region Hovedstaden

1. Hvornår?

Hospitalerne alarmeres, varsles, informeres af AMK jævnfør [ovenstående kriterier beskrevet for AMK i afsnit 3 og i alle tvivlstilfælde.](#)

AMK's kommunikationsveje er som angivet i [organisationsoversigten afsnit 1.](#)

2. Hvordan?

AMK orienterer/varsler/alarmerer de enkelte hospitaler ved direkte telefonisk kontakt til alarmtelefonen i akutmodtagelsen/skadestuen eller anden defineret kontakt, jævnfør bilag med kontakt- og telefonliste til nøglefunktioner i Region Hovedstaden.

Kontaktperson i akutmodtagelsen/skadestuen er den ansvarshavende sygeplejerske eller anden forud defineret repræsentant for beredskabsledelsen.

3. Opgaver

Opgaver for akutmodtagelsen/skadestuen:

- at modtage varsel/alarm om beredskabsmæssig hændelse
- at iværksætte den nødvendige indsats på eget hospital til varetagelse af opgaven jævnfør egne gældende planer, herunder at overveje den aktuelle behandlingskapacitet og personalesituation og den nødvendige videre information af egen direktion og andet overordnet personale og andre afdelinger
- at holde løbende kontakt med AMK for at orientere og blive orienteret.

Situationer hvor EGEN HOSPITALSDIREKTION umiddelbart orienteres:

- hvis ulykken er sket på hospitalet (brand, eksplosion, bombetrussel eller svigt af vitale forsyninger)
- hvis hospitalets interne beredskabsplan aktiveres
- hvis beslutninger har særlige økonomiske eller organisatoriske konsekvenser for hospitalet
- hvis det skønnes at særlige omstændigheder gør sig gældende (terroraktivitet eller trusler)

Opgaver for hospitalsdirektionen:

- at orientere sig om den foreliggende hændelse og dennes konsekvenser
- at koordinere og lede indsats på eget hospital
- at etablere de nødvendige kontakter til koncerndirektionen i Region Hovedstaden
- at informere pressen ved hændelser på eget hospital, koordineret med koncerndirektionens presseberedskab.

Afsnit 5

Alarmering, varsling og orientering af Regionens Psykiatri

1. Hvornår?

Regionen Psykiatri alarmeres, varsles, informeres via AMK jævnfør [ovenstående kriterier beskrevet for AMK i afsnit 3 og i alle tvivlstilfælde.](#)

AMK's kommunikationsveje er som angivet i [organisationsoversigten afsnit 1.](#)

2. Hvordan?

AMK orienterer/varsler/alarmerer den vagthavende læge på psykiatrisk center på Rigshospitalet. Denne har ansvaret for iværksættelser af regionens psykiatris egne interne procedurer for orientering, varsling og alarmering af krisestøtte og det kriseterapeutiske beredskab og for kontakt til direktionen for regionens psykiatri.

3. Opgaver

Alle opgaver koordineres med AMK og AMK holdes løbende orienteret.

Alle operative opgaver varetages af psykiatrisk center på Rigshospitalet med reference til og i samarbejde med regionens psykiatri.

Opgaver for vagthavende læge på psykiatrisk center, Rigshospitalet:

- at modtage varsel/alarm om beredskabsmæssig hændelse
- at iværksætte den nødvendige indsats på det kriseterapeutiske område jævnfør egne gældende planer, herunder at overveje den aktuelle behandlingskapacitet og personalesituationen
- At sikre den nødvendige videre information af ledelsen for psykiatrisk center, Rigshospitalet og af direktionen for Region Hovedstadens psykiatri
- at holde løbende kontakt med den operative AMK for at orientere og blive orienteret

Situationer hvor direktionen for regionens psykiatri umiddelbart orienteres:

- hvis ulykken er sket på en af psykiatriens enheder (brand, eksplosion, bombetrussel eller svigt af vitale forsyninger)
- hvis psykiatriens interne beredskabsplan aktiveres
- hvis beslutninger har særlige økonomiske eller organisatoriske konsekvenser for regionens psykiatri
- hvis det skønnes at særlige omstændigheder gør sig gældende (terroraktivitet eller trusler)

Opgaver for psykiatriens direktion:

- at orientere sig om den foreliggende hændelse og dennes konsekvenser
- at koordinere og lede indsatsen for den samlede psykiatri
- at etablere de nødvendige kontakter til AMK og til koncerndirektionen og til evt. andre myndigheder
- at informere pressen ved hændelser inden for eget område, koordineret med AMK og koncerndirektionens pressekontakt.

Afsnit 6

Alarmering, varsling og orientering af Koncerndirektionen i Region Hovedstaden

AMK Region Hovedstaden refererer til koncerndirektionen i beredskabsmæssige forhold der er tværgående og omfatter flere hospitaler/regionens psykiatri.

AMK Region Hovedstaden ligger på Rigshospitalet og samarbejder med Rigshospitalets interne beredskab. Rigshospitalets interne beredskab varetages ikke af AMK men af Rigshospitalets TraumeCenter og beredskabsledelse med reference til Rigshospitalets direktion ([se afsnit 1](#)).

1. Hvornår?

Koncerndirektionen i Region Hovedstaden skal informeres direkte ved nedenstående hændelser.

I praksis vil der i de tilfælde hvor koncerndirektionen skal orienteres ligeledes være behov for orientering af Rigshospitalets direktion.

Varslede hændelser med betydning for sundhedssektoren:

- ved særlige arrangementer af generel offentlig eller politisk interesse
- hvor særlig pressebevågenhed må forventes
- hvor behov for særlig information af hospitalerne eller befolkningen skønnes at være hensigtsmæssigt.

Uvarslede hændelser:

- større hændelser med mange tilskadekomne/involverede
- alle terrorhændelser, hvor hospitalerne inddrages
- større hændelser, hvor et hospital eller psykiatriens beredskabsplan aktiveres
- større hændelser der er sket på et af regionens hospitaler/ regionens psykiatri (brand, eksplosion, bombetrussel eller svigt af vitale forsyninger som f.eks. el, vand, varme, IT)
- større hændelse og ulykker på særlige lokaliteter (f.eks. Københavns Lufthavne, Øresundsforbindelsen, Metroen, S-togs- eller jernbanenettet)
- hændelser hvor andre myndigheder er involveret
- hvis beredskabsmæssige beslutninger kan have særlige økonomiske eller organisatoriske konsekvenser for hospitalerne eller
- hvis særlig medie- og pressebevågenhed kan forventes.

2. Hvordan?

AMK orienterer koncerndirektionen og varetager opgaverne på vegne af denne indtil kontakt er opnået.

Orientering af koncerndirektionen i Region Hovedstaden sker ved direkte kontakt fra AMK [via pressevagten beskrevet i afsnit 7](#) (tlf. 7020 9588). Pressevagten har ansvaret for at orientere koncerndirektionen. AMK har ansvaret for at kontrollere, at der kommer en tilbagemelding fra pressevagten, om at der er opnået kontakt.

Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt at opnå kontakt til pressevagten kan følgende procedure anvendes for kontakt til koncerndirektionen. Proceduren er entydig og uafhængig af tidspunkt på døgnet.

Kontakt til Regionens administration skal ske til [koncerndirektionen \(se afsnit 6\)](#) dvs til regionsdirektøren og koncerndirektørerne.

1) Ring:

Koncerndirektionen kontaktes ved opringning til en af direktørerne med kontakt til følgende numre: mobiltelefon, privat hjemmetelefon, anden telefon. Der lægges besked på telefonsvarer, hvis muligt. Den der først opnås kontakt til varetager den videre orientering.

2) Send e-mail:

Hvis det ikke lykkes at få direkte kontakt til en af direktørerne sendes en gruppemail til koncerndirektørerne med følgende overskrift **"AKUT - Ring til AMK – 4511 9813" og markeret som HØJ PRIORITET / HASTER.**

3) Send SMS:

Evt sendes en SMS til ovenstående personers mobiltelefoner med teksten: "AKUT Ring til AMK – 4511 9813 "

4) Send taxa:

Endelig kan der sendes en taxa til privatadresserne (se bilag med kontakt- og telefonliste) for at opnå kontakt.

Kontakt til og orientering af Rigshospitalets direktion sker ved direkte kontakt fra AMK til Rigshospitalets informationsmedarbejder. Hvis denne kontakt ikke kan opnås, kontakter AMK i stedet en af direktionens medlemmer ved tilsvarende procedure som ovenfor og med kontaktforsøg i følgende rækkefølge: hospitalsdirektøren, den lægelige direktør, sygeplejedirektøren.

3. Opgaver for Koncerndirektionen i Region Hovedstaden

Koncerndirektionens opgave afhænger af hændelsens karakter.

Direktionen kan beslutte - afhængig af hændelsens karakter - at samle en egen stab eller krisestab og repræsentanter fra hospitalsdirektionerne på Regionsgården eller på andet til lejligheden egnede lokalitet.

Koncerndirektionens opgaver vil være:

- at orientere sig om den foreliggende hændelse og dennes konsekvenser
- at etablere de nødvendige kontakter til de enkelte hospitalsdirektioner og psykiatriens direktion
- at etablere de nødvendige kontakter til andre myndigheder, herunder til Sundhedsstyrelsen, Københavns kommunes administrative krisestab eller andre relevante kommuner
- at koordinere udmeldinger internt i Region Hovedstaden
- at informere offentligheden og at koordinere presseberedskabet på vegne af hospitalerne og regionen

- at orientere Regionsrådsformanden, Regionsrådet og varetage den øvrige politiske orientering
- at autorisere overordnede beslutninger med konsekvenser for Regionen og herunder at koordinere den samlede administrative indsats mellem de enkelte hospitals direktioner.

Rigshospitalets direktions opgaver er beskrevet [under pkt. 4 \(egen hospitalsdirektions opgaver\)](#).

Afsnit 7

Alarmering, varsling og orientering af presseberedskabet i Region Hovedstaden

Ved større ulykker eller beredskabsmæssige hændelser etableres et presseberedskab i Region Hovedstaden for at sikre hurtig og korrekt information til offentligheden.

Formålet er at modvirke unødigt usikkerhed og uro i forbindelse med hændelsen/ulykken og samtidig at aflaste det direkte involverede personale og øvrige funktioner på hospitalerne og psykiatrien.

Foruden regionens presseberedskab kan det enkelte hospital eller psykiatrien orientere medierne om egne aktiviteter. Lokale pressedækning og orienteringer skal altid koordineres med regionens presseberedskab.

Rigshospitalets presseberedskab vil ofte være involveret sammen med regionens presseberedskab. Ved hændelser hvor Regionens presseberedskab varetages på AMK bistår Rigshospitalet med lokaler samt adgang til telefoner og internet.

Regionens presseberedskab koordineres med øvrige myndigheders presseberedskab herunder politiets presseberedskab, hvor det drejer sig om hændelser der vedrører andre myndigheder end sektor sundhed.

1. Hvornår?

Presseberedskabet aktiveres eller varsles altid i situationer, hvor koncerndirektionen orienteres, varsles eller alarmeres samt ved beredskabsmæssige hændelser, hvor et presseberedskab i øvrigt skønnes nødvendigt.

2. Hvordan?

[AMK kontakter \(se afsnit 3\) pressevagten](#) i regionens Koncern Kommunikation ved direkte kontakt jævnfør bilag med kontakt- og telefonliste til nøglefunktioner i Regionen (tlf. 7020 9588)

Hvis det ikke lykkes at få direkte kontakt til pressevagten kontaktes en af personerne i Koncern Kommunikation på kontakt- og telefonlisten via et af følgende numre: mobiltelefon, privat hjemmetelefon, anden angivet telefonnummer. Der lægges besked på telefonsvarer, hvis muligt. Samtidig kan der sendes en mail til den samlede pressegruppen på mailadressen: pressekontaktregionsgården@regh.dk

3. Opgaver for presseberedskabet

Regionens Koncern Kommunikation varetager presseberedskabet.

Opgaverne vil afhænge af situationen.

Pressevagten har ansvaret for at orientere koncerndirektion i Region Hovedstaden og efterfølgende orientere AMK om at dette er sket.

Presseberedskabet koordinerer information til pressen i samarbejde med AMK, regionens hospitaler, regionens psykiatri og så vidt muligt øvrige involverede parter. Denne koordination sker for at undgå modstridende meldinger.

Presseberedskabet informerer løbende Ritzau og andre medier og besvarer henvendelser fra pressen, organiserer pressemøder og informerer fremmødte journalister, fotografer og tv-hold i det omfang dette er nødvendigt.

Presseberedskabet tager initiativ til intern information om hændelsen og bistår i informationsarbejdet efter hændelsen.

Presseberedskabet opdaterer regionens hjemmeside med relevant information om hændelsen og situationen.

.