

# **Ekstern audit på rengøringskvalitet**

**efter standarderne**

**DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10**

**Rapport over audit på**

**Retspsykiatrisk Center Glostrup  
Nordre Ringvej 69  
2600 Glostrup**

## **Indhold**

---

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
  - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
  - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

## **Bilagsfortegnelse**

---

- Bilag 1 :**           **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :**           **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :**           **Kvalitetsniveauer og definitioner**

## 1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Retspsykiatrisk Center Glostrup

Auditor(er): BH og HH

Dato: 24. nov. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	2	0	2	0,00
Sengestue	1	0	1	0,00
Undersøgelse	1	0	1	0,00
Indgangsparti	1	0	1	0,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Spisestue	1	0	1	0,00
<b>Audit i alt</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0,00</b>

## 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

### Indgangsparti

Plettet dørgreb.

Meget slidt dørmåtte (ingen effekt).

Graffiti på væg (ej medtaget).

### Spisestue

Mange pletter på borde, stole og rulleborde.

Meget slidt gulv (skjolder ej medtaget i kontrollen).

Støv på lamper.

Spild (pletter) på vægge.

Pletter på dørgreb.

### Venteværelse

Affald og løst snavs i polstrede møbler.

Fedt bord (pletter).

Pletter i polstrede møbler (ej medtaget i kontrollen).

### Sengestue

Meget store støvmængder på leje.

Pletter på dørgreb.

### Patient toilet

Kalkbelægninger i vask og på gulve.

Fladesnavs på vægge og kalkophobninger i toiletter.

### **Afsnitskøkkener**

Støv i udsugning.

Pletter på køkkenlåger.

Pletter på dørgreb.

## **2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.**

- Pletter på borde og stole.
- Affald og løst snavs på polstrede møbler.
- Fladesnavs på vægge og gulve (patienttoiletter/bad).
- Støv på lejer.
- Pletter på vægge.

## **2.2. Bygninger og udstyr generelt**

Bygningerne fremtræder generelt som meget nedslidte.

Der er mange vandskader i lofter hvor puds falder ned fra lofterne.

Fliser og sanitet er meget slidt på toiletter.

Måtter i indgangspartier er så slidte at de ikke har nogen effekt.

Der er meget dårlig belysning i lokale 4 ophold/vente rum – kun en væglampe.

### 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

---

- Gulvmetoder - der er generelt meget fladesnavs på gulvene. Opskuring og evt. sæbebehandling med efterfølgende vekselvask anbefales.
- Dørgreb.
- Aftørring af møbler (fugtig/våd metode).
- Støvsugning af polstrede møbler, gulve (affald og løst snavs)
- Gulvmetoder (vekselvask evt. Kombineret med en opskuring af gulve)
- Afkalkning af sanitet og gulve

### 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

---

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X	X	X		X
Vægge	X	X		X			
Gulv	X	X		X		X	X
Loft							

## Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

---

Psykiatrisk Center: Retspsykiatrisk Center Glostrup  
Dato for planlægningsmøde: 24. nov. 2009  
Kontaktperson(er): Rengøringsleder Susanne Zanggert

Lokaletype	Rækkefølge nr.	Tidspunkt
Afsnitskøkken	5	13:00
Patienttoilet/bad	4	09:45
Sengestue	3	09:30
Undersøgelser	2	07:15
Indgangsparti	1	07:00
Venteværelse	6	13:15
Spisestuer	7	13:30

### Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Det var ikke muligt at gennemføre kontrol af alle ti lokaler idet der kun var en sengestue der kunne kontrolleres – endvidere var der kun en sengestue, hvor patienten var rask nok til at der kunne gennemføres kontrol.

De aftalte tidspunkter blev overholdt og der var personale til rådighed ved audit.

## **Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer**

---

## **Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner**

---