

## **Fakta – Region Hovedstadens ambulanceberedskab**

1. september 2009 indførte Region Hovedstaden et nyt ambulanceberedskab. Tidligere styrede Københavns Brandvæsen, Falck og Frederiksberg Brandvæsen selv deres ambulancer fra egne vagtcentraler - og uden at der var et samlet overblik..

Efter 1. september 2009 kan Region Hovedstadens Vagtcentral overskue alle ambulancer og dermed dirigere den ambulance, som er tættest på, direkte til ulykkesstedet. Derimod er det 112-alarmcentralen, der modtager opkald fra borgere i nød – og har ansvar for at vurdere om det er nødvendigt at sende en ambulance med udrykning.

112-alarmcentralen, der drives af politiet og Københavns Brandvæsen, har altså ansvar for at spørge ind og vurdere, om der skal sendes en akut ambulance med udrykning eller en ambulance uden udrykning. Og ved gentagne opkald har 112-alarmcentralen også ansvar for at revurdere, hvorvidt der skal sendes en ambulance med udrykning.

Ingen ved præcis, hvor mange ambulancer, der blev kørt med tidligere. I dag har Region Hovedstaden 47 ambulancer i 100 % drift samt fire akutlægebiler. Regionen har udstyret mere end 60 ambulancer. Hertil kommer 17 biler, der nu kører sygetransporter og dermed aflaster de ambulancer, der tidligere også kørte disse ture.

Regionen bruger stadig samme beløb som tidligere på det nye ambulanceredskab, hvor de tre firmaer Falck, Københavns Brandvæsen og Frederiksberg Brandvæsen kører på kontrakt med regionen.

### **Region Hovedstadens responstider**

Den nyeste responstid for ambulancer med udrykning (kørsel 1) i København og på Frederiksberg er 5 minutter og 28 sekunder.

Når det gælder de allermest syge, kører regionen også med 4 akutlægebiler. Akutlægebilerne er fremme f.eks. til patienter med blodpropper inden for 5-6 minutter i København, og i 20 % af tilfældene er akutlægebilen først 'på stedet'. Dermed bliver responstiden på den livreddende hjælp yderligere nedbragt.

Den generelle responstid i Region Hovedstaden for ambulancer med udrykning er 6 minutter og 7 sekunder. Flere steder regionen viser de nye responstider, at der er sket en forbedring – f.eks. i nordsjælland, hvor responstiden er forbedret med et halvt minut fra uge 43 til uge 49.

I forhold til tidligere er responstiden i nordsjælland forbedret med knap 1½ minut. Og det er væsentligt - et menneskeliv er et menneskeliv – og regionen skal prioritere alle borgernes liv – om det er Ishøj, Jægerspris eller København.

Regionens ambulancer uden udrykning (kørsel 2) har en responstid på 12 minutter og 56 sekunder. Og 9 ud af 10 af disse kørsler er fremme inden for 28 minutter og 10 sekunder. Region Hovedstaden arbejder fortsat på at reducere responstiden for disse kørsler, så 90% af dem når frem inden for 25 minutter.

## Èt samlet overblik og bedre uddannelse

Siden 1. september 2009 er de vigtigste ændringer i ambulanceberedskabet:

- Alle køretøjer styres fra én fælles vagtcentral
- For første gang er der et samlet overblik over alle ambulancer, akutlægebiler og sygetransporter – med præcis GPS-angivelse af, hvor bilerne befinder sig
- Ambulancerne skal fortrinsvis køre akutte kørsler og ikke – som det tidligere var normen – også almindelige sygetransporter. Deri ligger den væsentligste årsag til, at antallet af ambulancer er mindre nu end før
- Ambulancebehandlere har fået ekstra uddannelse, og en tredjedel af ambulancerne er nu bemandede med paramedicinere
- Ambulancerne har fået nyt og moderne overvågnings- og behandlingsudstyr, som betyder at behandlingen allerede kan starte under transporten – og i dialog med hospitalets akutmodtagelse
- Akutlægebilerne, som er regionens egne, er forøget fra 2 ½ til 4 (snart 5)
- Fra foråret 2010 ansætter Region Hovedstaden sundhedsfagligt personale på regionens Vagtcentral, der kan bidrage med rådgivningen af tilskadekomne borgere. Maj 2010 vil der være fuld døgndækning med sundhedsfagligt personale

Region Hovedstadens ambulanceberedskab skal sikre den rigtige hjælp første gang – så patienter i hele regionen får bedre overlevelsesmuligheder og færre mén, når uheldet er ude.

Regionens ambulancer sendes først til de borgere, der har størst behov, og den livreddende behandling starter allerede på ulykkesstedet.