Koncern IT

GENERELLE BESTEMMELSER FOR TIMEHONORERET KONSULENTBISTAND FRA KOMPETENCECENTER FOR KVALITET OG SUNDHEDSINFORMATIK- ØST (KCKS-ØST)

1. Aftalens opbygning

En konsulentaftale består af disse generelle bestemmelser samt en individuel aftale, som nærmere beskriver opgavens karakter og økonomi.

2. Ydelserne

KCKS-ØST leverer de ydelser, der er beskrevet i den individuelle aftale, indenfor de angivne tidsrammer. Kunden stiller det materiale/de ydelser, der er beskrevet i den individuelle aftale til rådighed for KCKS-ØST's medarbejdere indenfor de der angivne tidsrammer.

3. Medarbejderne

Den individuelle aftale beskriver, hvilke kompetencer og/eller konkrete medarbejdere KCKS-ØST skal benytte ved løsning af de konkrete opgaver.
KCKS-ØST skal i videst muligt omfang undgå udskiftning af medarbejdere.

4. Estimat

Estimater for ydelsen fremgår af den individuelle aftale.
Hvis der er risiko for, at et estimat eller dele heraf vil blive overskredet, skal KCKS-ØST straks give besked til kunden.

5. Varighed

Aftalen træder i kraft som angivet i den individuelle aftale. Konsulentbistanden er afsluttet, når opgaverne er gennemført. Kunden er berettiget til skriftligt at opsige en konsulentaftale med dags varsel. I så fald er kunden forpligtet til at betale for det timeforbrug og de udlæg KCKS-ØST har haft på opgaven frem til opsigelsestidspunktet. KCKS-ØST er berettiget til at opsige en konsulentaftale med 3 måneders varsel.

6. Vederlag

KCKS-ØST er berettiget til udgiftsdækning beregnet efter medgået tidsforbrug. Til brug herfor skal hver medarbejder løbende føre et timeregnskab med angivelse af, hvad tiden er blevet anvendt til. Timeregnskab fremsendes månedligt til kundens projektleder.

Timepriser for medarbejderne fremgår af den individuelle aftale. Alle timepriser er i danske kroner. I timepriserne er inkluderet alle ved aftalens indgåelse gældende afgifter bortset fra moms. Ved ændring af de omkostninger, som timeprisen beregnes ud fra kan KCKS-ØST regulere timepriserne med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at KCKS-ØST stilles uændret. Bortset herfra reguleres timepriserne ikke.

[Ref. nr.]

7. Rejser og ophold
Udgifter forbundet med eventuel transport samt eventuelle opholdsudgifter afholdes af kunden, såfremt denne forud for rejsens og opholdets påbegyndelse skriftligt har godkendt sådanne rejser og ophold.

Dokumenterede udgifter til disse rejser og ophold godtgøres KCKS-ØST i overensstemmelse med de for staten til enhver tid gældende regler.

8. Betalingsbetingelser

KCKS-ØST fakturerer månedsvis bagud efter det faktiske timeforbrug eller i overensstemmelse med den individuelle aftale, samt for eventuelle afholdte rejse- og opholdsudgifter, jf. punkt 7.

Vederlaget forfalder til betaling 30 dage efter modtagelsen af fyldestgørende faktura.

9. Tavshedspligt
For både KCKS-ØSTs og kundens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. og medarbejderne skal således iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens, brugernes eller andres forhold og data, herunder oplysninger om patienter, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af den individuelle aftale.

10. Rettigheder
Kunden erhverver ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til programmel, analyser, rapporter, dokumentation o.lign., som KCKS-ØST frembringer som led i denne aftale. Kundens erhvervelse af rettighederne sker løbende i takt med KCKS-ØSTs frembringelse af materialet.

Kunden har således ret til at foretage ændringer, videreudvikling og eksemplarfremstillinger. Kunden har ret til at udnytte det leverede såvel til det formål der er tiltænkt på aftaleindgåelsestidspunkt, som til andre, ukendte formål.

Kunden giver KCKS-ØST en uigenkaldelig, ikke-eksklusiv, global og fuldt betalt licens til at bruge, eksekvere, reproducere, fremvise, udføre, give i underlicens, distribuere og fremstille afledte arbejder på basis af det leverede.

11. KCKS-ØSTs misligholdelse
I tilfælde af KCKS-ØSTs væsentlige misligholdelse kan kunden ophæve konsulentaftalen.

12. KCKS-ØSTs erstatningspligt
KCKS-ØST er erstatningspligtig overfor kunden efter dansk rets almindelige regler. Kunden kan dog ikke kræve erstatning for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. KCKS-ØST's samlede erstatningsansvar kan maksimalt udgøre det samlede fakturerede beløb.

13. Kundens forhold
Såfremt kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til denne aftale, er KCKS-ØST berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler. KCKS-ØST er endvidere berettiget til at ophæve denne aftale med virkning for fremtidige ydelser, såfremt KCKS-ØST overfor kunden skriftligt har afgivet påkrav om, dels at kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden 30 dage vil

medføre, at aftalen ophæves, og såfremt kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Om kundens fordringshavermora gælder dansk rets almindelige regler.

14. Force majeure

Hverken KCKS-ØST eller kunden skal i henhold til denne aftale anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Strejke anses for omfattet af force majeure.
Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for KCKS-ØST udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.
Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

15. Beslutningsprocedure ved uenighed

Denne aftale er undergivet dansk ret.

Parterne forpligter sig til velvilligt at samarbejde om opgaverne og i videst muligt omfang at løse problemer i fællesskab. Såfremt parterne er uenige om et spørgsmål, herunder spørgsmål af økonomisk, teknisk eller klinisk karakter, skal parterne i videst muligt omfang søge at opnå enighed gennem forhandling.

Indledningsvis drøftes problemer mellem parterne på det niveau i organisationen, hvor problemet er opstået. Hvis der ikke i organisationen er opnået en for begge parter mindelig løsning, skal spørgsmålet henvises til parternes almindelige administrative ledelse.

Det er en forudsætning for aftalen, at parterne kan opnå enighed om alle eventuelle tvister. Begge parter arbejder loyalt i overensstemmelse med accepten af denne målsætning.