

NOTAT

Til:

Telefon 48 20 50 00
Direkte 4820 5700
Fax 48 20 57 77
Mail lars.tanderup@regionh.dk

Web www.regionhovedstaden.dk

CVR/SE-nr: 29 19 06 23

Dato: 3. december 2010

Kommissorium for Serviceudvalget

På regionsrådets møde den 2. februar 2010 besluttede rådet at nedsætte syv særlige midlertidige udvalg for årene 2010 og 2011. Samtidig gav regionsrådet hvert udvalg et startkommissorium med et eller flere temaer til behandling. Et led i denne beslutning var også, at der senere og løbende kunne forelægges supplerende udkast til tillægskommissorier, hvilket er sket for de forskellige udvalg i løbet af 2010.

Nedenfor gives der overblik over, hvilke opgaver og kommissorier Serviceudvalget stadig mangler at arbejde færdigt med, og der foreslås endvidere vedtaget endnu et nyt, supplerende tillægskommissorium for udvalget.

Startkommissorium

- Regionens håndtering af patientklager,
- Den landsdækkende patienttilfredshedsundersøgelse.

Aktuelle tillægskommissorier fra april/maj 2010

- Problemstillinger ifm. den siddende patienttransport, herunder bl.a. forbedringer for dialysepatienter samt serviceniveau ved hjemkørsel, ventefaciliteter mv.,
- Rengøring og hygiejne,
- Tilbud om rygestopkurser til patienter og kortlægning af virksomhedernes politik for røgfrit miljø,
- Handicappolitik med fokus på tilgængelighed til regionens virksomheder, information mv.,
- Kortlægning af borgerrettede arrangementer mhp. at komme med forslag til fælles model,
- Kræft-dialogmøder.

Forslag til nyt tillægskommissorium december 2010

I forbindelse med Region Hovedstadens byggeprojekter inddrages Serviceudvalget for at sikre kvaliteten og varetagelsen af de politiske fokuspunkter på tværs af byggerierne.

Med henblik på en afrapportering til regionsrådet skal udvalget sætte fokus på:

- Tilgængelighed for handicappede patienter og pårørende,
- Indretning af et hospital, så det er nemt at finde rundt,
- Sikring af rengøringssegnerhed, f.eks. gennem materialevalg,
- Landskaber, udearealer og haver ("helende arkitektur"),
- Kunst som en integreret del af nybyggeri, og
- Ankomst, ambulatorier og venterum – hvordan skabes en god "stemning"? Et særligt opmærksomhedspunkt er herunder ventarealer i forbindelse med afhentning af patienter med behov for siddende transport.