

# **Ekstern audit på rengøringskvalitet**

**efter standarderne**

**DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10**

**Rapport over audit på**

**Psykiatriske Center Helsingør  
Esrumvej**

## **Indhold**

---

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
  - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
  - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

## **Bilagsfortegnelse**

---

- Bilag 1 :**           **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :**           **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :**           **Kvalitetsniveauer og definitioner**

## 1. Resultatskema af ekstern audit

---

Psykiatrisk Center: Helsingør

Auditor(er): ALS, BH, HH og AMH

Dato: 19. Nov. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	4	0	4	50,00
Sengestue	6	0	6	0,00
Undersøgelse	2	0	2	0,00
Indgangsparti	1	0	1	0,00
Venteværelse	0	0	0	-
Spisestue	1	0	1	0,00
<b>Audit i alt</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0,00</b>

## 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

---

### Patienttoilet/bad

Affald og løst snavs på vægge (metodefejl, fnug fra moppe). Kalk på armatur og brusehoved. Kalk ved rist i gulv

### Sengestuer

Lejer er støvede og plettede. Belysning nær patient er støvet.

### Undersøgelser

Affald og løst snavs på stole. Fladesnavs på inventar (metodefejl).

### Indgangsparti

Løst snavs på gulv – evt. støvsugning af måtter.

### Spisestue

Meget affald og løst snavs på stolebetræk.

## 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

---

- Polstrede stole og almindelige stole affald og løst snavs.
- Kalk på armatur, brusehoved og rist i gulv.
- Løst snavs på gulve.
- Fladesnavs på inventar. Lejer støvet og plettet.

## 2.2. Bygninger og udstyr generelt

---

Polstrede stole meget slidte og plettede.

Vinduesrammer meget rustne.

Generelt hul i gulvet på alle sengestuer.

Gulv meget beskadiget.

Mange ridser i maling på vægge og i vindueskarme.

## 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

---

- Rengøring af lejer og belysning nær patient
- Gulvmetode, gulve efterlades meget våde (metodefejl)
- Højderengøring
- Pletter på polstrede møbler
- Fladesnavs omkring vinduesrammer på sengestuer

## 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

---

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X	X			X
Vægge	X	X	X	X	X		
Gulv	X	X		X	X		
Loft			X	x			

## Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

**Psykiatrisk Center:** Helsingør  
**Dato for planlægningsmøde:** 17. 11. 2009  
**Kontaktperson(er):** Jim Bille

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Afsnitskøkken	2	2	10:00	Afd 1, 2 og 3
Patienttoilet/bad	4	4	09:30	Afd 1, 2 og 3
Sengestue	6	4	09:30	Afd 1, 2 og 3
Undersøgelser	2	2	09:00	Afd 1, 2 og 3
Indgangsparti	1	1	08:00	Afd 1, 2 og 3
Venteværelse	0			Afd 1, 2 og 3
Spisestuer	1	2	08:15	Afd 1, 2 og 3

### Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt med der blev foretaget enkelte justeringer i rækkefølgen mht. undersøgelser og sengestuer for at tilpasse kontrollen til den daglige drift.

## **Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer**

---

## **Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner**

---