

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

Bornholm Hospital

Ullasvej 8

3700 Rønne

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :** **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :** **Kvalitetsniveauer og definitioner**

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Bornholm

Auditor(er): ALS og BH

Dato: 4. dec. 2009

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	2	1	1	50,00
Intensivstue	1	0	1	0,00
Afsnitskøkken	2	2	0	100,00
Patienttoilet/bad	3	2	1	66,67
Sengestue	6	2	4	33,33
Undersøgelse	4	2	2	50,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	1	0	100,00
Audit i alt	20	11	9	55,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Støv (meget) under medico teknisk udstyr (søjle).
Løst snavs og støv på medico teknisk udstyr.

Intensiv stue

Løst snavs på sengebord.
Støv på behandlingsudstyr (agregater).

Afsnitskøkkener

Ingen bemærkninger.
Begge lokaler var godkendt.

Patienttoilet/bad

Fladesnavs på fliser (over 180 cm.), skyldes metodefejl, for våd metode.
Fladesnavs på døre, metodefejl.

Sengestuer

Løst snavs på polstrede stole.
Støv på instrumentskinner og aggregater.
Løst snavs på instrumentpanel bag patient.
Støv på sengelamper.
Støv under lejet.
Pletter på radiatorer.

Undersøgelser

Affald/løst snavs på lejet samt håndvask.

Støv og løst snavs på polstrede stole.

Støv på stoleben.

Affald og løst snavs på gipsbord.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Lokalet er godkendt.

Venteværelse

Løst snavs på polstrede stole.

Lokalet er godkendt.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Samlinger af støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr (behandlingsudstyr) nær patienten
- Samlinger af støv og løst snavs på skinneresystem bag patient, sengelamper og under lejet.
- På operationsstuer var det primært løst snavs/støv på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr samt borde.
- På intensivstuen var det primært støv på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Operationsstuer

Rustne hjul på rulleborde og stole.

Let ridsede vægge.

Intensivstue

Rustne hjul på sengebord.

Afsnitskøkkener

Ingen bemærkninger.

Patienttoiletter

Enkelt toilet ridset ind- og udvendigt.

Enkelt spejl punkteret.

Sengestuer

Rusten dropstativ.

Gamle og slidte gulve med ridser/mærker.

I visse gulve findes små huller.

Ridsede vægge og paneler.

På en enkelt sengestue var der en polstret stol uden betræk.

Skader i laminat på sengeborde.

Undersøgelser

Maling skaller af i vindueskarme.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Venteværelse

Ingen bemærkninger.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr, patientnære områder (støv og løst snavs).
- Instrumentskinne/panel bag patient (støv og løst snavs).
- Polstrede stole (løst snavs).
- Belysning nær patienten (støv).
- Lejet, under seng (støv).
- Fladesnavs på flisevægge (toiletter)

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Operations-stue	Intensiv-stue	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse
Inventar	X	X		X	X	X		
Vægge				X				
Gulv								
Loft								

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Bornholm

Dato for planlægningsmøde: 3. dec. 2009

Kontaktperson(er): Vicehospitalschef Susanne Poulsen
 Rengøringsleder Anne Gori Munk
 Rikke Vest
 Charlotte Wirring Madsen

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Operationsstue	2	2	08:00	Bygning C
Intensivstue	1	2	08:30	Bygning C
Afsnitskøkken	2	4	09:00 – 11:30	
Patienttoilet/bad	3	4	09:00 – 11:30	
Sengestue	6	4	09:00 – 11:30	
Undersøgelser	4	1	07:00	Kirg. og medicinsk amb.
Indgangsparti	1	3	08:00	
Venteværelse	1	1	07:15	Kirg. og medicinsk amb.

Bemærkninger på audittedagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt med enkelte pauser, så medarbejderne havde mulighed for at gøre lokaler færdige til audit.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
