

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Amager Hospital
Italiensvej 1
2300 København S**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Amager

Auditor(er): ALS, BH, HH og MH

Dato: 14. jan. 2010

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	2	0	2	0,00
Intensivstue	1	0	1	0,00
Afsnitskøkken	2	1	1	50,00
Patienttoilet/bad	3	1	2	33,33
Sengestue	6	1	5	16,67
Undersøgelse	4	0	4	0,00
Indgangsparti	1	0	1	0,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Audit i alt	20	3	17	15,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Støv på skærme, handskestativer, operationslamper og leje.

Løst snavs i vindueskarm.

Fladesnavs (sæbefilm) på gulve, metodefejl.

Støv på behandlingsudstyr og under skærm på bord.

Pletter på og ved dørgreb.

Taperester på lejet, glas og karme ved vinduer (ikke medtaget i kontrollen).

Opvågning

Blod på væg.

Plet på leje og bord.

Støv på belysning nær patient.

Fladesnavs (sæbefilm) på gulve, metodefejl.

Pletter på og ved dørgreb.

Afsnitskøkkener

Løst snavs i vindueskarme.

Pletter på skuffer og affaldsstativ.

Fladesnavs (sæbefilm) på gulve, metodefejl.

Pletter på og ved dørgreb.

Patienttoilet/bad

Pletter på og ved dørgreb.
Kalk på vægge i brusekabine og på armaturer.
Løst snavs i vindueskarme.
Plet på stol (ekskret).
Affald og løst snavs bag toilet.

Sengestuer

Pletter på og ved dørgreb.
Fladesnavs (sæbefilm) på gulve, metodefejl.
Støv, løst snavs og pletter på sengeborde.
Støv på behandlingsudstyr og leje.
Taperester på vægskinne.
Pletter på lejet.
Løst snavs i vindueskarm.

Undersøgelser

Støv på stole og bordben.
Pletter på og ved dørgreb.
Støv i udsugning i loft.
Fladesnavs på gulve (sæbefilm), metodefejl.
Støv på elskinne.
Støv på medico teknisk/behandlingsudstyr.
Blodpletter på væg.
Pletter på hjul og skamler.
Støv på belysning nær patienten.
Støv på rullebord.

Indgangspart

Pletter på og ved dørgreb, pletter på bordben og fjernsyn.
Pletter og løst snavs på polstrede stole.
Nedhængte lamper, løst snavs og støv.

Venteværelse

Fladesnavs på gulv (sæbefilm), metodefejl.
Affald/løst snavs på polstrede stole.
Nedhængte lamper, løst snavs og støv.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Samlinger af støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr (behandlingsudstyr) nær patienten, senge, sengelamper, rulleborde og sengeborde.
- Fladesnavs på gulve. (metode fejl.)
- Kalk i brusekabiner.
- Samlinger af støv og løst snavs samt pletter på sengeborde.
- Løst snavs i vindueskarme.
- Pletter på og ved dørgreb.
- Pletter på stole- og bordben.
- Pletter og løst snavs på polstrede stole.
- Løst snavs på nedhængte lamper.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Operationsstuer

Rustne stativer.

Rustne hjul på stativer.

Taperester på glas og karme.

Opvågning

Rust på affaldsstativer.

Afsnitskøkkener

Slidte vindueskarme og rammer.

Hjul på vogne er rustne og tilkalkede.

Afskallet maling på radiatorer.

Patienttoiletter

Skjolder i loft.

Sengestuer

Ridsede vægge.

Taperester på instrumentskinne.

Vindueskarme/rammer meget slidte.

Senge meget ridsede og enkelte rustne.

Slidte gulve.

Undersøgelser.

Ledninger på gulv bør hænges op.

Tærede og rustne hjul på rulleborde og leje.

Slidte gulve.

Revner og huller i vægge.

Indgangsparti

Afskallet maling på vægge.

Venteværelse

Afskallet maling på paneler.

Ridset polish på gulve.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Støv og løst snavs på behandlingsudstyr /medico teknisk udstyr.
- Fladesnavs gulve, metodefejl.
- Pletter på og ved dørgreb.
- Støv og løst snavs på operations og sengelamper.
- Pletter, støv og løst snavs på senge og sengeborde.
- Løst snavs i vindueskarme.
- Pletter på skuffer og skabe (afsnitskøkkener).
- Kalk på vægge i brusekabiner.
- Støv på stole- og bordben.
- Pletter og løst snavs på polstrede stole (indgangsparti).
- Nedhængte lamper, løst snavs og støv. (venteværelse).

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Operations-stue	Intensiv-stue	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse
Inventar	X	X	X	X	X	X	X	
Vægge	X			X	X	X		
Gulv	X	X	X		X	X	X	X
Loft								

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Amager

Dato for planlægningsmøde: 11. jan. 2010

Kontaktperson(er): Alex Davidsen
Lisbeth Kynde Bergen
Michael Larsen

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Operationsstue	2	1	07:00	Opgang 3, 1. sal
Intensivstue	4	4	08:00	Ved op. afdelingen
Afsnitskøkken	2	2	08:30	Sengeafsnittene
Patienttoilet/bad	3	5	09:00	
Sengestue	6	5	09:00	
Undersøgelser	4	1	07:00	Medicinsk og kirurg amb.
Indgangsparti	1	3	07:30	Opgang 5
Venteværelse	1	1	07:15	

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt, med en enkelt pause så medarbejderne havde mulighed for at gøre lokaler færdige til audit.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
