

# **Ekstern audit på rengøringskvalitet**

**efter standarderne**

**DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10**

**Rapport over audit på**

**Psykiatrisk Center Hvidovre  
Brøndbyøstervej 160  
2605 Brøndby**

## **Indhold**

---

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
  - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
  - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

## **Bilagsfortegnelse**

---

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

## 1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Hvidovre

Auditor(er): AMH

Dato: 5. jan. 2010

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal Godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	4	2	2	50,00
Sengestue	6	0	6	0,00
Undersøgelse	2	0	2	0,00
Indgangsparti	1	0	1	0,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Spisestue	2	0	2	0,00
<b>Audit i alt</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>11,11</b>

## 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

### Afsnitskøkken

Støv og pletter på hylder og skabe.  
Pletter på vægge.  
Fladesnavs på gulve og vægge.

### Patienttoilet/bad

Støv på hylder.  
Pletter på inventar.  
Affald og løst snavs i lofter.  
Fladesnavs på gulv og vægge (kalk).

### Sengestuer

Pletter på vægge.  
Affald og løst snavs samt støv på lejer og polstrede møbler.  
Fladesnavs på gulve.

### Undersøgelser

Pletter på vægge.  
Støv på leje samt medicoteknisk udstyr.  
Fladesnavs på gulve.

### Indgangsparti

Affald og løst snavs samt pletter på gulve.

### Venteværelse

Affald og løst snavs på gulv og polstrede møbler.  
Fladesnavs på gulv.

### Spisestue

Affald og løst snavs samt pletter på stole og borde.  
Pletter på vægge.  
Fladesnavs på inventar.  
Fladesnavs på gulv.

## 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

---

- Affald og løst snavs på borde, stole, lejer, polstrede møbler, gulve og i loft.
- Pletter på vægge, gulve, skabe, hylder og inventar.
- Støv på hylder, skabe, polstrede møbler, lejer og medicoteknisk udstyr.
- Fladesnavs på gulve og inventar.
- Fladesnavs på gulv og vægge (kalk).

## 2.2. Bygninger og udstyr generelt

---

Mange slidmærker i gulve efter stole.  
Samlinger i gulvsprækker.  
Mange skader i lofter efter vand/fugt.  
Ledninger på gulve.  
Skrammer og revner i vægge.

## 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

---

- Afkalkning af vægge og gulv
- Aftørring af stole (fugtig/våd metode)
- Støvsugning af gulve og polstrede møbler
- Gulvmetoder, der er meget fladesnavs på gulvene, vekselvask anbefales

## 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

---

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
<b>Inventar</b>	X	X	X	X		X	X
<b>Vægge</b>	X	X	X	X			X
<b>Gulv</b>	X	X	X	X	X		X
<b>Loft</b>		X					

## Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

---

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Hvidovre  
Dato for planlægningsmøde: 5. jan. 2010  
Kontaktperson(er): Ditte Thomsen  
Gitte Have Christensen

Lokaletype	Rækkefølge nr.
Afsnitskøkken	6
Patienttoilet/bad	5
Sengestue	3
Undersøgelser	2
Indgangsparti	4
Venteværelse	1
Spisestuer	6

### Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt, og audit forløb planmæssigt.

## **Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer**

---

## **Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner**

---