

**I tvivl ved sygdom  
eller skade**



**1813**

**AKUTTELEFONEN**

# Akuttelefonen

# 1813

## Nu behøver du kun huske ét nummer for at få hjælp

Du behøver ikke længere spekulere over, hvor du skal henvende dig i tilfælde af sygdom eller skader. Region Hovedstadens nye akuttelefon 1813 giver dig svaret - døgnet rundt.



### Sygeplejersker uddannet til at hjælpe dig

Akuttelefonen 1813 er bemandet af specialuddannede sygeplejersker, som med det samme kan fortælle dig, hvad du bør gøre – for eksempel om du bør kontakte egen læge eller tage på en akutmodtagelse eller akutklinik. Er det sidste tilfældet, får du samtidig at vide, hvor der er kortest ventetid.



### Kort ventetid

Region Hovedstadens ambition er, at borgerne i gennemsnit skal vente højst 2 minutter, før akuttelefonen 1813 svarer. Samtidig vil der altid være tid til en rolig gennemgang af din situation og et grundigt svar.



### Akuttelefonen 1813 er altid åben

Akuttelefonen 1813 har åbent døgnet rundt, året rundt – og ingen spørgsmål er for store eller for små.

# Region Hovedstaden hjælper dig døgnet rundt

**Akutmodtagelser og akutklinikker**  
(tidligere skadestuen)

**Bornholm, Hvidovre, Herlev, Hillerød og Bispebjerg** hospitaler har akutmodtagelser. Her kan du døgnet rundt få behandlet akut sygdom samt mindre og større skader.

**Gentofte, Frederiksberg, Helsingør, Amager, Glostrup og Frederikssund** hospitaler har akutklinikker. Her kan du få behandlet akut sygdom samt mindre skader. Fra 1. maj 2012 er der åbent kl. 7 – 22.

**Rigshospitalet** har et TraumeCenter. Her behandles kun kritisk syge eller skadede borgere, der er henvist af en læge eller ankommer med ambulance eller helikopter.


**Psykiatrisk akutmodtagelse**  
Har du brug for akut psykiatrisk hjælp, er de psykiatriske akutmodtagelser i Ballerup, Glostrup, Hvidovre, Hillerød, Bispebjerg og på Bornholm åbne 24 timer i døgnet. Psykiatrisk akutmodtagelse på Amager, Frederiksberg og Gentofte er åben kl. 8 – 22

**Alarm 112** kan sende en ambulance døgnet rundt, hvis du står i en situation med akut skade eller alvorlig sygdom.

**Din egen læge** kan kontaktes mandag til fredag kl. 8 – 16 og har sen konsultation én aften om ugen. Din egen læge kan behandle sygdom og mindre skader samt henvise til yderligere behandling. Telefonnummer og adresse står på dit sundhedskort (sygesikringsbeviset).

**Lægevagten 38 69 38 69** kan du ringe til kl. 16 – 8 på hverdage samt hele døgnet lør-, søn- og helligdage. Lægevagten vil rådgive dig, og du kan blive bedt om at møde op i lægevagtens konsultation eller i særlige situationer få tilbudt besøg af en vagtlæge. Du kan også blive bedt om at kontakte din egen læge i dagtiden.

**Se alle adresser og mere info på**  
[www.regionh.dk/akut](http://www.regionh.dk/akut)



Er du i tvivl  
ved sygdom  
eller skade

**1813**

**AKUTTELEFONEN**

REGION

Region Hovedstaden  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

Telefon: 38 66 50 00  
[www.regionh.dk](http://www.regionh.dk)