

Dialogmøde på Bornholms Hospital 10. juni 2010

Region Hovedstaden vil gerne bidrage til helstøbte forløb for regionens borgere hele vejen gennem sundhedssystemet. Derfor afholder regionsrådet dialogmøder for at høre om patienternes oplevelser på regionens hospitaler, da de indeholder vigtig viden i forhold til kvalitetsudviklingen i sundhedsvæsenet.

Alle politiske partier i regionsrådet var repræsenteret, da det fjerde dialogmøde blev afholdt på Bornholms Hospital den 10. juni med deltagelse af tidligere patienter og pårørende. Som ved de tidligere dialogmøder bød regionsrådsformand Vibeke Storm Rasmussen velkommen til de fremmødte borgere ved at fremhæve, at borgerinddragelsesprojekter som dette er med til at styrke den politiske proces i Region Hovedstaden.

Mødets overordnede formål var at skabe åben debat om ønsker og idéer for fremtidens sundhedsvæsen. Og der kom hurtigt gang i snakken mellem borgere på Bornholm og politikerne, som var placeret i små grupper, for at alle kunne blive hørt i den halvanden time, der var afsat til dialogmødet.

Når mange mennesker samles, bliver mange emner berørt, og oplevelserne og vurderingerne fra borgere og patienter på Bornholm var mange og forskelligartede. Men det er tydeligt, at borgerne på Bornholm er glade for deres hospital. Der blev nævnt mange positive oplevelser blandt andet stor ros til personalet, både for deres faglighed og for deres venlighed, da mange af de tidligere patienter havde en oplevelse af at få den nødvendige hjælp fra personalet.

Kommunikationen mellem hospital og patient var igen et centralt emne, som det har været ved de forudgående dialogmøder på regionens hospitaler. Ved flere borde blev kommunikationen, både den skriftlige og mundtlige, beskrevet som fin og god. Der foregår generelt en ligeværdig og respektfuld kommunikation mellem plejepersonalet og patienterne på hospitalet. En borger havde været hos overlægen, mens han skrev journalen. Det gav en følelse af positiv opmærksomhed fra hospitalets side. Andre borgere havde en oplevelse af en overfladisk stuegang, uden tid til småsnak: "God faglighed som der ikke kan sættes en finger på – men det er alt for effektivt". Udenlandske læger var en barriere for nogle patienter, som havde haft udfordringer i dialogen med lægen. Andre oplevede, at de udenlandske læger gav mange dejlige situationer. Det vigtigste i den sammenhæng var dog, om man som patient følte sig tryk, og her blev kontaktpersonordningen nævnt som et godt bindeled og en tryghedsskabende foranstaltning mellem hospital og patient. Dialogmødets deltagere var enige om, at kommunikationen er meget vigtigt for det samlede indtryk af hospitalet.

På grund af det store samarbejde med Rigshospitalet havde flere af de fremmødte borgere prøvet en patientrejse fra Bornholm til Rigshospitalet. Flere havde oplevet utilfredsstillende forløb, og her blev den manglede kommunikation nævnt som synderen. Flere beskrev, hvordan de skulle vente længe i telefonen og vente på kørsel i forbindelse med patientrejser og patienttransport. Omvendt havde andre borgere oplevet transporten fra og til Bornholm som yderst positivt, da de følte sig godt taget af og fulgt på vej. Mange havde oplevet, at der blev taget hensyn, og f.eks. få flere tider tilbudt samme dag for at mindske transporten. Ved flere borde var der dog en fælles holdning om, at det er fint at blive behandlet på andre hospitalerne, hvor specialisterne er, bare koordineringen fungerer optimalt.

Når patienten udskrives eller ved overgang mellem de forskellige sektorer kan der ske u hensigtsmæssigheder. Blandt andet ved udskrivning op til weekend og helligdage var der problemer i forhold til den kommunale hjemmepleje. Den skal gerne planlægges i god kontakt med kommunen. Flere patienter havde oplevet, at de gerne ville hjem, men at sygeplejersken havde holdt på dem indtil vedkommende havde talt med kommunen. I andre dele af regionen er der visitationssygeplejersker som henter patienterne på hospitalet og følger dem hjem. Det findes ikke på Bornholm. Flere af politikere nævnte, at regionens ældreplan, med sin følge-hjem ordning, er et godt værktøj til at skabe et godt forløb fra indlæggelse til udskrivning til eget hjem. Det vil gøre det mere trygt og overskueligt.

De fysiske rammer på Bornholms Hospital blev udelukkende beskrevet som gode. Stedet blev oplevet som rent, i god stand og med store rum. Eneste anke var størrelsen på badeværelserne. Der var forskellige opfattelser af, om det var bedst at have enestuer eller ligge på fler-sengsstuer. Flere syntes, at det var hyggeligt at ligge sammen og syntes, at en enestue er trist. Mens andre som var rigtigt dårlige, gerne ville ligge for sig selv. Der blev her stillet forslag om at differentiere alt efter, hvad folk er indlagt for. Maden på hospitalet blev generelt rost over hele linjen som varm og nærende.

Der blev i løbet af dagen nævnt mange gode og effektive behandlingsforløb, som hospitalet med rette kan være stolte af at have sørget for. De deltagende regionsrådspolitikere fik en god dialog med de mange borgere, der var mødt frem til mødet, og de kunne give gode råd om, hvad patienterne skulle gøre, hvis de havde været igennem mindre hensigtsmæssige behandlingsforløb. Og omvendt fik regionsrådsmedlemmerne mange gode råd med på vejen, som kan bruges i det videre arbejde med at forbedre kvaliteten på hospitalerne, i psykiatrien og i regionens tilbud på handicapområdet.