

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Psykiatrisk Center Bornholm
Helsevej 3
3700 Rønne**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Bornholm

Auditor(er): BH og ALS

Dato: 04. dec .2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	2	1	1	50,00
Sengestue	2	2	0	100,00
Undersøgelse	1	1	0	100,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	1	0	100,00
Spisestue	1	0	1	0,00
Audit i alt	10	6	4	60,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger

Spisestue

Pletter på stoleben

Venteværelse

Ingen bemærkninger

Sengestue

Ingen bemærkninger

Patienttoilet/bad

Fladesnavs på vægge (kalk i bruseområdet)

Afsnitskøkkener

Pletter på borde, bordben samt skabslåger

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Pletter på borde og stole
- Fladesnavs på vægge (toiletter)

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Bygningerne er generelt meget nedslidte.

Gulve har mange skader eksempelvis i indgangsparti og undersøgelse.

Vægge har mange ridser og det anbefales at der males med en mere vaskbar maling fremadrettet.

Mange ikke-fjernbare pletter på polstrede stole.

Generelt meget nedslidte gulve med alvorlige skader – fugtgennemtrængning med risiko for skimmelangreb.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Afkalkning af vægge i baderum.
- Aftørring af skabe, inventar og borde i spisestuer og afsnitskøkkener.
- Gulvmetoder.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X						
Vægge		X					X
Gulv	X						
Loft							

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Bornholm

Dato for planlægningsmøde: 3. dec. 2009

Kontaktperson(er): Rikke Vest Olsen
Charlotte Werring Madsen

Lokaletype	Rækkefølge nr.
Afsnitskøkken	5
Patienttoilet/bad	4
Sengestue	3
Undersøgelser	2
Indgangsparti	1
Venteværelse	1
Spisestuer	6

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Der var en upåklagelig planlægning og alle tidsfrister blev overholdt. Der var kompetent og engageret personale til rådighed under hele audit forløbet.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
