

# **Ekstern audit på rengøringskvalitet**

**efter standarderne**

**DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10**

**Rapport over audit på**

**Psykiatrisk Center Hillerød  
Dyrhavevej 48  
3400 Hillerød**

## Indhold

---

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
  - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
  - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

## Bilagsfortegnelse

---

- Bilag 1 :**           **Aftaler indgået på planlægningsmødet**
- Bilag 2 :**           **Udfyldte auditskemaer**
- Bilag 3 :**           **Kvalitetsniveauer og definitioner**

## 1. Resultatskema af ekstern audit

---

Psykiatrisk Center: Hillerød

Auditor(er):HH og AMH

Dato: 03. 12. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	4	2	2	0,00
Sengestue	6	2	4	0,00
Undersøgelse	4	0	4	0,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	1	0	0,00
Spisestue	2	1	1	0,00
<b>Audit i alt</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>30,00</b>

## 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

---

### Indgangsparti

Ingen bemærkninger

### Spisestue

Affald og løst snavs på stole

### Vente/ophold

Affald og løst snavs på inventar

### Undersøgelser

Affald og løst snavs samt støv på stole

### Patient toilet

Fladesnavs på vægge (kalk)

Fladesnavs på gulve (kalk)

Støv på toilet

### Afsnitskøkkener

Fladesnavs på gulve

Affald og løst på inventar

### Sengestuer

Fladesnavs på gulv

Affald og løst snavs samt støv på inventar

## **2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.**

---

- Affald og løst snavs på stole.
- Støv i udsugning.
- Fladesnavs på gulve og vægge (toiletter).
- Pletter på inventar.
- Fladesnavs på gulve (metodefejl).

## **2.2. Bygninger og udstyr generelt**

---

Brændemærker på spisebordet.

Slidmærker i gulv efter stole.

Revnet toiletkumme.

Ridser og pletter på toiletgulve.

Rustne affaldsstativer.

Ridser i vægge.

Hjørne på vægge er hakkede/smuldrer.

Ridsede senge.

Løs stikkontakt i væg.

### 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

---

- Gulvmetoder, generelt meget fladesnavs. Opskuring og evt sæbebehandling kan anbefales.
- Aftørring af inventar (fugtig/våd metode)
- Afkalkning af sanitet og gulve.
- Rengøring af polstrede møbler

### 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

---

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X	X			x
Vægge		X					
Gulv	X		X	X			
Loft							

## Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Nordsjælland - Hillerød

Dato for planlægningsmøde: 02. 12. 2009

Kontaktperson(er): Jim Bille  
Berit Jonason

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Afsnitskøkken	2	4	09:00	Byg. 21,22 og evt 23
Patienttoilet/bad	4	2	09:00	Byg. 21,22 og evt 23
Sengestue	6	3	09:00	Byg. 21,22 og evt 23
Undersøgelser	4	-	09:00	Byg. 21,22 og evt 23
Indgangsparti	1	1	08:00	Byg. 21,22 og evt 23
Venteværelse	1	5	08:30	Byg. 21,22 og evt 23
Spisestuer	2	5	?	Byg. 21,22 og evt 23

### Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

De aftalte tidspunkter blev overholdt. Der var en positiv og samarbejdsvillig indstilling til auditten.

## **Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer**

---

## **Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner**

---