

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Psykiatrisk Center Bispebjerg
Bispebjerg Bakke 23
2400 København NV**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Bispebjerg

Auditor(er): HH

Dato: 8. dec. 2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	4	0	4	0,00
Sengestue	6	0	6	0,00
Undersøgelse	2	0	2	0,00
Indgangsparti	1	0	1	0,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Spisestue	2	0	2	0,00
Audit i alt	18	0	18	0,00

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Afsnitskøkken

Affald og løst snavs på inventar og gulve.
Pletter på vægge.
Fladesnavs på gulv.

Patienttoilet/bad

Affald og løst snavs på toiletter, håndvaske og vægge.
Fladesnavs på vægge og gulv.

Sengestuer

Affald og løst snavs på inventar og gulve.
Pletter på vægge.
Fladesnavs på gulv.

Undersøgelser

Affald og løst snavs på leje og gulve.
Pletter på inventar.
Støv på leje og medicoteknisk udstyr.

Indgangsparti

Affald og løst snavs på gulv og loft.
Støv på paneler.
Fladesnavs på gulv.

Venteværelse

Pletter på vægge.

Spisestue

Affald og løst snavs på stole, borde og gulve.

Pletter på stole, borde og vægge.

Støv på vægge.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Affald og løst snavs på stole, borde, inventar, toiletter, håndvaske, leje, vægge, gulve og loft.
- Pletter på stole, borde, inventar og vægge.
- Støv på leje, medicoteknisk udstyr, vægge og paneler.
- Fladesnavs på gulve.
- Fladesnavs på gulv og vægge (kalk).

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Stikkontakt i afsnitskøkken sidder løs.

Skade i gulv fra opvaskemaskine.

Fugtskade i loftet på toilet/bad.

Rustmærker i gulv fra badestol.

Fugtskader i lofter på sengestuer.

Brandmærker i gulve.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Afkalkning af vægge og gulve på toilet og i bad.
- Aftørring af vægge og inventar.
- Støvsugning af polstrede møbler samt gulv.
- Fjernelse af spindelvæv fra lofter.
- Gulvmetoder, vekselvask anbefales, da der generelt er meget sæbefilm.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objektgrupper	Afsnitskøkken	Patient-toilet/bad	Sengestue	Under-søgelse	Indgangsparti	Venteværelse	Spisestue
Inventar	X	X	X	X			X
Vægge	X	X	X	X	X	X	X
Gulv	X	X	X	X	X		X
Loft					X		

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Bispebjerg
Dato for planlægningsmøde: 7. dec. 2009
Kontaktperson(er): Michael Møller

Lokaletype	Rækkefølge nr.
Afsnitskøkken	6
Patienttoilet/bad	2
Sengestue	4
Undersøgelser	3
Indgangsparti	1
Venteværelse	5
Spisestuer	7

Bemærkninger på audittedagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt men der blev foretaget enkelte justeringer i rækkefølgen mht. undersøgelser og sengestuer for at tilpasse kontrollen til den daglige drift.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
