

# **Ekstern audit på rengøringskvalitet**

**efter standarderne**

**DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10**

**Rapport over audit på**

**Psykiatrisk Center Amager**

**Digevej 110**

**2300 København S**

## **Indhold**

---

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
  - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
  - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

## **Bilagsfortegnelse**

---

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

## 1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Amager

Auditor(er): AMH og HH

Dato: 14. jan. 2010

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	4	0	4	0,00
Sengestue	6	0	6	0,00
Undersøgelse	4	0	4	0,00
Indgangsparti	1	0	1	0,00
Venteværelse	1	1	0	100,00
Spisestue	2	0	2	0,00
<b>Audit i alt</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>5,00</b>

## 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

### Afsnitskøkken

Affald og løst snavs på gulve.  
Pletter på skabe og borde.  
Pletter på vægge.  
Fladesnavs på gulve.

### Patienttoilet/bad

Affald og løst snavs samt støv på inventar.  
Pletter vægge.  
Fladesnavs på gulv og vægge (kalk).

### Sengestuer

Affald og løst snavs på gulve.  
Støv på lejer.  
Pletter på vægge.  
Fladesnavs på gulve.

### Undersøgelser:

Affald og løst snavs på gulve og polstrede møbler.  
Fladesnavs på gulve.

### Indgangsparti

Støv på lamper og i vindueskarme.

### **Venteværelse**

Ingen bemærkninger.

### **Spisestue**

Affald og løst snavs på gulve.

Pletter på vægge.

Pletter på stole- og bordben.

Fladesnavs på gulv.

## **2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.**

- Affald og løst snavs på gulve.
- Pletter på skabe, borde, vægge og stole- og bordben.
- Affald og løst snavs på polstrede møbler.
- Støv på lejer, lamper og i vindueskarme.
- Fladesnavs på gulve.
- Kalk på gulv og vægge.

## **2.2. Bygninger og udstyr generelt**

Ridser og mærker i gulve.

Rust og brandmærker i gulve.

Skrammer og revner i flisevægge (køkkener).

Huller i loft og vægge. Puds drysset ned og ud.

### 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

---

- Afkalkning af vægge og gulv på toiletter og i baderum.
- Aftørring af møbler (fugtig/våd metode).
- Støvsugning af polstrede møbler og gulve (Affald og løst snavs).
- Gulvmetoder - der er generelt meget fladesnavs på gulvene (sæbefilm), vekselvask anbefales.

### 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

---

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X	X	X		X
Vægge	X	X	X				X
Gulv	X	X	X	X			X
Loft			X				

## Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

---

Psykiatrisk Center: Psykiatrisk Center Amager

Dato for planlægningsmøde: 14. jan. 2010

Kontaktperson(er): Michael Larsen

Lokaletype	Rækkefølge nr.
Afsnitskøkken	6
Patienttoilet/bad	2
Sengestue	1
Undersøgelser	4
Indgangsparti	5
Venteværelse	3
Spisestuer	7

### Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt. Der blev foretaget enkelte justeringer i rækkefølgen og der opstod en del ventetid på at lokalerne blev rengjort

## **Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer**

---

## **Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner**

---