

NOTAT

**Til: Alle præhospitale aktører og samarbejdspartnere,
herunder ambulancebehandlere, paramedicinere og akutmænd
samt alarm- og vagtcentralpersonale**

Opgang Blok B
Telefon 48 20 50 00

Web www.regionh.dk

Journal nr.: 08001753
Ref.: Freddy Lippert

Dato: 06. januar 2009

Resultatet af udbudsprocessen og fremtidens opgaver

Kære nuværende og kommende aktører på det præhospitale område

Dette notat beskriver kort den afsluttede udbudsproces og de nogle af de fremtidige præhospitale opgaver for alle præhospitale

Region Hovedstaden har haft regionens ambulancekørsel og liggende patientbehandling i udbud. På baggrund af de indkomne tilbud har regionsrådet truffet beslutning om, hvem der skal være regionens samarbejdspartnere de kommende seks år. Samtidig er der truffet beslutning om det fremtidige serviceniveau og sammensætning af beredskabet.

For interesserede henvises til et særligt notat om regionens fremtidige ambulancetjeneste og sygetransport og til et notat om udbud af ambulancetjeneste og sygetransport. Førstnævnte beskriver resultatet af udbudet og den fremtidige organisering, mens sidstnævnte giver en mere udbudsteknisk gennemgang af forløbet.

I denne sammenhæng skal blot resumeres følgende:

Udbudet af ambulancekørsel har lagt stor vægt på og krav til høj sundhedsfaglig kvalitet. Kvaliteten har været uforlignelige krav altså krav, der skulle opfyldes for overhovedet at komme i betragtning, herunder fx at ambulancetjenesten skal akkrediteres. Ud over den høje sundhedsfaglige kvalitet har det været hensigten at få bedst mulig konkurrence blandt eksterne bydere for derved at få den bedste ambulancetjeneste til borgerne. Udbudsbekendtgørelsens kravspecifikationer og regler for tildeling af kontrakter har været offentligt tilgængelig og kendt af interesserede bydere. Ud fra de indkomne bud og tildelingskriterierne har regionsrådet valgt de kommende leverandører.

Resultatet af udbudet

Resultatet af udbudet er offentliggjort i en pressemeddelelse på regionen hjemmeside, hvor det fremgår, at Falck Danmark A/S, Frederiksberg Brandvæsen og Samariten Ambulans AB bliver regionens fremtidige samarbejdspartnere inden for ambulancetjeneste og sygetransport.

Fremtidens opgaver

Udbudet er blot en del af regionens omstruktureringer på det præhospitale område. Der vil ligeledes komme ændringer på alarm- og vagtcentralområdet, visitationen, telefonisk rådgivning, telemedicin og der vil blive foretaget en revurdering af en række kompetencer. Med ændringerne skal der skabes et sammenhængende præhospitalt tilbud til borgerne og uddannelse, kompetenceudvikling og forskning vil blive prioriteret højt. Den præhospitale indsats bliver en kerneydelsen for regionen.

Den samlede plan er beskrevet i rapporten "Præhospital indsats og sundhedsberedskab i Region Hovedstaden" fra februar 2007 med tilhørende politiske anbefalinger.

Der bliver en regional vagtcentral, hvor bestilling og disponering af ambulancekørsel og sygetransport samles. Vagtcentralen placeres fysisk på Herlev Hospital. En række akutte funktioner samles med tiden på denne regionale vagtcentral. Regionens vagtcentral vil samle forskellige faggrupper og der vil blive lagt øget kompetence ind i vagtcentralfunktionen.

Sammenhæng mellem alarmcentral og vagtcentral vil efterfølgende blive drøftet i samarbejde med Alarmcentralen i Storkøbenhavn og politiets alarmcentral i Hillerød og herunder den mest hensigtsmæssige organisering og løsning af de sundhedsfaglige opgaver.

Ambulancekørslen vil blive prioriteret højt. Der vil ske en adskillelse af sygetransporterne fra den egentlige ambulancekørsel. Dermed vil de sundhedsfaglige kompetencer og ressourcer i højere grad blive anvendt til overvågning og behandling af akutte patienter og ikke blot til transport. Samtidig skal en væsentlig del af ambulancerne i fremtiden bemannes med paramedicinere. Der vil blive lagt vægt på uddannelse, udvikling og forskning og på samarbejdet mellem ambulancebehandlere, paramedicinere og regionens akutlæger.

Regionen har været glade for et mangeårigt samarbejde med de nuværende leverandører og deres ansatte og har specielt sat pris på stort fagligt engagement og dygtighed blandt ambulancebehandlere, paramedicinere og akutlæger.

Alarm- og vagtcentralpersonalet har ligeledes ydet en stor indsats på et meget vigtigt og stadig vigtigere område. Regionen er fuldt ud klar over, at det i stigende grad har været vanskeligere at løse alarm- og vagtcentralopgaver under de nuværende betingelser og har derfor også taget initiativ til at ændre dette. Der vil i fremtiden blive skabt sammenhæng i akutberedskabet og der vil blive lagt vægt på sammenhængende patientforløb, sundhedsfaglig kvalitet og samarbejde mellem forskellige faggrupper og mellem det præhospitale forløb og forløbet på hospitalerne.

Det er med beklagelse, at vi kan konstatere, at Københavns Brandvæsen ikke har budt på sygetransporten, en opgave som de har løst på bedste vis i en årrække. Det er også med beklagelse, at Københavns Brandvæsens bud på ambulancekørsel ikke var konkurrencedygtig på prisen. Det er velkendt at Københavns Brandvæsen har leveret en høj sundhedsfaglig kvalitet med engagerede og dygtige ambulancebehandlere igennem en årrække. Specielt skal det fremhæves, at Københavns Brandvæsen har været internationalt akkrediteret og altså på linje med regionens politik om dokumentation af høj sundhedsfaglig kvalitet.

Region Hovedstaden håber, at de mange gode ambulancebehandlere og andet personale hos nuværende samarbejdspartnere forsat vil bidrage til at udvikle det præhospitale område til gavn for borgerne og på tværs af nuværende og fremtidige leverandører af ambulancetjeneste og sygetransport. Det præhospitale område er nu defineret som en kerneydelse, der skal udvikles yderligere og vi kan i Region Hovedstaden være med til at sætte internationale standarder for høj sundhedsfaglig kvalitet og sammenhængende patientforløb.

Kontaktperson
Freddy Lippert
Enhedschef, Akut Medicin og Sundhedsberedskab
Koncern Plan & Udvikling, Region Hovedstaden