

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Psykoterapeutisk Center Stolpegård
Gentofte**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Psykoterapeutisk Center Stolpegård

Auditor(er): AMH og HH

Dato: 04. jan. 2010

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	1	0	1	0,00
Patienttoilet/bad	2	0	2	0,00
Sengestue	6	1	5	16,67
Undersøgelse	4	2	2	50,00
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	1	0	100,00
Spisestue	1	0	1	0,00
Audit i alt	16	5	11	31,25

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Afsnitskøkken

Affald og løst snavs på gulv.
Støv og pletter på borde og skabe.
Fladesnavs på gulv.

Patienttoilet/bad

Pletter på vægge.
Fladesnavs på vægge (kalk).

Sengestuer

Affald og løst snavs på lejer.

Undersøgelser

Affald og løst snavs på polstrede møbler.
Fladesnavs på gulve.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Venteværelse

Ingen bemærkninger.

Spisestue

Affald og løst snavs samt pletter på stole og borde.
Fladesnavs på gulv.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Affald og løst snavs på borde, stole, lejer, polstrede møbler samt gulv.
- Pletter på stole, borde, skabe og vægge.
- Fladesnavs på gulve.
- Fladesnavs på gulv og vægge (kalk).

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Lokaler fremstår meget mørke, generelt manglende belysning.

Træværk ved vindueskarme medtaget af slid og fugt.

Maling og puds skaller af i lofter.

Ledninger på gulve i flere lokaler.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

Afkalkning af vægge på toilet og i bad

Pletter på vægge

Støvsugning af polstrede møbler

3. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X		X	X			X
Vægge		X	X				
Gulv	X		X	X			X
Loft							

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Psykiatrisk Center: Psykoterapeutisk Center Stolpegård

Dato for planlægningsmøde: 04. 01. 2010

Kontaktperson(er): Anne Merty

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.
Afsnitskøkken	1	3
Patienttoilet/bad	4	6
Sengestue	6	5
Undersøgelser	4	4
Indgangsparti	1	1
Venteværelse	1	2
Spisestuer	1	7

Bemærkninger på audittedagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Der er kun 18 lokaler som kan udtages til kontrollen idet der ikke findes flere lokaler i lokalkategorien afsnitskøkken (rettet fra 2 til 1) og en enkelt spisestue (rettet fra 2 til 1).

Der var ikke aftalt en egentlig rækkefølge, man blev enig om at møde kl 06.30 for at tage indgangspartier og så følge den daglige rengøring, således at kontrollen fulgte lige efter den daglige rengøring. Denne planlægning fungerede særdeles fint og kontrollen foregik med en positiv og samarbejdsvillig ånd.

Der var godt overblik over personalets rengøringsrytme så der er kun begrænset ventetid.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
