

Indholdsfortegnelse

- *Jeg går ind for fuld åbenhed siger ny koncerndirektør læge Svend Hartling*
- *Budgetprocessen på plads*
- *12 historiske personalemøder efter fordeling af ansatte*
- *Stabsdirektør Pernille Slebsager: Jeg var rigtig glad for at møde mine nye medarbejdere*
- *Stærkt H skal tegne hovedstaden - Designplan fra tegnebræt til virkelighed*

Jeg går ind for fuld åbenhed siger ny koncerndirektør læge Svend Hartling

Regionens nye femte koncerndirektør læge Svend Hartling fortæller her, hvorfor han går ind for fuld åbenhed over for offentligheden.

Den 51-årige endokrinolog kommer fra en stilling som vicedirektør på Amtssygehuset i Herlev.

Specialeplanlægning, forskning og sårbare områder i sundhedsvæsenet er andre emner, han kommer ind på i sit første interview få timer efter udnævnelsen.

Af Hanne Stetting Duvå

Svend Hartling blev i går udnævnt til regionens femte og sidste koncerndirektør. Han er den eneste i Region Hovedstadens direktion med sundhedsfaglig profil udover regionsdirektør Helle Ulrichsen. Derfor får han en særlig stor finger med i spillet om den kommende specialeplanlægning, der kommer til at fylde meget på den regionale dagsorden i de kommende år.

"Det bliver kerneopgaven, og den kommer til at involvere alle," siger han.

"I denne sag er der mange interessenter og mange løse dele. Vi får alle sammen opgaver inden for specialeplanlægning, fordi det er et stort område, hvori drift, personale og mange andre områder indgår udover det sundhedsfaglige. Min opgave bliver så at samle det til et hele – i samarbejde med resten af koncerndirektionen."

Svend Hartling har siddet i sin nuværende stilling som vicedirektør på Amtssygehuset i Herlev siden 2002 og har i en periode været konstitueret sygehusdirektør.

Han starter sit nye job i regionshovedkvarteret i Hillerød efter sommerferien.

Alle de tunge videncentre ligger i regionen

"Det bliver enormt spændende at kunne være med til at præge opbygningen af et regionalt sundhedsvæsen. Især fordi hovedstadsregionen har den størrelse, den har," siger han.

"Her i regionen ligger alle de tunge videncentre, uddannelsesinstitutionerne og alle de innovative forskningsmiljøer. Forskning og udvikling er vigtige områder, fordi det er den måde vi kan sikre en høj kvalitet for borgerne på lang sigt. Vi skal bl.a. kunne skille det brugbare fra det ikke-brugbare fra internationale resultater."

Fuld åbenhed - vi kan alligevel ikke skjule noget

Svend Hartling er en varm fortæller for fuld åbenhed i forhold til offentligheden. Også når der er problemer i sundhedsvæsenet.

"Vi skal være fuldt åbne. Der må ikke være noget, der ikke tåler dagens lys. Hvis det ikke gør det, så er det fordi vi har et problem, der skal løses. Så må man forklare åbent, hvad man har sat i værk for at løse problemerne. Det nytter ikke at skjule ting, for de dukker op alligevel, og så er det bare værre."

Visse ting skal vi gøre bedre

Svend Hartling mener, at Danmark har et velfungerende sundhedsvæsen, men at der er områder, hvor man kunne gøre tingene bedre.

"Fx med hensyn til ventetider, og så er der specifikke områder inden for visse specialer. Der er også områder, hvor vi er for sårbare. Det gælder fx inden for visse typer af cancerkirurgi, hvor der kun er en-to specialister på en mindre enhed, og hvis de er på ferie eller kursus samtidig, så kan patienterne ikke få den optimale behandling," siger han.

Han mener også, at der fx inden for cancerområdet og visse andre diagnostiske områder kan blive bedre patientforløb:

"Vi skal sikre den optimale kvalitet i hele regionen, så patienterne får den bedste behandling uanset, hvor de bliver indlagt. Vores vigtigste opgave er driften af sundhedsvæsenet, så vi opnår høj kvalitet og et velfungerende væsen for alle borgere. Men der bliver jævnligt stillet spørgsmål om visse ydelser er på et niveau, der er højt nok specialiseret, og det bør der ikke kunne sættes spørgsmålstejn ved."

Gnidningsfrit samarbejde med kommunerne

Patientforløbene er også et område, hvor der er et forbedringspotentiale, mener han:

"Vi skal sikre et gnidningsfrit samarbejde mellem kommunerne. Borgerne må gerne opleve, at de ikke ved om det er kommune eller region, der har ansvar for deres behandling på et bestemt område. Det vigtige er, at de oplever, at de får den service og kvalitet, de forventer."

Patienternes oplevelse er vigtig

Et vigtigt element i kvalitetsarbejdet er den patientoplevede tilfredshed, mener Svend

Hartling.

"Det er vigtigt, at patienter oplever, at der er en høj kvalitet. Her er tilfredshedsmålinger et godt redskab. Vi ved fx, at overgangene fra sektorer og mellem afdelinger er dér, hvor det kniber. Det samme gælder ordningen med kontaktlæge- og kontaktsygeplejerske. Til gengæld oplever patienterne, at den faglige kvalitet er i orden, og det er et nødvendigt udgangspunkt."

Budgetprocessen på plads

På mandag 3. juni får regionens midlertidige hovedsamarbejdsudvalg (MTHSU) en grundig orientering om den budgetproces, der efter sommerferien skal føre frem til vedtagelsen af budget 2007 for Region Hovedstaden.

Af Teddy Østerlin Koch

Processen bliver skudt i gang 8. august, hvor Forberedelsesudvalget på et seminar bliver præsenteret for administrationens budgetforslag.

Dagen efter bliver det præsenteret for medarbejderrepræsentanterne og sendt i høring til sygehuse/hospitaler, MT-HSU og kommunerne Høringsperioden varer frem til den 30. august.

I starten af september budgetdrøftelse i MT-HSU og møde mellem hovedsamarbejdsudvalget og regionens forretningsudvalg. Derefter går de politiske forhandlinger i gang og budgettet forventes at blive vedtaget ved andenbehandlingen i Forberedelsesudvalget 26. september.

FAKTA

Proces for budget 2007

08.08. kl. 13.00-20.00 Lukket budgetmøde for Forberedelsesudvalget med fremlæggelse af det administrative budgetforslag.

09.08. Budgetforslag præsenteres for medarbejder-repræsentanter. Udsendelse til sygehuse/hospitaler mm. og til MT-HSU og kommuner mhp. høring.

09.08. Udsendelse til kommunerne mhp. høring i relation til forslag til Grundbidrag og udviklingsbidrag.

15.08. 1. behandling i Forretningsudvalget (FU)

22.08. 1. behandling i Forberedelsesudvalget

(FBU)

09.08.-30.08. Høringsperiode for de berørte virksomhedsområders MED-udvalg.

01.09. Kommunekontaktudvalget skal senest denne dag drøfte forslaget til grundbidrag og udviklingsbidrag. Kommunalbestyrelserne har frist til den 10. september 2006, hvor de skal sende en skriftlig tilbagemelding omkring forslagene til bidrag.

01.08.-01.09. Budgetspørgsmål stilles.

04.09. Møde i MT-HSU – budgetdrøftelse.

05.09. Møde mellem MT-HSU og Forretningsudvalget. 06.09.-14.09.

Budgetforhandlinger mellem partierne.

19.09. 2. behandling i FU af budgettet.

21.09. kl. 10.00 Frist for indsending af ændringsforslag.

26.09. 2. behandling FBU. Alle budgetspørgsmål/ændringsforslag og svar er offentlige.

Kilde: Region Hovedstaden

12 historiske personalemøder efter fordeling af ansatte

858 medarbejdere mødtes for første gang med deres nye direktør og nye kollegaer bare et døgn at have fået besked om, hvor de hører hjemme rent arbejdsmæssigt fra 1. januar.

Ni ud af ti af de ansatte havde fået deres første ønske i forhold til afdeling og geografisk placering i regionen opfyldt.

[Se fotoreportage](#)

Af Hanne Stetting Duvå

Der stod barnevogne uden for flere af lokalerne. Mange mødre og en enkelt far på barselsorlov ville ikke gå glip af de 12 historiske møder, hvor administrative medarbejdere for første gang var sammen med deres kommende leder og en række nye mennesker, der bliver deres nære kollegaer om godt et halvt år.

Medarbejderne havde dagen forinden på e-mail fået at vide, hvem deres nye chef er, og hvilken afdeling de hører under. I slutningen af juni bliver der udsendt et officielt brev fra regionen om de ansattes nye arbejdsplads og geografiske

placering.

Det er den første store milepæl i den kæmpe personalemæssige opgave, der - lidt neutralt - går under navnet "fordelingsprocessen, men har handlet om at kombinere 858 jobønsker med de stillinger, der er behov for i regionens hovedkvarter og på en række institutioner.

90 procent fik ønske nr. et opfyldt

Godt 90 procent fik deres første ønske opfyldt, og kun 3-4 procent fik ikke et af deres første tre ønsker opfyldt.

De 858 administrativt ansatte kommer fra de syv afgivende enheder. Det er Københavns Amt, H:S, Frederiksborg Amt, HUR, Bornholms Regionskommune og Københavns og Frederiksberg kommuner.

Personalemøderne var for de ni stabe i regionshovedkvarteret og for tre nye virksomhedsdirektører og deres medarbejdere. Regionens nye stabsdirektører mødtes med deres kommende medarbejdere bl.a. på Københavns amtsgård i Glostrup, i H:S i Bredgade eller på Frederiksborg amtsgård i Hillerød.

Sygehus Nordsjællands nye direktør Martin Gregersen mødtes med sine ansatte i Hillerød. Virksomhedsdirektør for psykiatrien Marianne Wiese holdt personalemøde på Psykiatrisk Sygehus i Hillerød, og direktør for Handicapvirksomheden Jette Pio Trampe sagde goddag til medarbejderne på amtsgården i Hillerød.

Der blev desuden holdt møder på de sygehuse, som modtager nye ansatte 1. januar.

Stabsdirektør Pernille Slebsager: Jeg var rigtig glad for at møde mine nye medarbejdere

22. juni mødtes ni stabsdirektører med deres mange nye medarbejdere.

Pernille Slebsager var en af dem. Hun er stabsdirektør i Planlægnings- og Udviklingsafdelingen.

Nyhedsbrevet Region Hovedstaden talte med hende umiddelbart efter mødet.

Af Hanne Stetting Duvå

"Lokalet var helt fyldt op. Jeg tror, der var ca. 60 mennesker, og jeg fik hilst personligt på

næsten dem alle sammen," siger Pernille

Slebsager, 42 år.

"Jeg var enormt glad bagefter. Det var et stort øjeblik for mig. Det nye job er en spændende og stor udfordring. I dag er jeg chef for 12 mennesker og har derudover to enheder koblet til min afdeling. I den nye Planlægnings- og Udviklingsafdeling bliver vi ca. 60 centralt placerede plus fem decentrale enheder."

Hun synes, at det var et positivt tegn, at der stod en række barnevogne uden for mødelokalet, da hun kom. Flere mødre på orlov var mødt op, fordi de var så interesserede i at hilse på deres nye kollegaer, at de ikke ville vente, til deres orlov er forbi.

Vi er til for sygehusene og hospitalerne

Pernille Slebsager brugte mødet til at understrege nøgleordene i den nye afdeling. Det er "samarbejde" og "koordinering".

"Arbejdet i den nye afdeling skal ske i tæt samarbejde med hospitaler og sygehuse, og afdelingen skal være god til at arbejde på kryds og tværs både internt og med de andre stabsafdelinger. Holdningen er, at vi er til for virksomhederne - og at vi skal være gode til at arbejde tæt sammen med dem," siger hun.

Organisering og nye chefer

Pernille Slebsager fortæller, at hun brugte mødet til at vise et forslag til organisering, som nu er til en ultrakort høring hos medarbejderne.

"Vi har meget travlt. Jeg er derfor glad for, at medarbejderne var med på, at vi skal gøre, hvad vi kan for at få udnævnt chefer for afdelingens fem enheder, allerede inden vi går på sommerferie. Det er en presset proces, men jeg lægger stor vægt på, at vi gennemfører den, så vi er så arbejdsduelige som muligt allerede kort tid efter ferien."

En række opgaver skal sættes i gang allerede nu, fortæller Pernille Slebsager.

"Bl.a. er arbejdet med aftaler med kommunerne på social- og sundhedsområdet allerede sat i gang. Rammeaftaler på det sociale område og sundhedsaftalerne skal være politisk færdigbehandlet i januar og april 2007, så vi har ikke meget tid," siger hun:

"Desuden skal specialeplanlægningen i gang - og vi har en stor udfordring med samordning af kvalitetsarbejdet i regionen og udviklingen af Den Danske Kvalitetsmodel."

FAKTA

Planlægnings- og Udviklingsafdelingens opgaver er:

• Sundhedsplanlægning • Specialeplanlægning • Praksisplanlægning • Kvalitetsudvikling • Forskning • Grund- og videreuddannelser • Forebyggelse og sundhedsfremme • Sundhedsaftaler • Rammeaftaler for det sociale område

FAKTA

Fem decentrale ekspertenheder hører med til afdelingen. Det er:

• Regionsenheden for Brugerevaluering • Regionsenheden for Klinisk Kvalitet • Regionsenheden for Patientsikkerhed • Sekretariatet for Lægelig Videreuddannelse i Region Øst • Forskningscentret for Forebyggelse og Sundhed

designet, hvor elementerne bliver vurderet og gennemgået.

Pilotprojekt på sygehus fra efteråret 2006 frem til foråret 2007: Et sygehus eller hospital bliver valgt ud som pilotprojekt, så designbureauet i samarbejde med de ansatte kan afprøve, hvordan designet virker, når det skal på arbejde i virkelighedens hverdag og fungere på brevpapir, patientpjecer, e-mail og skilte.

December 2006 - lancering: Der er planlagt en større lancering i december 2006, hvor institutioner, sygehuse og hospitaler vil få designet gennemgået.

1. januar 2007 - start: Logo og design bliver taget i brug til ekstern formidling 1. januar.

Stærkt H skal tegne hovedstaden - Designplan fra tegnebræt til virkelighed

Region Hovedstaden skal fremover kendes på et karakteristisk H. Det skal både fungere som logo for selve regionen og for de enkelte sygehuse, hospitaler og sociale institutioner. Designbureauet e-Types har udviklet det nye design.

[Se logo og design](#)

[Læs pressemeddelelsen](#)

FAKTA Regionens nye H - Fra tegnebræt til virkelighed

August 2006 - Implementering hvordan og hvornår: På et møde i den udvidede direktørkreds, der består af regionens sygehusdirektører, de andre virksomhedsdirektører og koncerndirektionen, skal det nye design drøftes. Bl.a. hvordan og hvornår det bliver taget i brug.

29. august - Løbetrøjer: DHL-løbet i Fælledparken, hvor regionens kommende ansatte løber sammen, bliver det første offentlige sted, hvor H'et vises frem. Nemlig på de ansattes løbetrøjer.

Slutningen af august - workshops:

Kommunikationsafdelingen holder nogle bruger-workshops for de fremtidige brugere af