

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Hillerød Hospital
Dyrehavevej 29
3400 Hillerød**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Hillerød

Auditor(er): ALS, AMH, BH og HH

Dato: 3. dec. 2009

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	3	0	3	0,00
Intensivstue	3	0	3	0,00
Afsnitskøkken	5	1	4	20,00
Patienttoilet/bad	6	5	1	83,33
Sengestue	13	3	10	23,08
Undersøgelse	6	2	4	33,33
Indgangsparti	2	1	1	50,00
Venteværelse	2	1	1	50,00
Audit i alt	40	13	27	32,50

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Støv og løst snavs på behandlingsudstyr/medicoteknisk udstyr.

Forekomst af blod på leje.

Støv på operationslamper.

Fladesnavs på inventar, primært stål og glas.

Intensivstuer

Støv og løst snavs på behandlingsudstyr/medicoteknisk udstyr.

Støv og løst snavs på instrumentskinne.

Støv på instrumentsøjle.

Afsnitskøkkener

Pletter på rulleborde og serveringsborde.

Pletter omkring greb på skabe, ismaskine og opvaskemaskine.

Pletter på døre.

Patienttoilet/bad

Ekskret i toilet.

Støv på handskeholder.

5 godkendte toiletter ud af 6.

Sengestuer

Pletter på stol og støv på stoleben.

Pletter på vægge.

Pletter på døre omkring dørgreb.

Støv under lejet (stellet) og på aggregater på instrumentskinne.

Støv på instrumentskinne bag patient og på sengelamper.

Pletter på dropstativer.

Undersøgelser

Støv og løst snavs på behandlingsudstyr/medicoteknisk udstyr.

Støv på el. panel.

Støv på PC'er.

Blod på leje på en enkelt undersøgelse.

Støv på lejet (stellet).

Indgangsparti

Fladesnavs på gulv, metodefejl.

Venteværelse

Affald og løst snavs på polstrede stole.

Støv på hjul på rullebord.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Samlinger af støv og pletter på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr nær patienten.
- Støv på skinnesystem, sengelamper, og under lejet.
- På operationsstuer var det primært løst snavs/støv på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr samt borde.
- På intensivstuerne var det primært støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr.
- Affald /løst snavs på polstrede møbler.
- Pletter på døre omkring dørgreb.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Operationsstuer

Rustne hjul på rulleborde og stativer.
Rusten gulvrist.
Limrester på gulv.

Intensivstuer

Gulve ødelagt på visse områder af væsker.
Rustne hjul.
Rust på armatur under vask.
Mange ridser på vægge.
Rust på rullebord.

Afsnitskøkkener

Rustne hjul på rulleborde.
Vandskade i loft.
Skader på gulv (løsnet linoleum).
Taperester på skabe.

Patienttoiletter

Ingen bemærkninger.

Sengestuer.

Mange ridser på vægge.
Rustent dropstativ.
Linoleum løsnet fra gulv.

Undersøgelser

Afskallet maling og huller i væg, puds falder ned.
Rustne hjul på stativer.
Mange pletter på vægge og gulv, som ikke kan fjernes ved rengøring.
Ledninger på gulv, bør hænges op.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Venteværelse

Mange taperester og ridser på væg.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Støv og løst snavs på medicoteknisk udstyr/behandlingsudstyr, patientnære områder.
- Støv og løst snavs på instrumentskinne bag patient. (fnug fra klude.)
- Støv under lejet og på sengelamper.
- Pletter omkring dørgreb (døre og skabe).
- Polstrede stole (løst snavs).

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Operations stue	Intensiv-stue	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse
Inventar	X	X	X	X	X	X		X
Vægge	X	X						
Gulv	X	X				X	X	
Loft								

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Hillerød

Dato for planlægningsmøde: 3. dec. 2009

Kontaktperson(er): Helge Elsgaard
Jim Bille

Lokaletype	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Operationsstue	1	07:00	Bygn. 3 – 8
Intensivstue	5	08:45	Bygn. 05
Afsnitskøkken	6	09:30	Bygn. 1 – 15 – 6 – 8
Patienttoilet/bad	6	09:30	Bygn. 1 – 15 – 6 – 8
Sengestue	6	09:30	Bygn. 1 – 15 – 6 – 8
Undersøgelser	3	08:15	Bygn. 8 – 15 – 4
Indgangsparti	2	08:00	Bygn. Skadest. – 8 – 15
Venteværelse	4	08:30	Bygn. Skadest. – 8

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt med lidt tids forskydning. Det ene indgangsparti i Somatrien blev vurderet d. 4 december da de alle var taget i brug på audit tidspunktet, og på psykiatrien blev spisestuer også vurderet d. 4 december da disse var taget i brug da auditten foregik. Ved audit på Somatrien deltog Helge Elsgaard og kommunikationsmedarbejder Inge Estrup og fra Psykiatrien deltog Jim Bille og Berit Jonasson.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
