

Region Hovedstaden
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Genoptræning

Hvis du skal til genoptræning også selvom det er på hospitalet, er det din kommune, der tager stilling til, om du kan få betalt din kørsel. Du skal derfor rette henvendelse til din bopælskommune, hvis du mener at have behov for befordring i forbindelse med din genoptræning.

Klagemulighed

Klage i forbindelse med befordring til og fra hospitalet stiles til det behandlende hospital. Hvis du har brug for yderligere information om kørslen, skal du kontakte afdelingen, hvor du skal behandles. Telefonnummeret til behandlingsafdelingen fremgår af indkaldelsesbrevet.

Hospitalernes telefonnummer:

Amager Hospital	3234 3234
Bispebjerg Hospital	3531 3531
Bornholm Hospital	5695 1165
Frederiksberg Hospital	3816 3816
Frederikssund Hospital	4829 5000
Gentofte Hospital	3977 3977
Glostrup Hospital	4323 2300
Helsingør Hospital	4829 4949
Herlev Hospital	4488 4488
Hillerød Hospital	4829 4829
Hvidovre Hospital	3632 3632
Rigshospitalet	3545 3545

Godt at vide – når du er
visiteret til siddende
patientbefordring

REGION



Kongens Vænge 2 Region Hovedstaden

Denne informationsfolder indeholder praktiske oplysninger om siddende patientbefordring til og fra regionens hospitaler og samarbejdshospitaler.

Siddende patientbefordring

Region Hovedstaden har en aftale med vognmandsfirmaet VBT om kørsel til og fra alle hospitaler i Region Hovedstaden bortset fra Bornholm.

Hvis du har brug for kørsel, skal du henvende dig til det hospital, hvor du skal behandles. Det er hospitalet, der foretager visiteringen.

Særligt for patienter bosat på Bornholm

På Bornholm udføres kørslen af Falck. Hvis du bor på Bornholm og skal til behandling på et hospital uden for Bornholm, fx på ét af regionens hospitaler på Sjælland, skal du kontakte Bornholms Hospital vedrørende transporten. Bornholmske patienter skal henvende sig hos Patientrejser på Bornholms Hospital, der varetager al afregning vedr. befordringsgodtgørelse for bornholmske patienter, uanset på hvilket hospital i regionen, de er blevet behandlet.

Forskellige former for hjælpemidler ved siddende transport

Det er vigtigt, at du giver besked til det hospital, hvor du skal behandles senest 2 dage før mødedatoen, hvis du bor et sted, hvor der er trappetrin, hvis du er dårligt gående, eller hvis du har brug for en ledsager. Dette er vigtigt, for at hospitalet kan bestille den rigtige vogn. Du skal oplyse om du bruger kørestol eller rollator.

Hvornår skal jeg være klar til at blive hentet?

Hospitalsafdelingen vil give dig besked om, hvornår du skal være klar til at blive hentet. Hvor tidligt afhentning kan finde sted afhænger af, hvor langt der er til hospitalet fra din adresse:

Hvis du bor nærmere end ca. 7 km, skal du være klar til at blive hentet 1 time og 25 minutter før behandlingstidspunktet.

Hvis du bor ca. 17 km fra hospitalet, skal du være klar til at blive hentet ca. 1 time og 50 minutter før behandlingstidspunktet.

Hvis du bor ca. 25 km fra hospitalet, skal du være klar til at blive hentet ca. 2 timer og 10 minutter før behandlingstidspunktet.

Hvis du bor mere end ca. 33 km fra hospitalet, skal du være klar til at blive hentet op til 2 timer og 40 minutter før behandlingstidspunktet.

Hvis du er i tvivl, kan du altid ringe til hospitalet.

Ventetider og medpatienter ved siddende patientbefordring

Du skal være opmærksom på, at der godt kan være ventetid, inden du bliver hentet. Måske skal der også samles andre patienter op på vejen. Men chaufføren ved, hvornår du skal være fremme på hospitalet og sørger for, at du når frem til tiden. Der kan ligeledes forekomme ventetid, når du skal køres hjem efter endt behandling.

Hvor meget bagage kan jeg medbringe

Du må gerne medbringe, hvad du selv kan bære. Dog skal du være opmærksom på, at minibusserne ikke er indrettet til at medbringe store mængder bagage.

Regler for siddende patientbefordring

Du kan læse mere om reglerne på bagsiden af dit indkaldelsesbrev fra hospitalet.