

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

**Bispebjerg Hospital
Bispebjerg Bakke 23
2400 København NV**

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- | | |
|------------------|---|
| Bilag 1 : | Aftaler indgået på planlægningsmødet |
| Bilag 2 : | Udfyldte auditskemaer |
| Bilag 3 : | Kvalitetsniveauer og definitioner |

1. Resultatskema af ekstern audit

Hospital: Bispebjerg

Auditor(er): ALS, AMB, BH og HH

Dato: 8. dec. 2009 og 17. dec. 2009

Lokaletype	Antal lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Operationsstue	3	0	3	0,00
Intensivstue	3	0	3	0,00
Afsnitskøkken	5	0	5	0,00
Patienttoilet/bad	6	2	4	33,33
Sengestue	13	1	12	7,69
Undersøgelse	6	2	4	33,33
Indgangsparti	2	0	2	0,00
Venteværelse	2	0	2	0,00
Audit i alt	40	5	35	12,50

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Operationsstuer

Pletter på affaldsstativer, dropstativer og medico teknisk udstyr.
 Affald og løst snavs på stole.
 Pletter på vægge.
 Støv på tastatur.
 Fladesnavs (metodefejl) på rulleborde og operationslampe.
 Blod på behandlings/medico teknisk udstyr.
 Pletter på stativ og lejet.

Intensivstuer

Affald og løst snavs på gulv.
 Støv på lejet og teknisk udstyr.
 Pletter på væg bag patient.
 Fladesnavs på gulv (sæbefilm), metodefejl.
 Blod på slange og lejet.
 Pletter på skabe ved dørgreb.
 Støv på instrumentskinne bag patient.

Afsnitskøkkener

Pletter på skabe og skuffer omkring dørgreb.
 Støv på lamper.
 Fladesnavs på inventar og gulv (metodefejl).
 Støv på inventar.
 Affald og løst snavs på stole.
 Fladesnavs på skabe og borde (metodefejl).

Patienttoilet/bad

Pletter på og ved dørgreb.
Ekskret på sanitet.
Pletter på vægge.
Støv på inventar.
Affald og øst snavs på sanitet.
Pletter på inventar.

Sengestuer

Pletter og løst snavs på sengeborde.
Støv på medico teknisk/behandlingsudstyr.
Pletter på og ved dørgreb.
Pletter og løst snavs på stole/polstrede stole.
Fladesnavs på gulve (metodefejl).
Støv på instrumentskinne.
Pletter på stoleben.
Støv og løst snavs på og under lejet.
Støv på belysning nær patient.
Støv på slanger, aggregater, sugelas og instrumentskinne.
Blodpletter på væg.
Løst snavs i vindueskarme.
Pletter på dropstativ.

Undersøgelser

Pletter på stativ.
Støv på tastatur.
Affald og løst snavs på polstrede stole.
Støv på rulleborde og skinne bag patient.
Støv og løst snavs på medico teknisk/behandlings udstyr.
Støv på lejet.
Pletter på stoleben.

Indgangsparti

Pletter på internt glas.
Pletter og støv på inventar.

Venteværelse

Løst snavs på inventar.
Løst snavs på stole.
Støv på spejl på T.V.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Samlinger af støv og løst snavs på medico teknisk/behandlingsudstyr, slanger, tastaturer, sugelas og aggregater.
- Støv og løst snavs på skinnesystem, sengelamper, sengeborde og lejet.
- Affald/løst snavs på stole/polstrede stole.
- Pletter på og ved dørgreb.
- Fladesnavs på gulve (metodefejl/sæbefilm).
- Fladesnavs på inventar (metodefejl).
- Pletter på skabe, skuffer og omkring dørgreb.
- Pletter på stoleben.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Operationsstuer

Beskadigede hjul på dropstativ.

Rustne hjul på behandlingsudstyr og stativer.

Maling skaller af på vægge, døre og karme.

Intensivstuer

Slidte gulve.

Meget udstyr og ledninger på gulv og vægge.

Afsnitskøkkener

Maling skaller af på vægge.

Rustne og afskallede rør under vask.

Patienttoiletter

Rustne stativer.

Fuge rundt om et toilet løsnet.

Rustne rør.

Brandmærker i dispenser og toiletbræt.

Sengestuer

Slidte vindueskarme og døre.

Rustne hjul på sengeborde.

Tærede afløb i vask.

Revne i håndvask.

Fugtskader på træværk ved vinduer.

Undersøgelser

I et enkelt undersøgelsesrum var der hakker i døren og i et andet rum, mange ledninger på gulvet (bør hænges op).

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Venteværelse

Loft har skjolder ved vindue.

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Medico teknisk/behandlingsudstyr tastaturer, slanger, stativer og lejet (pletter, støv og løst snavs.)
- Fladesnavs på inventar (metodefejl)
- Fladesnavs på gulve (metodefejl/sæbefilm).
- Pletter på skabe, skuffer og omkring greb (specielt afsnitskøkkener)
- Affald og løst snavs på stole/polstrede stole.
- Støv på instrumentskinner bag patient.
- Pletter på stoleben.
- Pletter på og ved dørgreb.
- Pletter og løst snavs på sengeborde.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Operationsstue	Intensivstue	Afsnitskøkken	Patienttoilet/bad	Sengestue	Undersøgelse	Indgangsparti	Venteværelse
Inventar	X	X	X	X	X	X	X	X
Vægge	X	X		X	X	X	X	
Gulv		X	X		X	X		
Loft								

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Bispebjerg

Dato for planlægningsmøde: 7. dec. 2009

Kontaktperson(er): Leif Groth
 Marie Stangerup
 Michael Møller
 Nana Thieme
 Thorben Liljerøth

Lokaletype	Antal	Rækkefølge nr.	Tidspunkt	Beliggenhed
Operationsstue	3	1	06:00	Opg. 7A
Intensivstue	3	3	07:00	Bygn. 60
Afsnitskøkken	5	4	08:30	Udvalg af bygninger
Patienttoilet/bad	6	4	08:30	Udvalg af bygninger
Sengestue	13	4	08:30	Udvalg af bygninger
Undersøgelser	6	2	06:30	Bygn. 7 – 6 – 4
Indgangsparti	2	1	06:00	Bygn. 7 - 60
Venteværelse	2	3	07:00	

Bemærkninger på audittedagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Den aftalte rækkefølge blev fulgt, men undervejs fandt vi ud af, at vi skulle have 40 stikprøver og ikke 20 stikprøver, som først antaget. Vi tog så mange kontroller vi kunne på førstedagen og fortsatte så auditten d.17. december, hvilket alle var indforstået med.

Herefter gik det som planlagt.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
