

Ekstern audit på rengøringskvalitet

efter standarderne

DS/INSTA 800 og DS 2451 del 10

Rapport over audit på

Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Hillerød

Dyrehavevej 48

3400 Hillerød

Indhold

- 1. Resultatskema af ekstern audit**
- 2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten**
 - 2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet**
 - 2.2. Bygninger og udstyr generelt**
- 3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer**
- 4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper**

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1 :** Aftaler indgået på planlægningsmødet
- Bilag 2 :** Udfyldte auditskemaer
- Bilag 3 :** Kvalitetsniveauer og definitioner

1. Resultatskema af ekstern audit

Psykiatrisk Center: Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Hillerød

Auditor(er): HH og AMH

Dato: 03.12.2009 – 04.12.2009

Lokaletype	Antal Lokaler	Antal godkendte	Antal afviste	Antal godkendte i %
Afsnitskøkken	2	0	2	0,00
Patienttoilet/bad	2	0	2	0,00
Sengestue	2	0	2	0,00
Undersøgelse	0	0	0	-
Indgangsparti	1	1	0	100,00
Venteværelse	1	0	1	0,00
Spisestue	1	0	1	0,00
Audit i alt	9	1	8	11,11

2. Væsentlige aspekter for konklusion af rengøringskvaliteten.

Indgangsparti

Ingen bemærkninger.

Spisestue

Affald og løst snavs på stole.
Fladesnavs på gulv.

Venteværelse

Støv og pletter på inventar.

Sengestue

Affald og løst snavs samt pletter på inventar.
Fladesnavs på gulv.

Patienttoilet/bad

Fladesnavs på vægge (kalk).
Fladesnavs på gulve (kalk/sæbefilm).
Støv på toilet.

Afsnitskøkkener

Fladesnavs på gulve.
Affald og løst snavs samt pletter på inventar (borde og skabe).
Pletter på vægge omkring affaldsstativ.

2.1. Generelle forhold der har medvirket til afvisning af lokalet.

- Affald og løst snavs på stole.
- Fladesnavs på gulve og vægge (patienttoiletter/bad).
- Pletter på inventar.
- Fladesnavs på gulve.

2.2. Bygninger og udstyr generelt

Huller i polstrede stole

Ingen lys i lokalet

Ridser i bordplader

3. Fokusområder for fremtidig opnåelse af de ønskede kvalitetsniveauer.

- Gulvmetoder - der er generelt meget fladesnavs på gulvene.
Opskuring og evt. sæbebehandling med efterfølgende vekselvask anbefales.
- Aftørring af inventar (fugtig/våd metode).
- Afkalkning af sanitet og gulve.
- Polstrede møbler.

4. Skematisk oversigt over afvisninger i forhold til objektgrupper

Objekt-grupper	Afsnits-køkken	Patient-toilet/bad	Senge-stue	Under-søgelse	Indgangs-parti	Vente værelse	Spisestue
Inventar	X	X	X			X	X
Vægge	X	X					
Gulv	X	X	X				X
Loft							

Bilag 1 – Aftaler indgået på planlægningsmødet

Hospital: Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center Hillerød

Dato for planlægningsmøde: 02.12.2009

Kontaktperson(er): Jim Bille

Lokaletype	Rækkefølge nr.
Afsnitskøkken	4
Patienttoilet/bad	2
Sengestue	3
Undersøgelser	
Indgangsparti	1
Venteværelse	5
Spisestuer	

Bemærkninger på auditdagen vedr. rækkefølge og beliggenhed

Det var ikke muligt at gennemføre kontrol af lokaletypen undersøgelse, idet denne rumtype ikke er repræsenteret.

Der var generelt megen ventetid og der var ikke noget overblik, hvilket medførte til at det blev nødvendigt at gennemføre kontrollen over to dage. På 2. dagen var det kendt hvilke lokaler der var udtaget til kontrol og det var vort indtryk at der blev foretaget ekstra rengøring i disse rum.

Bilag 2 – Udfyldte auditskemaer

Bilag 3 – Kvalitetsniveauer og definitioner
