Region Hovedstaden

Brief

Udviklingen i administrativt personale

Juni 2018

Hovedpointer

- **Nye tal fra Region Hovedstaden viser, at der mellem 2008 og 2017 er kommet flere læger og sygeplejersker end administrative medarbejdere. Det tegner et andet billede end tidligere analyse fra Finansministeriet**

- **Men at opdele ansatte i "varme og kolde hænder" skaber i det hele taget et unuanceret datagrundlag, der skjuler udviklingstendenser og hele faggrupper**

- **Derfor er der behov for en ny og mere nuanceret opgørelsesmetode, der tager højde for langt flere medarbejdergrupper i sundhedsvæsenet, konkluderer Region Hovedstaden**

Misvisende tal om administrative medarbejdere
Op til økonomiforhandlingerne i 2017 kunne man i flere medier læse, at "Regionerne bruger flere penge på kolde hænder", og at antallet af administrative medarbejdere siden regionernes oprettelse var steget dobbelt så meget som antallet af læger og sygeplejersker. (Ritzau 17. marts 2017)

Tallene stammer fra en analyse af regionernes administrative udgifter fra marts 2017, som blev udgivet af Økonomi, Indenrigs og Finansministeriet. Ministeriet konkluderede blandt andet:

- **at antallet af administrative medarbejdere i regionerne var steget med 27 pct. fra 2007 til 2016**
- **og at antallet af læger og sygeplejersker kun var steget med 15 pct. i samme periode**

Ifølge ministeriet skete den største stigning administration i Region Hovedstaden.

Analysen byggede bl.a. på materiale, som var udarbejdet i 2012 af analysevirksomheden KORA (i dag VIVE). KORA havde dog allerede dengang påpeget, at der var "væsentlige forskelle" mellem deres resultater og resultaterne i en benchmarkinganalyse, som Danske Regioner tidligere havde foretaget.

Det gav ifølge KORA "(...) anledning til at sætte spørgsmålstegn ved, om den forskellig udvikling i de enkelte regioners administration (...) giver et helt retvisende billede for den enkelte region."

Flere læger og sygeplejersker end administrative medarbejdere
I lyset af ovenstående er Region Hovedstaden i færd med at udarbejde en ny måde at beskrive personale-sammensætningen på. Og her ser vi et andet billede, end det Finansministeriet nåede frem til i sin analyse sidste år, navnlig:

- **at fra 2008 til 2017 er antallet af administrativt personale vokset med 22 pct. (svarende til 700 stillinger)**
- **at antallet af læger og sygeplejersker i samme periode er vokset med 24 pct. (svarende til 3.261 flere stillinger)**

Resultaterne ligger langt fra de tal, som Finansministeriets analyse bygger på.

Forklaringen kan findes i tre svagheder i Finansministeriets opgørelse.

Svagheder med opgørelsen
For det første tager Finansministeriet ikke højde for, at flere administrative funktioner er blevet sammenlagt. Når Region Hovedstaden har flyttet administrative medarbejdere fra hospitaler og samlet dem i fælles enheder inden for IT, HR og Indkøb, så fremstår det hos Finansministeriet som en stigning i antallet af administrative medarbejdere – uden nødvendigvis at være det.

Et andet problem er, at Finansministeriets analyse tager udgangspunkt i året 2007, hvor amterne blev til regioner. Problemet er, at i 2007 blev mange ledere flyttet fra sundhedsfaglige overenskomster til djøf- og HK-overenskomster. Uden at deres funktion reelt ændrede sig.

"Kolde og varme" skjuler medarbejdere
Det tredje problem er, at Finansministeriets opdeling i hhv. "læger og sygeplejersker" og "administrative medarbejdere" (også ofte benævnt som "varme" og "kolde" hænder) skaber et unuanceret talmateriale, der skjuler hele medarbejdergrupper, som fx portører, teknikere, laboranter, rengøringspersonale forskere, som er vitale dele af et moderne sundhedsvæsen.

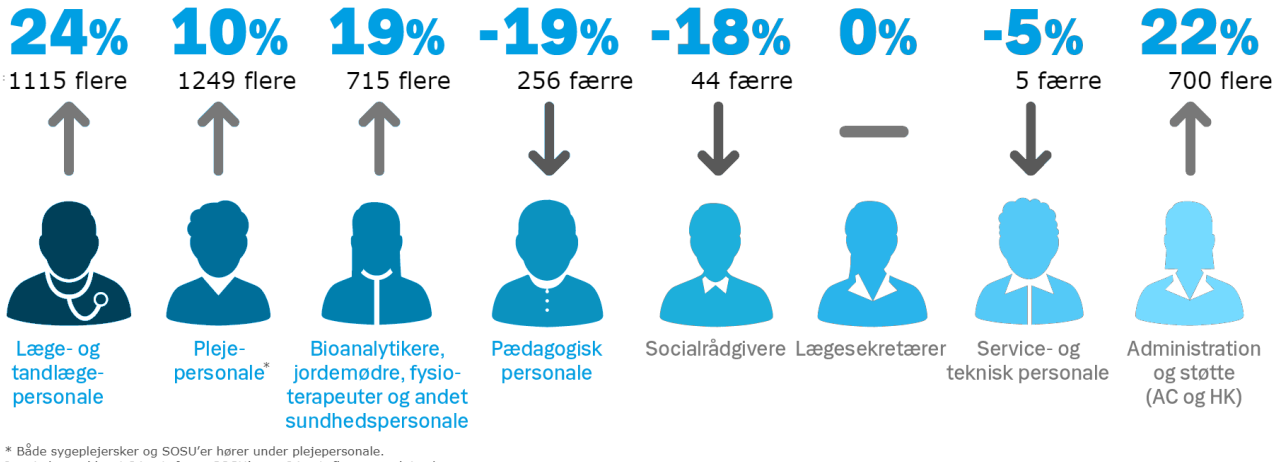
Rengøring, betjening af udstyr, IT, patientinformation, videreuddannelse og opkvalificering, er alle forudsætninger for høj kvalitet og gode patientforløb.

Opdelingen tager heller ikke højde for, at flere medarbejdere varetager funktioner med både patientkontakt og administrative opgaver, eksempelvis lægesekretærerne.

Brug for ny opgørelsesmetode
Der er derfor behov for et mere nuanceret datagrundlag. Dette peger Dansk Erhverv også på i en analyse af regionernes administration i 2017, hvor de skriver, at det er "(...) afgørende vigtigt, at der findes et detaljeret og retvisende datagrundlag for den offentlige opgaveløsning, så man kan foretage benchmarking og evidensmåling for at sikre en høj grad af effektivitet. Realiteten er imidlertid, at et sådant datagrundlag ikke eksisterer".

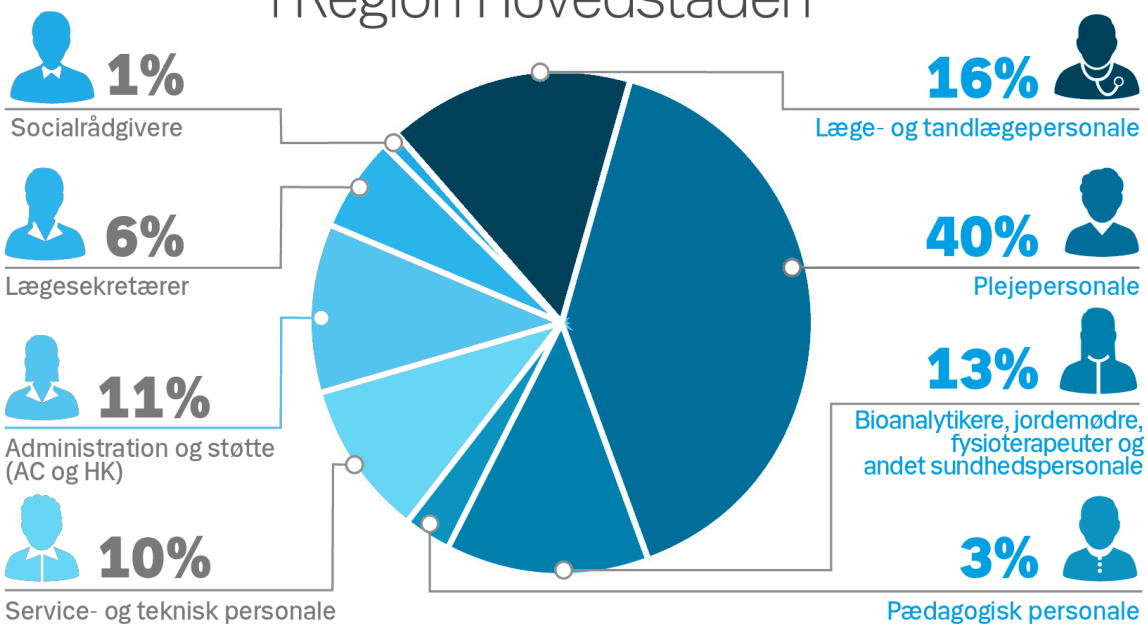
Region Hovedstaden arbejder derfor på en ny og bedre opgørelsesmetode, som kan bruges i hele sundhedsvæsenet. Den skal nuancere definitionen af administrative stillinger, og være i stand til at skelne mellem 'klassisk administration' og så den slags administration, som er del af patientbehandlingen, eksempelvis ingeniører eller IT-medarbejdere, som håndterer udstyr i klinikken.

Udvikling i årsværk fra 2008 til 2017



* Både sygeplejersker og SOSU'er hører under plejepersonale.
I perioden er blevet 34 pct. færre SOSU'er og 24 pct. flere sygeplejersker.

Fordeling af medarbejdere i Region Hovedstaden



Bemærk at ovenstående figur ikke repræsenterer en ny måde at opgøre regionens ansatte på, da dette arbejder stadig pågår. Men den tjener til at illustrere, hvor mange forskellige funktioner sundhedsvæsenet består af.

Juni 2018