

# Ny opgørelse: Hvem arbejder med hvad?

## Hovedpointer

- Tidligere opgørelser over personalet i regionerne har ikke vist personalets funktion og placering, skjult hele medarbejdergrupper, som fx portører, teknikere, rengøringspersonale og ikke taget højde for sammenlægninger.
- Ny opgørelse fra Region Hovedstaden viser, 65 % af alle medarbejdere arbejder med kerneopgaver.
- 33 % af medarbejderen arbejder i støttefunktioner, som fx dækker it, logistik og rengøring.
- 2 % beskæftiger sig med rene administrative funktioner som styringsopgaver, beslutningsopgaver og kontrolfunktioner.

I den offentlige debat opgøres offentlige ansatte ofte i to hovedkategorier: Administrative ansatte og øvrige faglige medarbejdere. I en endnu mere forsimplet udgave, omtales personalet som varme og kolde hænder.

Begge hovedkategorier ser bort fra, at grænserne mellem faggrupper kan være flydende og en lang række medarbejdere dagligt udfører opgaver som udgør kvalificeret støtte til det kliniske personale.

### Ny opgørelsesmetode

Region Hovedstaden har derfor udviklet en ny og bedre opgørelsesmetode, som kan bruges i hele sundhedsvæsenet. Den opdeler og skelner mellem:

A: 'klassisk administration' med styringsopgaver.

B: støttefunktioner som eks. IT og teknik, kliniske assistenter, lægesekretærer.

C: kernefunktioner, som læge, sygeplejersker, jordemødre i de kliniske enheder på hospitalet.

### Ansatte opdelt efter deres funktion og placering

	Centrale enheder	Virksomhedsenheder	Lokale/kliniske enheder	Total
A. Administration	1%	1%	0%	2%
B. Støtte	5%	11%	16%	33%
C. Kerne	2%	1%	63%	65%
<b>Total</b>	<b>8%</b>	<b>13%</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>

### Svagheder ved tidligere opgørelser

Tidligere opgørelse har ikke taget højde for, at flere administrative funktioner er blevet sammenlagt. Når Region Hovedstaden har flyttet administrative medarbejdere fra hospitaler og samlet dem i fælles enheder inden for IT, HR og Indkøb, har det fremstået som en stigning i antallet af administrative medarbejdere – uden nødvendigvis at være det.

Et andet problem har været, at udgangspunktet for tidligere opgørelser har været år 2007, hvor amterne blev til regioner. Problemet er, at i 2007 blev mange ledere flyttet fra sundhedsfaglige overenskomster til djøf- og HK-overenskomster. Uden at deres funktion reelt ændrede sig.

Det tredje problem har været, at opdeling fx i hhv. "læger og sygeplejersker" og "administrative medarbejdere" skaber et unuanceret talmateriale, der skjuler hele medarbejdergrupper, som fx portører, teknikere, bioanalytikere, rengøringspersonale forskere, som er vitale dele af et moderne sundhedsvæsen.

Rengøring, betjening af udstyr, IT, patientinformation, videreuddannelse og opkvalificering, er alle forudsætninger for høj kvalitet og gode patientforløb.

Opdelingen tager heller ikke højde for, at flere medarbejdere varetager funktioner med både patientkontakt og administrative opgaver, eksempelvis lægesekretærene.

### Ny opgørelsesmetode

Region Hovedstadens nye kategorisering opdeler de ansatte i **kerne**, **støtte** og **administration** - samt efter, hvor den enkelte arbejder.

Kategoriseringen tager dermed afsæt i den funktion, den enkelte har og ikke alene, geografisk placering, stillingsbetegnelse eller uddannelsesbaggrund. Problemet er nemlig, at fx læger, bioanalytikere og sygeplejersker både kan være ansat i enheder lokalt, der udfører operationer på et hospital, men også arbejde med administration eller kvalitetssikring og sidde lokalt eller i centre andre steder i regionen.

Derudover synliggør kategorien **støtte** de faggrupper og funktioner, som tidligere misvisende har været placeret i enten en administrations- eller patientnær kategori eller som slet ikke har været medtaget. En tredjedel af alle ansatte i regionen arbejder med støttefunktioner så som sterilisering, uddannelse, teknik, service IT, logistik mv.

### Kerne:

- Eksempler på opgaver/funktioner: Sundhedsfaglig visitation 1813, Afdeling for Ergoterapi og Fysioterapi, Gynækologisk-Obstetriske Enhed, radiologisk afdeling m.v.
- Faggrupper: Læge, sygeplejersker, fysio- og ergoterapeuter, jordemødre, radiografer m.fl.

### Støtte:

- Eksempler på opgaver/funktioner: Sterilisering, patientvejledning, køkken, IT, scannere m.fl.
- Faggrupper: Sygeplejersker, ernæringsassistent, ingeniør, kok, IT-konsulenter m.fl.

### Administration:

- Eksempler på opgaver/funktioner: Hospitalsplanlægning, jura og personalepolitik, patientrettigheder, budget og analyse m.fl.
- Faggrupper: Chef- og specialkonsulent, læge, kontorassistent m.fl.