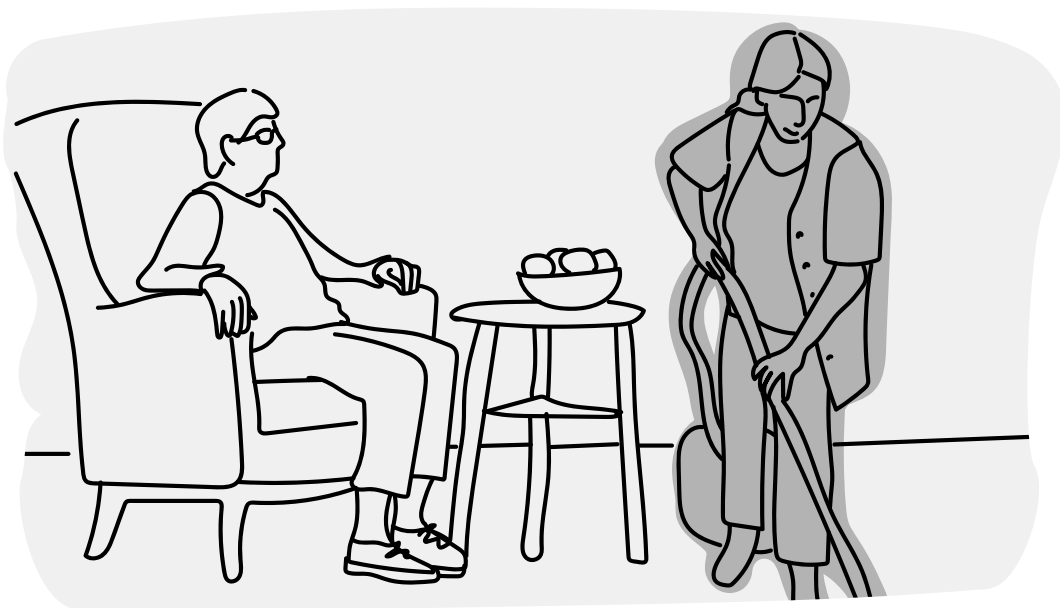


# Værd at vide om Kommunal hjemmehjælp og sygepleje

Her kan du få overblik over vigtig viden, når du skal have hjemmehjælp eller tilknyttet en hjemmesygeplejerske, når du kommer hjem.

Fx hvem der beslutter, hvilken hjælp du skal have, hvordan I aftaler første besøg, og hvordan du selv kan vælge leverandør af hjemmepleje.



## Midlertidig hjemmehjælp

### Hvad er hjemmehjælp?

Efter en hospitalsindlæggelse kan du for en tid have brug for hjælp eller støtte til praktiske gøremål eller personlig pleje. Det kan fx være hjælp til:

- at blive vasket, få tøj på eller til at spise
- rengøring, tøjvask eller til at bestille varer
- madservice, hvor du får færdiglavede måltider.

Hvis din afdeling vurderer, at du har brug for hjælp til personlige pleje, udarbejder afdelingen en udskrivningsrapport. Den fortæller, hvorfor du blev indlagt, hvordan du har det, hvad der er svært for dig m.m. Men også hvilke fremtidige aftaler, du har med hospitalet. Rapporten bliver sendt til din kommune og bliver også udleveret til dig.

### Hvad er en hjemmehjælper?

De fleste hjemmehjælpere er uddannede som social- og sundhedshjælpere. Deres opgave er på alle tidspunkter af døgnet at kunne hjælpe med praktiske gøremål og personlig pleje. Enkelte kan være social- og sundhedsassistenter. De har en længere uddannelse og må varetage flere og andre opgaver.

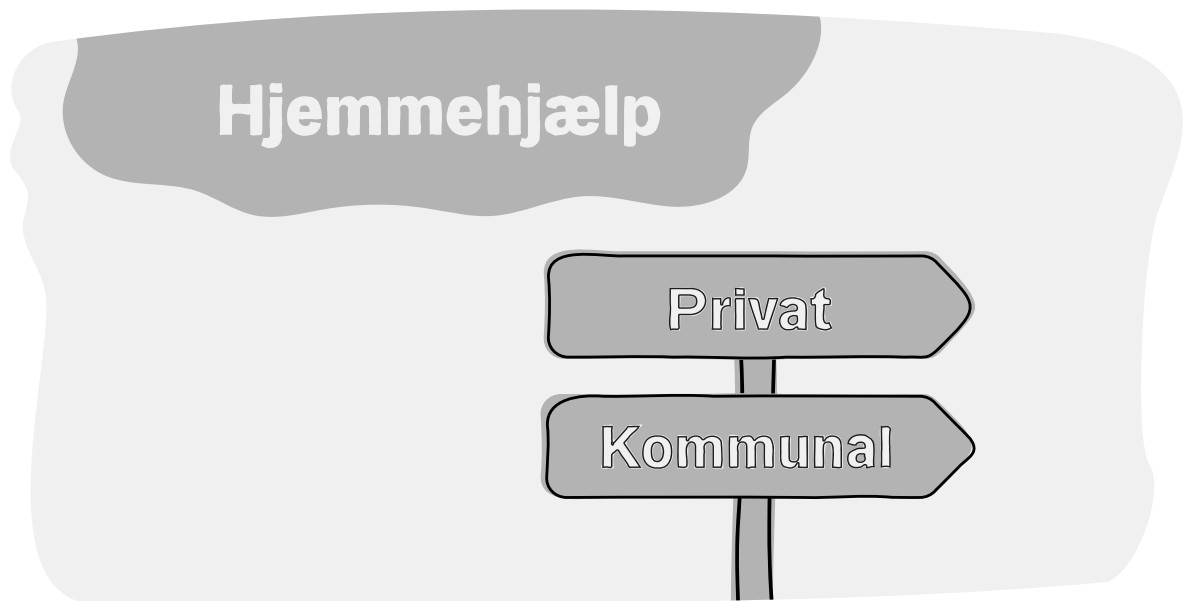
### Din kommune beslutter, hvilken hjælp du skal have

På baggrund af udskrivningsrapporten beslutter din kommune, hvilken hjælp du skal have. Herefter sender kommunen et brev til din e-Boks med oplysninger om den hjælp, du vil modtage. Hvis du er fritaget for at modtage digital post, vil brevet komme med almindelig post.

Har du kun brug for praktisk hjælp til rengøring og tøjvask, skal du selv kontakte kommunen, når du kommer hjem.

#### **Forløb der skal afklare dine behov**

Nogle gange afklares det, hvilken hjælp du skal have, i et særligt forløb. Fx hvis man er i tvivl om, hvor meget du vil kunne klare selv. Det er kort forløb, hvor du godt kan modtage hjemmehjælp imens.



### Vælg selv, hvem der skal levere din hjemmehjælp

Når du skal have hjemmehjælp, har du mulighed for at vælge, hvem der skal levere hjælpen. Du kan typisk vælge mellem den kommunale hjemmehjælp eller en privat leverandør af hjemmehjælp. Din kommune vil hurtigt oplyse dig om, hvordan du foretager et valg.

### Hjemmehjælpen er gratis

Når kommunen har vurderet, at du skal have hjemmehjælp, er den gratis. Men vær opmærksom på, at der kan være ting, du alligevel selv skal betale. Fx hvis du har behov for hjælp til indkøb, skal du selv betale for varerne. Der er også udgifter til madservice, eller hvis du skal have vasket tøj.

### Hvis du fortsat har brug for hjemmehjælp

Behov for hjemmehjælp kan vise sig at være længerevarende. I så fald vil en visitator fra kommunen kontakte dig og aftale et møde med dig. På mødet i dit hjem vil I drøfte din situation. Fx drøfte de muligheder, der er for at få din hverdag til at fungere bedst muligt. Du er altid velkommen til at invitere en pårørende eller andre med til møder med hjemmeplejen.

### Mulighed for ekstra hjælp

Hos private leverandører af hjemmehjælp kan du altid tilkøbe hjemmehjælp. Fx kan du købe hjælp ud over den tid, du er bevilliget af kommunen. Du bestemmer selv, hvad du vil bruge den tilkøbte tid til. Den kommunale hjemmehjælp må ikke sælge dig ekstra tid.

#### Hvis du havde hjemmehjælp, før du blev indlagt

Måske havde du hjemmehjælp, før du blev indlagt på hospitalet. I så fald vil hjemmehjælpen automatisk blive genoptaget og justeret, når du udskrives fra hospitalet.

## Kommunal sygepleje

### Hvad er kommunal hjemmesygepleje?

Efter en indlæggelse kan du for en tid have brug for sygepleje eller behandling, når du kommer hjem. Det står den kommunale sygepleje for. Det kaldes også for hjemmesygepleje, og de kan fx hjælpe dig med:

- at hælde din medicin op, give injektioner eller dryppe øjne.
- at pleje fx stomi, kateter eller sår
- at give råd og vejledning om din sygdom og situation
- at støtte dig i selv at stå for din medicin, sårskift m.m.

Hvis din afdeling vurderer, at du har behov for hjemmesygepleje, udarbejder afdelingen en udskrivningsrapport. Her står:

- hvorfor du blev indlagt
- hvordan du har det
- hvad du har brug for hjælp til
- om dine fremtidige aftaler, du har med hospitalet
- hvad kommunen skal være særlig opmærksom på, når du kommer hjem.

Rapporten bliver sendt til din kommune, og du får også en kopi.

### Hvad er hjemmesygeplejerske?

Hjemmesygeplejersker er uddannede sygeplejersker ofte med en tillægsuddannelse. Deres opgave er at kunne yde sygepleje, omsorg og behandling i dit hjem på alle tidspunkter af døgnet. Fx behandle sår, give medicin, tilse dig under sygdom og rådgive og vejlede dig om, hvordan du forebygger sygdom og lindrer symptomer.

### I klinik eller hjemme hos dig

Herefter vil din kommune beslutte, hvor ofte du har brug for sygepleje. De vil også vurdere, om den kommunale sygepleje kommer til dig i dit hjem. Eller om du er i stand til at modtage sygeplejen på en kommunal sygeplejeklinik.

### Hvornår kommer den kommunale sygepleje første gang?

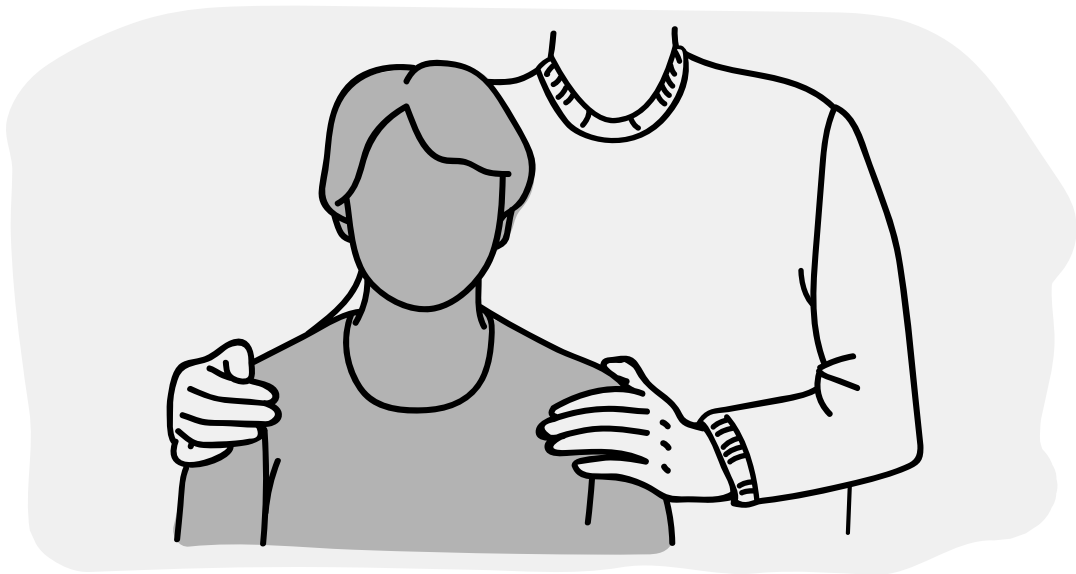
Det er altid en faglig vurdering, hvor hurtigt sygeplejersken kommer første gang. Hvis ikke du ved udskrivelsen får besked om det første besøg, vil kommunen kontakte dig, når du kommer hjem.

**Hvis du havde kommunal sygepleje, før du blev indlagt**

Måske havde du kommunal sygepleje, inden du kom på hospitalet. I så fald vil sygeplejen automatisk blive genoptaget og justeret, når du udskrives fra hospitalet.

**Kommunal sygepleje er gratis**

Normalt er der ingen udgifter forbundet med kommunal sygepleje. Kun i forbindelse med visse behandlinger kan der være udgifter til særlig ernæring, plastre m.m.

**Du og dine pårørende inddrages**

Når du modtager kommunal sygepleje i dit hjem, lægges der vægt på din selvbestemmelse. Det vil sige dine ønsker og behov. Derfor vil du og dine pårørende blive inddraget i planlægning, hjælp og beslutninger. Men kun hvis I ønsker det. Husk at pårørende også overvejer og fortæller, hvilket samarbejde de har kræfter til at indgå i.

**Medicin og plejeplaner**

Hvis du har sår, der skal skiftes af hjemmeplejen, er det vigtigt, at du inden udskrivelsen får:

- en plejeplan for behandling fx sårskift.
- plejemidler med hjem til et par dage.

Husk også at få en opdateret medicinoversigt med hjem samt medicin til de kommende dage.

## Patientguiden – her finder du svar

Patientguiden, som findes på regionens og alle hospitalernes hjemmesider, hjælper patienter og pårørende med at finde rundt i sundhedsvæsenet. Her står alt om rettigheder, regler og retningslinjer for undersøgelse, behandling og tiden efter udskrivelsen. Du finder også indhold, du ikke finder andre steder. Fx gode råd og erfaringer fra patienter, pårørende og fagfolk om:

- hvordan du får mest muligt ud af dine vigtige lægesamtaler
- om de forskellige måder at blive genoptrænet på efter en hospitalsindlæggelse
- alt hvad du har brug for at vide om hjælpemidler og behandlingsredskaber
- om den særlige omsorgsfulde og lindrende pleje og behandling, der også kaldes palliation
- en særlig guide til dig som pårørende.

Læs mere her:  
[regionh.dk/patientguiden](https://regionh.dk/patientguiden)

