

Patientguidens huskeliste

Spørgsmål til hjemmehjælpen i din kommune

Denne huskeliste kan hjælpe dig med at få afklaret spørgsmål om din hjemmehjælp.

Telefonnummeret til den kommunale hjemmepleje

Hvornår kommer hjemmehjælpen første gang?

Kan hjemmehjælpen komme ind i min bolig, eller er der noget, jeg skal aftale med hjemmehjælpen forinden?

Der er frit valg imellem de leverandører af hjemmehjælp, som kommunen har godkendt.

Hvordan benytter jeg mig af dette tilbud?

Hvor skal jeg henvende mig, hvis hjemmehjælpen ikke kommer som aftalt?

Hvis det viser sig, at den hjemmehjælp jeg får, ikke er tilstrækkelig, hvad gør jeg så?

Særligt svækkede patienter har mulighed for klippekort til ekstra hjemmehjælp.

Hvem kan svare mig på, om det er mulighed for mig?

Eventuelt andre spørgsmål

Kommunerne er ikke ens

Du skal være opmærksom på, at der kan være forskel på kommunernes tilbud. Din kommune kan oplyse dig om deres konkrete tilbud. Vær også opmærksom på, at det altid er din kommune, der beslutter, hvilken ydelse du kan få tildelt.

