

## Zamówiliśmy tłumacza na wizytę w szpitalu.

Tłumaczenie jest darmowe jeśli mieszkasz w Danii **poniżej trzech lat**.

Jeśli mieszkasz w Danii **powyżej trzech lat** musisz zapłacić za tłumaczenie.

## Ceny

- Tłumaczenie przez Wideo lub tłumaczenie telefoniczne dla pacjenta który jest w poradni szpitala, u lekarza domowego lub lekarza specjalisty kosztuje 191 koron.
- Tłumaczenie, kiedy tłumacz jest na miejscu w poradni szpitalnej, w trakcie konsultacji u lekarza domowego lub lekarza specjalisty kosztuje 334 koron.
- Tłumaczenie przez Wideo lub tłumaczenie telefoniczne kiedy pacjent jest leczony w szpitalu kosztuje 957 koron. Cena pokrywa cały okres pobytu w szpitalu.
- Tłumaczenie, kiedy pacjent jest hospitalizowany i tłumacz tłumaczy bezpośrednio na miejscu, kosztuje 1.675 koron.

Cena pokrywa cały okres pobytu w szpitalu.

## Nie pobiera się opłaty kiedy

- 1) Pacjenci którzy z powodów zdrowotnych, fizycznych lub psychicznych, (czasowo, lub na stałe) nie są w stanie nauczyć się języka duńskiego.
- 2) Dzieci, które przychodzą do lekarza bez rodziców
- 3) Rodzice dziecka leczonego, potrzebujący pomocy tłumacza
- 4) Osoby należące do mniejszości niemieckiej, mieszkające w Danii, które potrzebują pomocy tłumacza z języka niemieckiego.

Nie pobiera się opłaty za tłumaczenie w języku grenlandzkim i w języku Wysp Odczych.

Jeśli chcesz być zaliczony do grupy 1, musisz to pisemnie udokumentować, to znaczy przesłać papiery do regionu, w którym mieszkasz (adres poniżej) Dokumentacją jest oświadczenie wydane przez lekarza. Może być to twój lekarz domowy lub ten, który leczy cię w szpitalu

## Opłata

Jeśli masz zapłacić za tłumaczenie otrzymasz rachunek wysłany z twojego regionu. Rachunek zostanie wysłany do twojego e-boksu lub pocztą jako list.

## Porady i reklamacje

Jeżeli potrzebujesz informacji jakie masz prawa jako pacjent i jakie masz możliwości reklamacji, możesz się skontaktować z doradcami pacjentów w twoim regionie.



# Kontaktoplysninger og yderligere information

## Region Midtjylland

Koncernøkonomi  
Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
8800 Viborg

[www.tolk.rm.dk](http://www.tolk.rm.dk)

Patientvejleder: Tlf. 7841 0444

## Region Nordjylland

Center for Administration, Praksis og Patientafregning  
Niels Bohrs Vej 30  
9220 Aalborg Ø

Patientvejleder: Tlf. 9764 8010

[www.rm.dk/sundhed/patient-i-region-nordjylland/dinerettigheder-som-patient/saerlige-omraader/tolkning](http://www.rm.dk/sundhed/patient-i-region-nordjylland/dinerettigheder-som-patient/saerlige-omraader/tolkning)

## Region Syddanmark

Regnskab og Finans  
Region Syddanmark  
Damhaven 12  
7100 Vejle

[www.rsyd.dk/tolkegebyr](http://www.rsyd.dk/tolkegebyr)

Telefon: 2135 9886

Patientvejleder: Tlf. 7663 1490

## Region Sjælland

Koncernøkonomi  
Alleen 15  
4180 Sorø

<https://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/>

[patient-i-regionsjaelland/tolkebistand/Sider/Tolkebistand.aspx](https://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/patient-i-regionsjaelland/tolkebistand/Sider/Tolkebistand.aspx)

Patientvejleder: Tlf. 7015 5001

## Region Hovedstaden

Center for Sundhed, Økonomienheden  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

Telefon: 38 66 00 07

Telefontid: kl. 9.00 - kl. 12.00, alle hverdage

Send skriftlig dokumentation

[www.regionh.dk/interpreter](http://www.regionh.dk/interpreter)

[www.regionh.dk/tolk](http://www.regionh.dk/tolk)

Patientvejleder:

[www.regionh.dk/patientvejleder](http://www.regionh.dk/patientvejleder)

