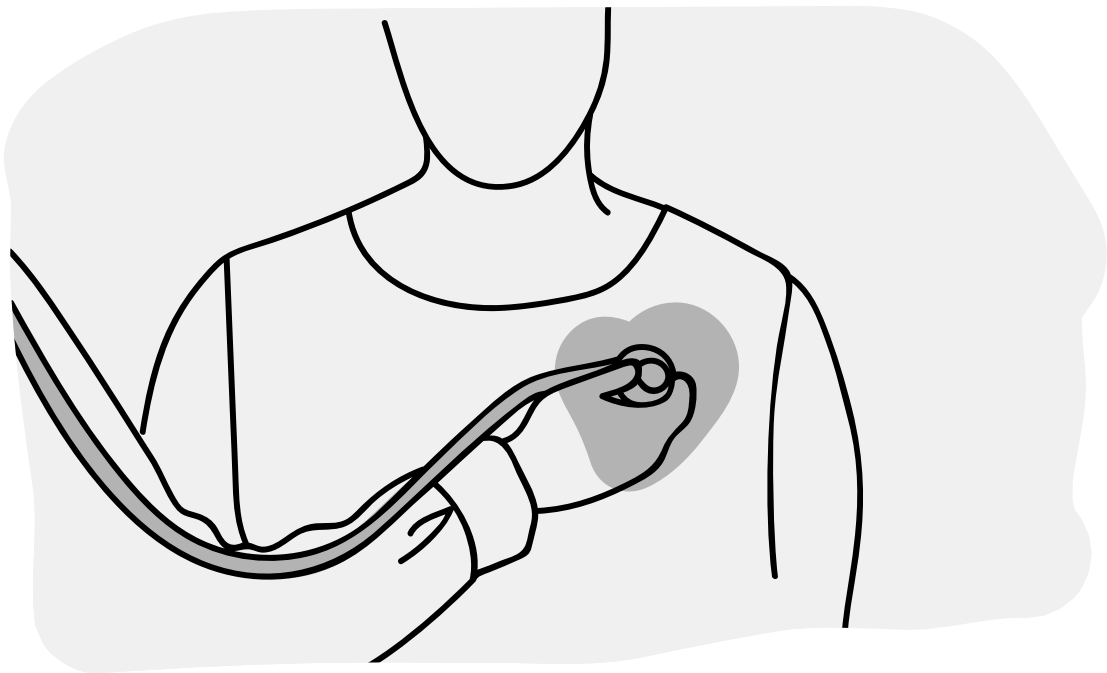


Værd at vide om dit Undersøgelsesforløb

Her kan du få overblik over vigtig viden, når du skal undersøges for en sygdom. Fx om dit frie sygehusvalg, hvor lang tid du højst må vente på at blive undersøgt, eller din ret til transport eller transporttilskud.

Du finder også information om, hvordan du kan få hjælp af en patientvejleder eller rådgiver i sygehusvalg til at benytte disse patientrettigheder, eller hvordan du kan forberede dig på dine lægesamtaler.



Undersøgelse

Undersøgelsessted

Vælg selv, hvor du vil undersøges

Når du skal i gang med et undersøgelsesforløb, har du som patient flere rettigheder. Fx kan du selv vælge på hvilket hospital, du ønsker at blive undersøgt. Det kaldes for 'frit sygehusvalg'

Når du henvises til undersøgelse hos en speciallæge, kan du også frit vælge mellem landets speciallæger.

Fordele ved frit sygehusvalg

Fordelene ved at bruge frit sygehusvalg er, at du kan benytte:

- det undersøgelsessted med korteste ventetid
- et andet hospital end det, du er blevet henvist til. Fx at blive undersøgt på et hospital i nærheden af det sommerhus, hvor du opholder dig om sommeren
- et hospital, du er særlig tryk ved
- en afdeling, der har stor erfaring med det, du skal undersøges for.

Sådan bruger du frit sygehusvalg

Du bliver automatisk henvist til det hospital, som hører til din folkeregisteradresse. Derfor må du selv sørge for at få en snak med lægen om dine undersøgelsesmuligheder og om ventetider på andre hospitaler.

Hvis du ønsker at benytte frit sygehusvalg, skal din egen læge eller speciallæge sende en henvisning til det hospital eller den afdeling, du ønsker. Du finder en oversigt over hospitaler i Danmark på sundhed.dk.

Vær opmærksom på

- det er ikke muligt at bruge frit sygehusvalg, hvis du indlægges akut
- der kan være længere ventetid på det hospital, du ønsker
- du kan risikere, at hospitalet afviser dit ønske, hvis deres ventetid er lang. Eller at de ikke kan tilbyde den undersøgelse, du har brug for
- dine muligheder for at få transport eller transporttilskud bliver ændret
- hvis du bruger frit sygehusvalg, kan du ikke bagefter benytte dine rettigheder i forbindelse med maksimale ventetider. I så fald skal du henvises igen til det hospital, der ligger tættest på din bopæl. (Se mere om maksimale ventetider på side 4)

Du kan altid få en snak med en patientvejleder

Patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du ønsker at bruge det frie sygehusvalg. Patientvejlederen er en uvildig person med tavshedspligt, og de findes på alle regionens hospitaler. Deres opgave er fx:

- informere og vejlede om dine rettigheder som patient
- svare på generelle spørgsmål om sundhedsvæsenet
- informere og vejlede om reglerne for transport og transporttilskud
- hjælpe med at udrede misforståelser mellem dig og sundhedsvæsenet.

Du er altid velkommen til at ringe eller skrive en mail. Det er også muligt at få en personlig samtale.

Find oplysninger om, hvordan du får kontakt til en patientvejleder på dit hospitals hjemmeside.



Indkaldelsen – sådan foregår den

Et undersøgelsesforløb kan fx bestå af samtaler, fysiske undersøgelser, blod- og vævsprøver, røntgen, skanninger og kikkertundersøgelser. De fleste undersøgelser foregår samme dag, uden at du er indlagt. I sundhedsvæsenet hedder det også en ambulant undersøgelse.

Undersøgelser kan foregå enten:

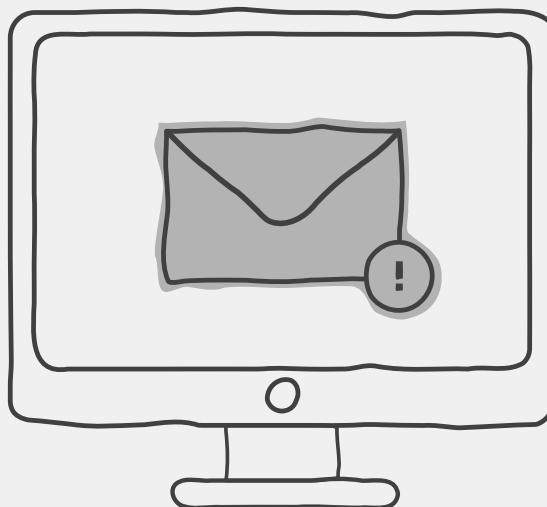
- Hos din egen læge. Du skal selv bestille tid.
- Hos en speciallæge. Du skal selv bestille tid.
- På et hospital. Din indkaldelse kommer i din e-Boks. Eller med brev, hvis du er fritaget for digital post.

Udredning er det samme som undersøgelse

Hvis du bliver henvist til et undersøgelsesforløb, kalder vi det i sundhedsvæsenet også for en udredning.

Patientinformation om din undersøgelse

Du kan finde detaljeret information om den eller de konkrete undersøgelser, du skal have foretaget, på hospitalets hjemmeside.



Du har ret til at blive færdigundersøgt inden for 30 dage

Som patient skal du være færdigundersøgt inden for 30 kalenderdage. Dog kun hvis det er fagligt muligt. Indenfor 30 dage skal du derfor have foretaget de undersøgelser, der kan fortælle, hvad du fejler. Det kaldes også for 'ret til hurtig udredning'.

Hvad er 30 dage?

Lægen sender en henvisning. Hospitalet modtager den. Fra denne dato må der højst gå 30 kalenderdage, før du er færdigundersøgt.

Hvis det ikke er muligt at overholde 30 dages fristen på regionens egne hospitaler eller vores samarbejdssygehuse, kan vi tilbyde dig en alternativ mulighed for at blive undersøgt. Det kan fx være på et privathospital. Det kaldes også for 'udvidet frit sygehusvalg'.

Vær opmærksom på, at der findes særlige undersøgelsesforløb og ventetider, hvis du skal undersøges for kræft eller visse hjertesygdomme.

Sådan bruger du udvidet frit sygehusvalg

Start med at læse dit indkaldelsesbrev grundigt igennem. Hvis du skal vente mere end 30 dage på at blive undersøgt, vil det fremgå af dit indkaldelsesbrev. Her vil der også stå, hvordan vi kan hjælpe dig med at finde et andet sted med kortere ventetid.

Nogle gange kan du ikke bruge udvidet frit sygehusvalg

Vær opmærksom på, at det ikke er altid, at du kan bruge udvidet frit sygehusvalg. Fx:

- ved undersøgelsesforløb i forbindelse med fertilitet, refertilitet, høretab, kosmetiske operationer eller kønsskifteoperationer
- hvis du selv udsætter dit undersøgelsesforløb
- hvis din helbredstilstand gør, at hospitalet er nødt til at udsætte dit undersøgelsesforløb
- hvis der ikke findes et privathospital, vi har samarbejdsaftaler med, som laver undersøgelsen
- hvis privathospitalet har væsentlig længere ventetid end vores egne afdelinger.

En særlig rådgiver i sygehusvalg kan hjælpe dig

Der findes en særlig rådgivning for patienter, der ønsker at bruge frit eller udvidet frit sygehusvalg. En rådgiver i sygehusvalg kan:

- oplyse om dine muligheder for at vælge et bestemt hospital
- oplyse om ventetider
- oplyse om dine muligheder for at få transport eller transporttilskud
- bede afdelingen om at flytte din undersøgelse til et andet hospital.

Du finder mere information om rådgivning i sygehusvalg i Patientguiden på dit hospitals hjemmeside. Søg under 'rådgiver i sygehusvalg'.

Brug dine pårørende

Nogle gange har man som syg ikke kræfter til at gå i gang med at undersøge sine muligheder og rettigheder. Måske kan det være en opgave for én i din familie eller en god ven?

Har du en sundhedsforsikring?

Det kan være, at du eller din arbejdsplads har tegnet en sundhedsforsikring. I så fald kan der være mulighed for at komme hurtigere gennem et undersøgelsesforløb.

Hvordan vil du have svaret på dine undersøgelser?

Nogle prøvesvar vil du og din læge få adgang til på samme tid. Du vil kunne se svarene på minsundhedsplatform.dk og sundhed.dk. Det kan være, du ikke vil kende svaret på din prøve eller undersøgelse, før du taler med din læge om den. Overvej derfor, om du vil gå ind og se svarene på nettet, eller først vil høre om dem, når du kan snakke med din læge om dem.

Huskeliste til din lægesamtale om dit undersøgelsesforløb

Der kan være mange spørgsmål, når du skal i gang med at blive undersøgt. Derfor er en huskeliste en rigtig god ting. Den hjælper dig med at få svar på alt det, du har brug for at vide. Husk at skrive svarene ned eller få en anden til at gøre det.

Her er en række eksempler på spørgsmål, lægen vil spørge dig om:

- din sygdom (tidligere indlæggelser, sygdomme m.m.)
- dine symptomer
- medicin og kosttilskud.

Her er en række eksempler på spørgsmål, som kan være godt for dig at få svar på:

Hvad skal jeg undersøges for?

Hvilke undersøgelser skal jeg gennemgå?

Hvad er det vigtigste for mig at få svar på?

Kan jeg vælge mellem flere undersøgelser?

Er der ubehag/risiko ved undersøgelsen?

Er der noget, jeg skal forberede mig på?

Hvad vil svarene vise?

Hvor længe går der, før jeg får svar?

Hvordan får jeg svaret? Hvor henvender jeg mig, hvis jeg ikke får svar?

Hvad skal der ske, når der er kommet svar på undersøgelsen?

Find ud af om du har ret til transport eller transporttilskud

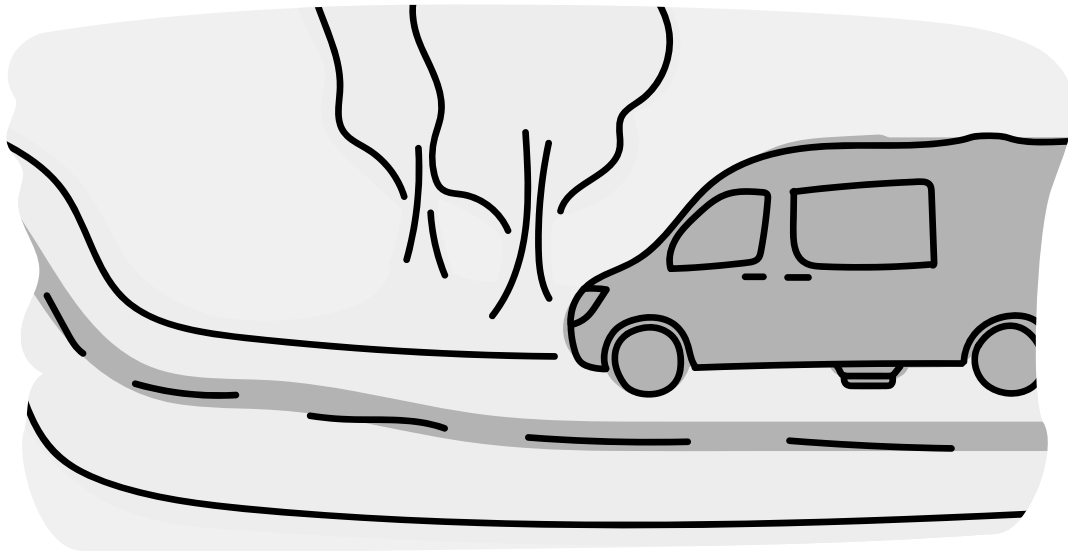
Du kan have ret til siddende transport eller transporttilskud til en undersøgelse. Det har du, hvis du opfylder én af disse betingelser:

- du får folke- eller førtidspension
- du bor mere end 50 kilometer fra det hospital, hvor du skal undersøges eller behandles
- du er ikke i stand til at tage offentlige transportmidler til hospitalet, og du skal i et ambulans forløb på hospitalet mere end én gang, eller bliver af hospitalet sendt hjem på weekend eller en kort ferie.

Det er din afdeling eller Kørselskontoret på hospitalet, der vurderer, om du har behov for siddende transport.

Vær opmærksom på

Du kan kun få transporttilskud, hvis transporten koster mere end 44 kroner for pensionister eller 104 kroner for andre (2020-takster).



Patientguiden – her finder du svar

Patientguiden, som findes på regionens og alle hospitalernes hjemmesider, hjælper patienter og pårørende med at finde rundt i sundhedsvæsenet. Her står alt om rettigheder, regler og retningslinjer for undersøgelse, behandling og tiden efter udskrivelsen. Du finder også indhold, du ikke finder andre steder. Fx gode råd og erfaringer fra patienter, pårørende og fagfolk om:

- hvordan du får mest muligt ud af dine lægesamtaler
- hvordan du kan tackle ventetid
- hvor du finder dine undersøgelsesvar
- psykiske reaktioner på sygdom
- en særlig guide til dig som pårørende.

Læs mere her:
regionh.dk/patientguiden

