

Undersøgelsesforløbet - kort fortalt

Hospitalet sender dig en indkaldelse

Du skal have en indkaldelse til undersøgelsen senest 8 hverdage efter, at hospitalet har fået henvisningen fra din læge. Du får indkaldelsen som digital post via [Borger.dk](https://borger.dk)/e-Boks. Får du ikke en indkaldelse, skal du kontakte din egen læge.

Er du fritaget for digital post, får du indkaldelsen som et almindeligt brev. Har du børn fra 0-14 år og har delt forældremyndighed, vil I begge få barnets indkaldelse digitalt. Indkaldelsen til din undersøgelse består af et brev og typisk også nogle bilag.

Brevet er information om undersøgelsen. Her står fx:

- hvad du skal undersøges for
- hvor og hvornår du skal undersøges
- hvordan vi kan hjælpe dig med at blive undersøgt et andet sted, hvis ventetiden er over 30 dage
- hvordan du aflyser.

Vigtigt at læse bilag

Bilagene er dokumenter, som tit er vigtig forberedelse til undersøgelsen. Fx om du må drikke kaffe før undersøgelsen eller skal møde fastende. Hvis du ikke er forberedt, kan du ikke blive undersøgt og skal have en ny tid.

Vær opmærksom på, at hvis du læser din indkaldelse på mobilen, ligger bilagene typisk øverst eller nederst på skærmen, når du har åbnet indkaldelsen.

Hvis du vil aflyse din undersøgelse

Hvis du vil aflyse eller flytte din undersøgelse på hospitalet, kan der være ventetid på en ny undersøgelse. I nogle tilfælde vil hospitalet fraråde, at du aflyser. Det kan fx være, hvis din undersøgelse skal laves hurtigst muligt.

Hvis du vil aflyse din undersøgelse, skal du kontakte hospitalet. Det står i din indkaldelse, der ligger i den digitale postkasse på borger.dk eller i e-Boks, hvordan du ringer eller mailer til dem.

Ret til at blive færdigundersøgt indenfor 30 dage

Du har ret til at få færdigundersøgt, hvad du fejler indenfor 30 dage, hvis det er fagligt muligt. Det gælder både for fysisk og psykisk sygdom.

Skal du vente mere end 30 dage, vil det stå i din indkaldelse. Her vil der også stå, hvordan vi kan hjælpe dig med at finde et andet offentligt hospital eller privathospital med kortere ventetid. Denne patientrettighed kaldes for 'udvidet frit sygehusvalg'.

Skal du undersøges for kræft eller en livstruende hjertesygdom, har du ret til at blive undersøgt hurtigere.

Forbered dig på undersøgelsen

Når du skal undersøges hos en speciallæge eller på hospitalet, vil lægen typisk spørge om:

- din sygehistorie (hvornår startede dine symptomer, hvilke symptomer har du, er du forsøgt behandlet m.m.)
- du har andre sygdomme, tidligere hospitalsindlæggelser m.m.
- din frygt eller forventninger om, hvad dine symptomer skyldes.

Lav en huskeliste

Måske har du mange spørgsmål til lægen, inden du skal undersøges. Her kan en huskeliste hjælpe dig, så du får svar på dine spørgsmål. Eksempler på spørgsmål kan være:

- Hvad skal jeg undersøges for?
- Hvilken undersøgelse skal jeg have?
- Hvad er det vigtigste for mig at få svar på?
- Hvad vil svarene vise?
- Kan jeg vælge mellem flere undersøgelser?
- Er der ubehag eller risiko ved undersøgelsen?
- Er der noget, jeg skal forberede mig på?
- Hvor længe går der, før jeg får svaret?
- Hvordan får jeg svaret?
- Hvem kontakter jeg, hvis jeg ikke får svar?

- Hvad skal der ske, når der er kommet svar på undersøgelsen.

Husk at få skrevet svarene ned, eller få en pårørende til at gøre det. Du må også gerne optage samtalen på mobil, så du kan sikre, at du får alle oplysninger med. Men det er god stil på forhånd at informere lægen om, at du gør det.

Svaret på undersøgelsen

Når du får lavet en undersøgelse, får du samtidig også at vide hvornår og hvordan, du får svaret.

Nogle svar bliver kun sendt til din læge. Her vil du typisk få svaret på undersøgelsen fra din læge eller afdelingen via en mail, en telefonsamtale eller en samtale.

Andre svar kan du også se selv, typisk blodprøver, røntgen, EKG og skanninger på Min Sundhedsplatform eller på Sundhed.dk.

Det kan nogle gange være svært at forstå svaret på en undersøgelse. Du bør derfor overveje, om du vil se svaret selv eller vente, indtil du kan tale med din læge om det.