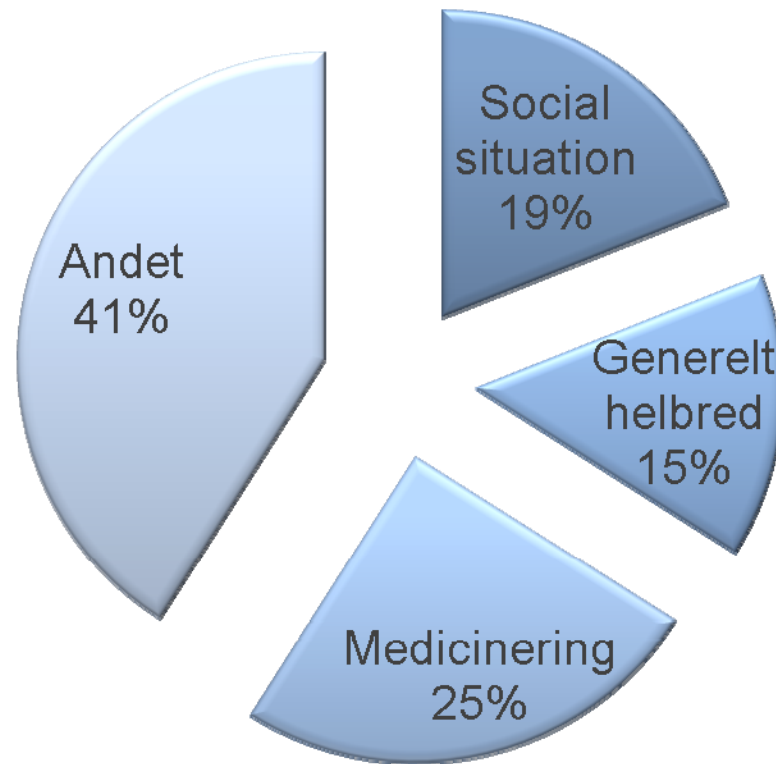




Ringe Hjem – opfølgning efter indlæggelse i AMA

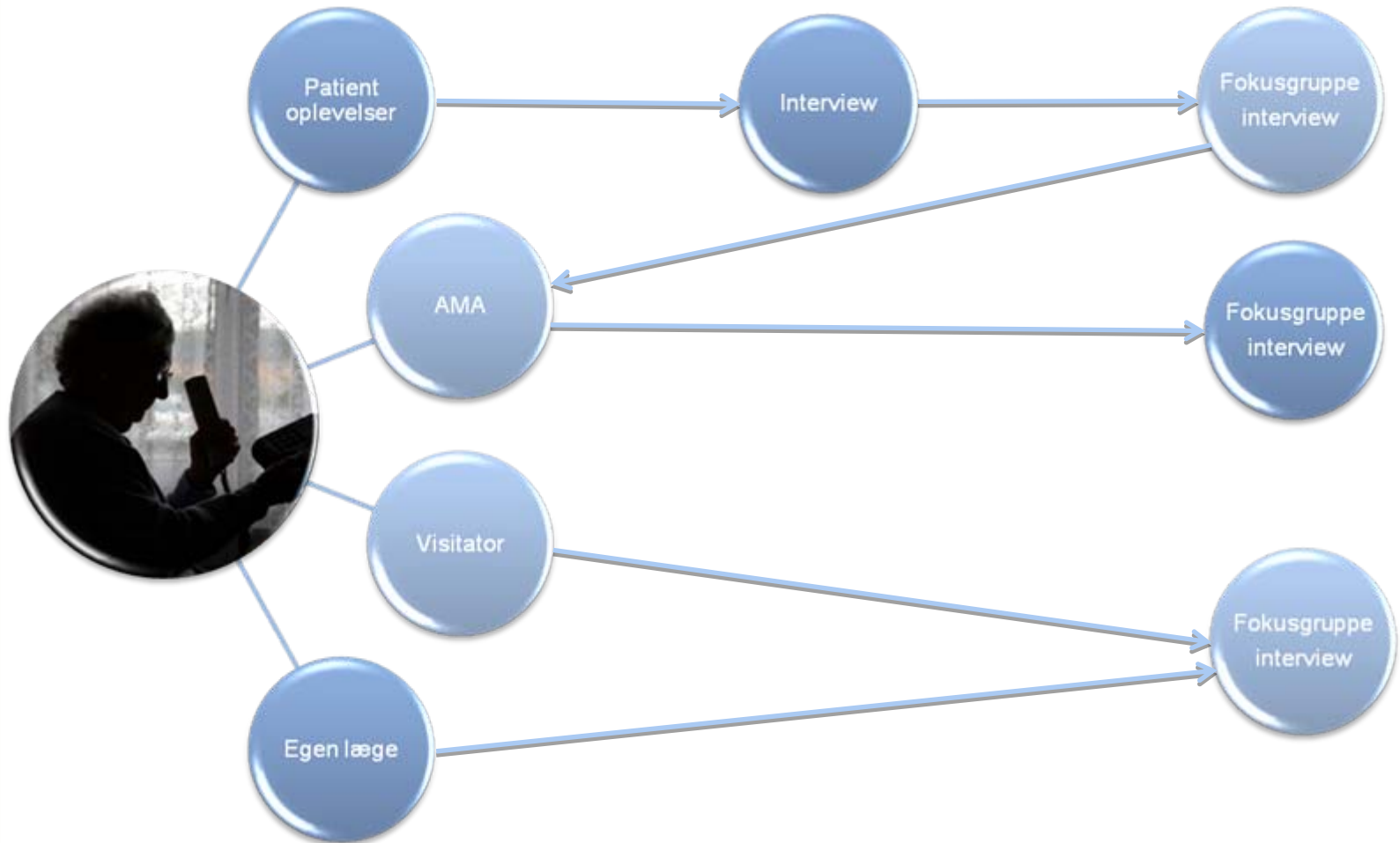
Pilotprosjekt – resultater



Formål

- Beskrive hvilke problemområder patienterne har spørgsmål indenfor efter indlæggelse i AMA.
- Beskrive patienternes oplevelse af opfølgende opringning.
- Skabe tryghed for ældre patienter der udskrives fra Akut Medicinsk Modtagelsesafdeling.
- Sikre ordineret opfølgning efter indlæggelse i AMA.
- Forebygge genindlæggelser af aflyste ambulatorium tider efter indlæggelse i AMA.
- Facilitere tværsektorielt samarbejde.

Metode



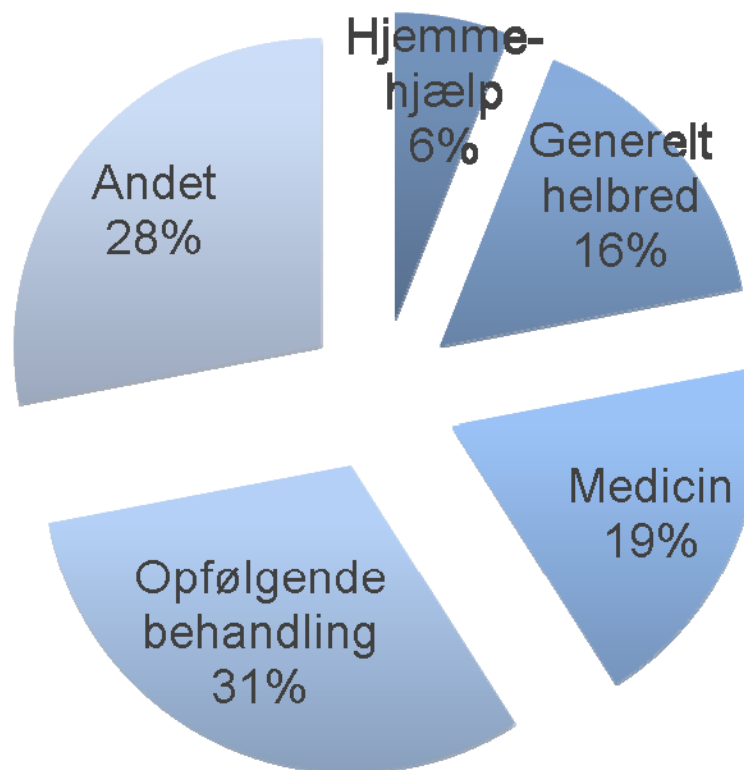
Resultater – Indlæggelsestid

Patienter fordelt på indlæggelsestid inden opfølgende opringning	
Indlæggelsestid	n (%)
> 24 timer	407 (90)
1 døgn ≤ ind tid < 2 døgn	34 (8)
2 døgn ≤ ind tid < 3 døgn	7 (2)
3 døgn ≤ ind tid < 4 døgn	5 (1)
4 døgn ≤ ind tid < 5 døgn	1 (>1)
7 døgn ≤ ind tid < 8 døgn	1 (>1)

Resultater – Baseline data

Baseline data for 455 patienter, der modtog opfølgende opringning	
	n (%)
Kvinder	258 (57)
Boligform:	
Hus	148 (33)
Lejlighed	264 (58)
Ældreagnet bolig	43 (10)
Familie status:	
Bor m ægtefælle	182 (40)
Bor m andre end familie	11 (3)
Bor alene	262 (58)
Hjælp fra kommunen	218 (48)
Ej svaret	1 (>1)
Hjælp fra familie	153 (34)
Ej svaret	15 (3)

Resultater – Patienternes problemer



Resultater – Genindlæggelser

- Genindlagt indenfor 1 måned **15%**
- Genindlagt indenfor 3 måneder **29%**

Resultater – Patientens oplevelser

Spørgsmål	Ja	Nej	Ved ikke
<i>Fik patienten svar på sine spørgsmål?</i>	89%	6%	3%
<i>Er patienten tryk ved udskrivelsen?</i>	87%	11%	2%
<i>Kan patienten følge opfølgende behandling?</i>	93%	1%	3%
<i>Er det ok at blive ringet op efter indlæggelsen?</i>	100%		

Resultat – Intervention

Intervention foretaget af projekt sygeplejersken	
Kontakt til:	n (%)
Pårørende	6 (1)
Visitation	13 (3)
Egen læge	7 (2)
Ambulatorium	3 (1)
Andet	30 (7)

Resultater – Fokusgruppeinterview

- Der var enighed om at den opfølgende opringning var et rigtig godt tiltag. Forbindes m omsorg.
- Det kunne virke overrumplende, når man ikke var forberedt.
- Gav mulighed for at stille spørgsmål.
- Der var tid nok til samtalen.
- Samtalen gav tryghed.
- Information om opfølgende opringning inden udskrivelse.
- Ønsker til forbedringer:
 - Fast læge under indlæggelsen
 - Udskrivelsessamtale, gerne med sygeplejerske eller terapeut
 - Gerne mulighed for at stille spørgsmål på mail.

Konklusion

- Mere end 1/3 af patienterne har spørgsmål.
- Samtalen varede kun 12 minutter i gennemsnit.
- Patienterne oplevede de opfølgende samtaler som positive.
- Vi ved ikke om de har en forebyggende effekt på genindlæggelser.
- Næsten 1/3 af spørgsmålene omhandlede den opfølgende behandling.
- 4% blev henvist til Geri-teamet sygeplejersken.



Tak for opmærksomheden