



REFERAT

Møde i: **Tværsektorielt samarbejdsforum for digital kommunikation (TSDK)**

Dato: Torsdag den 7. marts 2024

Kl.: 15:00 - 17:00

Sted: Teams

Deltagere: **Formandskab**

Rikke Saltoft Andersen – Københavns Kommune (afbud)

Tina Holm Nielsen – Amager-Hvidovre Hospital (ordstyrer)

Fra Kommunerne

Louise Basse Friediger – Frederiksberg Kommune – Samordn. Byen

Lisa Jeppesen – Glostrup Kommune – Samordn. Syd (afbud)

Anne Skjoldan – Gladsaxe Kommune – Samordn. Midt

Marie Lønstrup – Frederiksberg Kommune – Samordn. Psyk (afbud)

Fra Almen Praksis

Lau Bertholdt – Praktiserende læge – KAP-H (afbud)

Niels Dreisler – Praktiserende læge – PLO-H

Fra Region

Dorte Lindstrøm Vilstrup – Nordsjællands Hospital – Samordn. Nord

Sidsel Kofoed Andersen – Bornholms Hospital – (afbud)

Gitte Krogager – Region Hovedstadens Psykiatri – Samordn. Psyk

Nina Husfeldt Clasen – CSU

Sidsel Kjær Scheibel - CSU

Martin Thor Hansen - CIMT

Sekretariat

Michael Juul Bach Larsen – Københavns Kommune

Conni Christiansen – Region Hovedstaden

Gæstedeltagelse:

Punkt 3. Morten Elbæk – direktør for Sundhed.dk

Dagsorden

1. Velkomst og udveksling af evt. nyt siden sidst **(5 min.)**
2. Orienteringspunkter **(10 min.)**
3. Drøftelse: Oplæg om sundhedsjournalen – hvad er status, og hvad kommer der er af nye tiltag og udvikling. v/ Morten Elbæk **(30 min.)**
4. Orientering: Status på revision af kommunikationsaftalen **(15 min.)**
5. Beslutningspunkt: Brug af korrespondancemeddelelsen (KM) mellem kommunernes myndighedsområder inden for børnesocialområdet, Region Hovedstadens Psykiatri (RHP) og almen praksis sag fra TSS – bemanding af gruppe **(15 min.)**
6. Orientering: Status på KM på socialområdet **(10 min.)**
7. Beslutningspunkt: Nye MedCom standarder **(15 min.)**
8. Eventuelt – herunder fremtidige møder i 2024 **(10 min.)**
9. Status på arbejdsgrupper - skriftlig orientering
10. Udvikling i nationale digitaliseringsprojekter – skriftlig orientering

Punkt 1. Velkomst og udveksling af evt. nyt siden sidst (5 min)

Velkommen til nye medlemmer:

1. Louise Basse Friediger – Louise kommer fra Frederiksberg Kommune og afløser Henrik Tafdrup.
2. Sidsel Kjær Scheibel – Sidsel afløser fremadrettet Nina Husfeldt Clasen som repræsentant for CSU (Center for Sundhed – Region Hovedstaden)

Punkt 2. Orienteringspunkter (10.min)

1. Tilbage melding fra TSS - TSDK-organisering v/Tina holm

Tværasektoriel strategisk styregruppe godkendte, at beslutning vedrørende videreførelse af Tværasektorielt samarbejdsforum for digital kommunikation afventer erfaringer fra arbejdet med revision af kommunikationsaftalen om indlæggelser og udskrivelser.

2. Orientering om arbejdet med hjemmebehandlinger v/Conni Christiansen

I hovedstadsregionen har man gennemført et mindre pilotprojekt omkring indlæggelses i hjemme. Den fremtidige digitale kommunikation mellem parterne for denne patientgruppe, vil indgå som punkt i udarbejdelse af den "nye kommunikationsaftale".

3. Orientering om projekt 'frisættelse fra dokumentationspraksis på et plejehjem' v/Michael Juul Larsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune, har igangsat et frisættelsesforsøg ift. dokumentationspraksis på et plejehjem. Projektet er politisk initieret, og tager afsæt i forvaltningens foreløbige arbejde med afbureaukratisering med formålet om at afdække og afprøve en ny forenklet og meningsfuld dokumentationspraksis målrettet plejehjem. Indledningsvist afprøves fritagelse fra opdatering af funktionsevnetilstande, og som en konsekvens heraf et systematisk arbejde med brug af den forbedrede indlæggelsesrapport samt dokumentation af borgerens ønsker andetsteds i borgerjournalen.

Konklusion fra mødet

1. TSDK er en gruppe, som er nedsat af TSS og man afventer revision af kommunikationsaftalen før man ved om man vil lade gruppen bestå – TSDK fortsætter indtil videre.
2. Københavns Kommune (KK) sikrer orientering omkring projektet af Klynge Byen og Klynge Syd som er pilotplejehjemets primære optager område.

Punkt 3. Drøftelse: Oplæg om sundhedsjournalen – hvad er status og hvad kommer der af nye tiltag og udvikling. v/ Morten Elbæk (30 min)

Morten Elbæk, direktør for Sundhed.dk kommer forbi og fortæller om nyeste tiltag på sundhedsjournalen, og hvor sundhedsjournalen er på vej hen.

Konklusion fra mødet

Orienteringen blev taget til efterretning – power point vedlagt

Det blev nævnt at regionen er blevet opfordret til at orientere sundhedsklyngerne om mulighederne i brugen af SJ.

Punkt 4. Orientering: Status på revision af kommunikationsaftalen (15 min)

TSS har på møde den 1. september 2023 godkendt en overordnet procesplan for udarbejdelse af ny kommunikationsaftale. Herunder besluttet, at der skal nedsættes en styregruppe for udarbejdelse af en ny kommunikationsaftale.

Formandskabet for TSS godkendte 22.11.2023 et kommissorium for styregruppen. Jf. kommissoriet er *"det altoverskyggende og fælles mål, at aftalen understøtter, at borgeren bliver taget godt imod ved indlæggelse/start af akutambulant behandling og oplever en tryk udskrivelse, hvor kommunerne kan overtage evt. behov for videre (syge)pleje."* På samme møde blev den overordnede procesplan for arbejdet godkendt.

Styregruppens øvrige fokuspunkter er:

- At medarbejdere på hospitaler og kommuner får enkle og konkrete rammer for rettidig kommunikation
- Præcis og rettidig kommunikation der sikrer sammenhængende tilbud til borgeren
- Effektiv ressourceudnyttelse som et fælles ansvar

Styregruppens opgave og mandat

Af kommissoriet for styregruppens arbejde fremgår det, at styregruppens opgaver er:

- Sætte strategisk retning og have blik for mulige forenklinger af kommunikationsaftalen
- Sikre fokus på effektiv ressourceudnyttelse på tværs af sektorer og afdække mulighederne i nye datadelingsveje – fx SP-Link og Sundhedsjournalen
- At sikre ensartet brug af MedComs hjemmepleje/sygehusstandarder
- At sikre implementering af aftalen

Styregruppens mandat

- Styregruppen afrapporterer sit arbejde til Tværsektoriel strategisk styregruppe, der får det overordnede administrative ansvar for den videre implementering og forankring af aftalen.
- Styregruppen skal tilvejebringe et relevant beslutningsgrundlag for arbejdet med den nye kommunikationsaftale.
- Styregruppen godkender et endeligt udkast til kommunikationsaftale til videre behandling i Tværsektoriel Strategisk Styregruppe.

Første styregruppemøde er rammesat til 15. marts, hvor styregruppen drøfter organisering, operationalisering og overordnet tidsplan for arbejdet (se bilag). På baggrund af drøftelserne i styregruppen udarbejdes en projektplan for de enkelte spor.

Der nedsættes en arbejdsgruppe under styregruppen for det videre arbejde med kommunikationsaftalen. Arbejdsgruppens opgave bliver at udføre leverancerne i projektets fire spor, herunder at sikre samarbejde på tværs af sektorerne.

Arbejdsgruppen vil bidrage til de metodiske overvejelser ifm. indhentning af relevant viden til revision af kommunikationsaftalen. Arbejdsgruppen har til opgave at tilrettelægge og gennemføre de initiativer og indsatser, der bidrager til at realisere de leverancer, som styregruppen beslutter.

Arbejdsgruppen har bl.a. følgende opgaver:

- Bidrage til udarbejdelse af samlet operationaliseret projektplan for projektet
- Udarbejde delleverancer og produkter, eksempelvis projektbeskrivelser, analyseoplæg, oplæg til prioriteringsgrundlag til styregruppen og TSS
- Sikre tæt inddragelse af centrale brugere og interessenter på området, fx gennem møder, workshops, skriftlige høringer mv.
- Lede/indgå i tematiserede arbejdsgrupper om konkrete løsningspor – fx
 - o Arbejdsspor omkring afprøvning, analyser/kortlægninger, brugerundersøgelse og opsamling af læring og erfaring
 - o Afdækning af tekniske, systemmæssige, økonomiske og organisatoriske forudsætninger i forarbejdet til beslutningsgrundlag
 - o Bruger/borgerinvolvering
 - o Koordination mellem øvrige projekter
- Planlægge og følge implementeringen af kommunikationsaftalen
- Medlemmer af arbejdsgruppen vil være kontaktpunkt i de respektive deltaende organisationer i forbindelse med udarbejdelse af leverancer og ved behov for inddragelse af ressourcepersoner, viden og ekspertise.

Der er behov for at arbejdsgruppen er sammensat af personer med følgende kompetencer:

- Kunne operationalisere formål
- Finde landingsbaner på tværs af sektorerne
- Kunne omsætte viden fra praktikere og egen organisation til praktiske løsninger, der tænkes på tværs af sektorerne.
- Kan vurdere metode og undersøgelsesdesign op imod formålet
- At der i arbejdsgruppen indgår tekniske kompetencer fra både kommunerne og regionerne.

For at sikre at arbejdet fortsat bliver kvalitetstjekket i forhold til praksis inden større indsatser sættes i gang, etableres der en referencegruppe bestående af den tidligere arbejdsgruppe for kommunikationsaftalen.

Arbejdsgruppen udpeges af hospitalernes direktioner og Kommunekontaktrådet (KKR). I udpegningen vil der blive lagt vægt på, at der er en bred repræsentation:

- Ift. de forskellige kommunikationssystemer i kommunerne (fx Nexus/Cura) mv.)
- Kommunernes kendskab og adgang til hhv. sundhedsjournalen og SP-Link
- Klynge repræsentation fra både hospital og kommune side

Sekretariatet er i proces med udpegning af arbejdsgruppen. TSDK orienteres løbende om status på arbejdet.

Bilag:

1. Bilag 1: Kommissorium for styregruppe til udarbejdelse af ny kommunikationsaftale
2. Bilag 2: Organisering af arbejdet med ny kommunikationsaftale
3. Bilag 3: Tids- og procesplan for styregruppens arbejde

Konklusion fra mødet

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 5. Beslutningspunkt: Brug af korrespondancemeddelelsen (KM) mellem kommunernes myndighedsområder inden for børnesocialområdet, Region Hovedstadens Psykiatri (RHP) og almen praksis - sag fra TSS – bemanding af gruppe til afdækning af området (15 min)

Tværsektoriel strategisk styregruppe (TSS) har på deres møde den 26. januar 2024 besluttet, at TSDK får til opgave at afdække udfordringerne for de kommunale PPR og kommunale børn- unge myndighedsområde i forhold til digital kommunikation med de øvrige sektorer via Med-Coms korrespondancemeddelelse (KM). Vedhæftet som bilag er TSS sagen.

Opgaven udspringer af en anmodning fra politisk klynge Nord, der finder det hensigtsmæssigt at der arbejdes for en regional anvendelse af korrespondancemeddelelsen mellem sektorerne på børne- og ungeområdet.

På TSS-mødet blev det præciseret:

- at formålet med afdækningen er at styrke samarbejdet om børn og unge med fokus på behov og muligheder for tværsektoriel digital kommunikation om konkrete børn/og unge.
- at afdækningen både skal se på digitale kommunikationsudfordringer i forhold til PPR og til det øvrige myndighedsområde for børn og unge
- at afdækningen også skal bidrage med løsningsforslag.

Endvidere besluttede TSS, at afdækningen skal forelægges TSS, før der træffes beslutning om at udarbejde udkast til en regionalt dækkende aftale for digital kommunikation mellem sektorerne med anvendelse af MedComs KM for børn og unge med psykisk sygdom.

Opgaven svarer til det arbejde, der blev gennemført forud for aftale på myndighedsområdet for voksen social og psykiatriområdet. Her blev der udsendt spørgeskemaer til de enkelte kommuner i forhold til at afdække behov og teknisk formåen. Endvidere blev der afholdt møde med repræsentanter fra alle kommunerne samt PLO og RHP.

Indstilling:

1. Det indstilles, at TSDK nedsætter en arbejdsgruppe for området, som skal stå for denne afdækning.
2. At arbejdsgruppen drøfter en tidsplan for projektet, der tager højde for implementeringen af børnenes reform.

Bilag 4:

1. TSS 26-01-2024 Brug af korrespondancemeddelelsen på børnesocialområdet

Konklusion

Sekretariatet skal afsøge om vi kan vente en måned eller to med igangsættelse pga. timing i forhold til børnenes reform, samt undersøge muligheden for at nedsætte en mindre gruppe, der kan afsøge, hvad der kan lade sig gøre rent teknisk. Det blev påpeget at samme øvelse på voksenområdet i kommunerne ikke var en stor opgave, men alene gik på at få afdække it-systemerne og deres mulighed for at kommunikere med MedComs korrespondancemeddelelse.

Punkt 6. Orientering om status på underaftale om brug af korrespondancemeddelelsen (KM) til digital kommunikation mellem Region Hovedstadens Psykiatri og de kommunale myndighedsområder på voksensocialområdet (10 min))

Den 8. december 2023 blev der afholdt opstartsmøde omkring ibrugtagning af underaftale om brug af korrespondancemeddelelsen til digital kommunikation mellem Region Hovedstadens Psykiatri og de kommunale myndighedsområder på voksensocialområdet.

Underaftalen vil træde i kraft den 4. marts.2024. Op til aftalen idriftsættelse har der været lidt træghed med at få fremsendt/etableret de nødvendige lokations-nr. fra flere kommuner til brug for denne kommunikation.

Det forventes, at samarbejdsaftalen på voksne psykiatriområdet når at blive tilpasset den nye kommunikationsform forud for ibrugtagning af aftalen.

Link til: [Underaftale om brug af KM mellem RHP og myndighedsområdet i kommunernes voksen socialområde](#)

[Quick guide til aftale](#)

Arbejdsgruppen vil mødes medio marts for at følge op på aftalen og sikre, at der det første halve år sker en løbende monitorering af implementeringen.

Konklusion fra mødet

Ny aftale om brug af KM igangsættes mandag d. 4. marts. Nogle kommuner mangler at implementere. Der efterspørges mere ledelsesbevågenhed i forhold til kommunerne side. KK ser på hvad der kan gøres for at styrke organiseringen og ledelsesfokus fra kommunernes side – evt. ved inddragelse af KKR.

Punkt 7. Beslutningspunkt: Nye MedCom standarder (15 min)

1. [Den nye avis om sygehus ophold](#)
Det er fortsat forventningen at alle sektorer er klar til at overgå til den nye avis om sygehusophold november 2024. Denne vil også omfatte advisering til kommunerne omkring "kendte" borgere som opholder sig på hospitalernes akutmodtagelse. For mere information:

Link: [MedCom avis om sygehusophold](#)

2. Ny korrespondancemeddelelse (KM)

Den moderniserede korrespondancemeddelelse forventes at blive ibrugtaget i kommunerne og almen praksis fra 1. november 2024 og pr 1. december 2025 på regionens hospitaler. For overgangsperiode, frem til alle parter kan benytte den nye KM, er der ved at blive udarbejdet en konverteringsløsning. Denne vil sikre at hospitalerne kan modtage "den nye KM" fra kommuner og almen praksis. Ligesom kommuner og almen praksis vil kunne modtage den "gamle KM" fra hospitalerne.

Ændringer i indhold

Med afsæt i dialog mellem MedCom, regioner og it-leverandører er der sket ændringer i forhold til de oprindelig aftalte indholdsmæssige krav til den nye KM. Blandt andet er annullering, rettelser og videresendelse blevet "optionelt" at fremsende med fortsat obligatorisk at modtage. For mere information se Link til [MedCom](#).

Nationale kategorier

For at understøtte automatisk fordeling ved modtagelse af den nye KM, er der aftalt fælles nationale kategorier ("overordnet overskrift"). Af hensyn til de regionalt aftalte samarbejdsaftaler, der benytter KM med aftalte "emneord", vil det fortsat være muligt at benytte disse ("underordnet overskrift").

For at klinikerne i forbindelse med udarbejdelse af en KM, ikke både skal fremsøge emneord og kategori, foreslås det at det i hovedstadsregionen aftales hvordan de nuværende "emneord" skal kobles til de nationale kategorier. Til dette arbejde foreslås det at, der nedsættes en mindre arbejdsgruppe med repræsentanter fra de to kommunale it-omsorgssystemer og regionens it- afdeling. Arbejdsgruppen skal på næste møde i TSDK fremlægge forslag til "kobling" mellem kategorier og emneord.

Det indstilles at:

1. Der nedsættes en arbejdsgruppe under TSDK der skal se på kobling mellem kategorier og emneord.

Konklusion fra mødet

Der blev nedsat en ny arbejdsgruppe, der skal se på kobling af kategorier og emneord. København og Gladsaxe deltager på vegne af kommunerne. Der gives status på næste TSDK-møde.

Punkt 8. Eventuelt – herunder fremtidige møder i 2024 (10 min)

Møder i 2024

Torsdag d. 20. juni 14:00-16:00

Mandag d. 16. september 14:00-16:00

Fredag d. 15. november 13:00 – 15:00

Konklusion fra mødet

Ønsker til fremtidige møde:

- Ændringer i den kommende version af sundhedsjournalen til efteråret
- Deling af planer på sundhed.dk – evt. samtykke komponent.
- Pipeline for samlet patientoverblik.

Punkt 8. Eventuelt – herunder fremtidige møder i 2024 (10 min)



Skriftlige orienteringer

Punkt 9. Status på arbejdsgrupper

Ny Kommunikationsaftale

Se punkt 4

Kvalitet i epikriser

Med afsæt i dialog med CIMT, er der foretaget en del forbedringer i udformningen af epikrisen. Der er forsat kontakt til CIMT med henblik på forbedring af visning i epikrisen af "medicinlisten" og "afholdte videomøder".

Vejledning fra MedCom til kommunerne omkring SOR-registrering af enhedstyper/lokationsnumre

Kommunal navngivning på SOR-enheder med eget lokationsnummer:

MedCom-liste med forslag til standardisering af navnene er sendt ud til kommunerne med forespørgsel om at rette til. Dette er i det store og hele sket. Der er enkelte tilfælde, hvor de nye regler for navngivning ikke flugter med det muliges kunst i den enkelte kommune, og hvor der skal yderligere afklaring til. Status er sendt til MedCom. Vi afventer deres vurdering af situationen.

Kvalitet i Hjemmepleje sygehusmeddelelserne

Den nedsatte arbejdsgruppe har siden sidst afholdt et enkelt møde. Gruppen afventer resultat af den mindre audit, som hospitalets samordningskonsulenter er ved at gennemfører pt. Her gennemgås 4 tilfældige indlæggelsesrapporter fra hver kommune. Det forventes, at der foreligger resultat fra denne audit inden for de næste 14 dage.

Den nedsatte arbejdsgruppe har siden sidst afholdt et enkelt møde. Gruppen afventer resultat af den mindre audit, som hospitalets samordningskonsulenter er ved at gennemfører pt. Her gennemgås 4 tilfældige indlæggelsesrapporter fra hver kommune. Det forventes, at der foreligger resultat fra denne audit inden for de næste 14 dage.

Underaftale om brug af korrespondancemeddelelsen til digital kommunikation mellem Region Hovedstadens Psykiatri og de kommunale myndighedsområder på voksensocialområdet

Se punkt 6.

FMK- tværs arbejdsgruppen

Der er gang i nationale arbejdsgrupper om FMK-ajourføring og dosisdispensering. Det er aftalt at opdatering af vejledning afventer resultater fra disse.

Afsluttede projekter

Fejl i FMK

Orientering til kommuner om eventuelle fejl i overførsel af data fra SP til FMK.

Videokonsultation

Etablering af videokonsultation for borgere med 72 timers behandlingsansvar for borgere der har været indlagt.

IV/72 timer

Digital kommunikation mellem sektorerne for de to områder.