

Kommissorium for styregruppe til udarbejdelse af ny kommunikationsaftale

Kommunikationsaftalen skal understøtte, at borgeren efter endt behandling i forbindelse med indlæggelse eller akutambulantbehandling udskrives sikkert og hurtigt. Som det *fremgår af nuværende kommunikationsaftale for indlagte, starter udskrivelsen ved indlæggelsen: "En tidlig og relevant dialog med og om borgeren skal være med til at styrke samarbejdet i sektorovergangen blandt det sundhedsfaglige personale, der er involveret i borgerens indlæggelses- og udskrivningsforløb"* (s. 5 i [kommunikationsaftalen](#)). Det er derfor vigtigt, at en ny aftale også sikrer, at medarbejderne på hospitaler og i kommuner får enkle og konkrete rammer for rettidig kommunikation med de parter, der er relevante i det konkrete patientforløb.

Udover at medvirke til, at borgeren og eventuelle pårørende får et trygt forløb i forbindelse med indlæggelse eller den akutambulante behandling, skal aftalen også sikre sammenhængende og effektive udrednings- behandlings- og plejeforløb. Hospitaler og kommuner skal kommunikere præcist og rettidigt og samarbejde om at sikre et sammenhængende tilbud til borgeren.

I den nuværende kommunikationsaftale er der desuden listet en række forudsætninger, som skal være til stede for, at aftalen reelt kan skabe bedre sektorovergange for borgeren. De forudsætninger betragtes også som relevante for arbejdet med en ny kommunikationsaftale. Parterne bag aftalen ønsker, at alle aktører arbejder med et udgangspunkt, der er præget af respekt for hinanden på tværs af sektorerne, og at vi tænker i effektiv ressourceudnyttelse som et fælles ansvar.

I den nye kommunikationsaftale er det altoverskyggende og fælles mål, at aftalen understøtter, at borgeren bliver taget godt imod ved indlæggelse/start af akutambulant behandling og oplever en tryk udskrivelse, hvor kommunerne kan overtage evt. behov for videre (syge)pleje.

I det følgende præsenteres organisering af en styregruppe, som har til opgave at sætte en faglig, strategisk retning for udarbejdelse af ny kommunikationsaftale og derved bidrage til, at den nye kommunikationsaftale også fremover kan medvirke til at understøtte borgeren og medarbejderne i forbindelse med indlæggelser/akutambulantbehandling og udskrivelser herfra.

Afsæt for styregruppen

Tværasektoriel strategisk styregruppe (TSS) har på mødet den 1. september 2023 aftalt, at afsættet for den planlagte nye kommunikationsaftale skal være grundlæggende drøftelser om, hvordan aftalen bør udformes set i lyset af erfaringer med brugen af den nuværende aftale og i forhold til de aktuelle tekniske muligheder for tværasektoriel kommunikation. Den nye aftale skal have et gennemgående blik for at indtænke en tryk indlæggelse og udskrivelse samt start/afslutning på akutambulant behandling for borgeren.

TSS har derfor besluttet at nedsætte en styregruppe, som skal sætte en faglig, strategisk retning for dette arbejde og bidrage med perspektiver og forslag til kommunikationsaftalen med blik for at koble det tekniske, operationelle og strategiske niveau. Desuden skal styregruppen sikre implementering og forankring af aftalen parterne imellem. Det forventes derfor, at styregruppen er aktiv frem til november 2025 – et år efter forventet idriftsættelse af ny aftale. Styregruppen tager sit afsæt i den viden, Tværasektorielt Samarbejdsforum for Digital Kommunikation (TSDK) allerede har tilvejebragt om potentiale for forbedringer.

Godkendt af TSS's formandskab den 22. november 2023

Styregruppens opgaver og funktion

- Styregruppen skal sætte en faglig strategisk retning for den nye kommunikationsaftale, som understøtter patientsikre tværsektorielle overgange mellem kommuner og hospitaler, herunder have blik for mulige forenklinger af aftalegrundlaget.
- Styregruppen skal understøtte, at udarbejdelse af den nye kommunikationsaftale sker med et gennemgående blik for en fælles og effektiv ressourceudnyttelse på tværs af sektorerne, og skal afdække muligheder for brugen af de nye datadelingsveje fx SP-Link og Sundhedsjournalen, herunder ressourceforbruget i den forbindelse i alle sektorer.
- Styregruppen skal sikre, at kommunikationsaftalen understøtter ensartet brug af MedComs hjemmepleje-sygehusstandarder på tværs af kommune(r) og hospitaler. Dette for at sikre et sammenhængende og patientsikkert borgerforløb, herunder understøtte en ensartet, simpel og så vidt muligt autogenerated kommunikation mellem hospitaler og kommuner.
- Styregruppen skal følge kommunikationsaftalen op til et år efter idriftsættelse for at sikre den videre implementering og forankring af aftalen på alle hospitaler, kommuner og praktiserende læger. Aftalen forventes at være i drift i november 2024. Styregruppen forventes derfor at være aktiv frem mod november 2025.
- Opfølgning på kommunikationsaftalen forventes blandt andet at berøre: It-understøttelse af kommunikationsaftalen og kommunikation, samarbejde og arbejdsgange mellem hospitaler og kommuner.

Mandat

Styregruppen refererer til TSS. TSS har det overordnede administrative ansvar for den videre implementering af aftalen.

Styregruppen skal tilvejebringe et relevant beslutningsgrundlag for arbejdet med den nye kommunikationsaftale.

Styregruppen godkender et endeligt udkast til kommunikationsaftale til videre behandling på TSS (TSDK til orientering og kommentering).

Sammensætning og organisering

Styregruppen udpeges af TSS formandskabet og sammensættes af:

- Tre kommunale repræsentanter på ledelsesniveau – fx sundhedschefer eller digitaliseringschefer (Københavns Kommune og to andre kommuner fra Region Hovedstaden)
- Tre regionale repræsentanter (fx vicedirektører fra hospitaler, evt. en repræsentant fra hospital på kvalitetschefniveau, enhedschef fra Center for It og Medicoteknologi)
- TSDK-formandskab: Vicedirektør Tina Holm Nielsen, Amager-Hvidovre Hospital og digitaliseringschef Rikke Saltoft, Københavns Kommune (formænd for styregruppen)

Styregruppens sammensætning skal sikre ledelsesmæssigt ophæng på tværs af kommuner og region, herunder sikre fokus på organisering og anvendelse af kommunikationsaftalen i praksis.

Styregruppen kan desuden bede arbejdsgruppen/TSDK om ad hoc at inddrage relevante fagpersoner til afklaring af konkrete problemstillinger.

Godkendt af TSS's formandskab den 22. november 2023

TSDK-formandskabet udgør også formandskabet for styregruppen for at sikre sammenhæng og synergi mellem TSDK, styregruppen og TSS. TSDK fungerer som arbejdsgruppe for styregruppen i forhold til at bidrage med input, analyser mm.

Formandskab

Formandskabet udgøres af det siddende TSDK-formandskab.

Sekretariat

Sekretariatet varetages i et samarbejde mellem Center for Sundhed, Region Hovedstaden, Det Fælleskommunale Sundhedssekretariat-Hovedstaden og sekretariatet for TSDK.

Mødefrekvens og tidsforbrug

Der forventes at blive afholdt et til to møder i 2023. Deltagere i styregruppen må forvente at skulle bruge tid mellem møderne til forberedelse eller kommentering af oplæg til møderne.

Ved udgangen af 2023 tages der stilling til behovet for mødefrekvens i 2024 og 2025.

Revisionsarbejdet forventes at forløbe frem til maj 2024, hvor SSU skal behandle et nyt aftaleudkast. Derpå afvikles der undervisning i ny aftale, og ny kommunikationsaftale forventes i drift per november 2024.

Fokus på solid implementering af aftalen sker i 2025.

TSS holdes løbende orienteret om styregruppens arbejde.

Ikrafttræden

Kommissoriet træder i kraft, når det er godkendt af det samlede TSS-formandskab. [dato indføres]

Baggrund

"Kommunikationsaftalen" i Region Hovedstaden udgør rammen for tværsektoriel kommunikation mellem kommuner og hospitaler for borgere/patienter, der indlægges og udskrives i somatisk regi. Omdrejningspunktet i kommunikationsaftalen er MedComs hjemmepleje-sygehusstandarder, der anvendes som digitalt kommunikationsredskab mellem hospital og kommune i forløbet med indlæggelse og udskrivelse af en patient/borger, som får hjælp og støtte i kommunen eller får behov for det efter udskrivelsen. Hjemmepleje-sygehusstandarderne er implementeret i alle regioner og kommuner som en del af sundhedsaftalerne.

I takt med, at flere og flere patienter ikke indlægges, men opholder sig akut ambulant på sygehuset, er der opstået et behov for advisering om borgere, som opholder sig akut ambulant på sygehuset. For at tilgodese dette er der i Den Nationale Bestyrelse for Sundheds-it aftalt, at en ny MedCom-standard "Advis sygehusophold" bliver idriftsat november 2024. "Advis sygehusophold" sendes automatisk fra hospitalerne med besked til kommunerne om, at borgere med kommunale ydelser opholder sig/bliver behandlet på hospitalernes akutmodtagelser.

I regi af TSDK er der igangsat et analysearbejde i forhold til kommunikation for akut ambulant behandling og samtidig en revision af den nuværende kommunikationsaftale for indlagte borgere.

Godkendt af TSS's formandskab den 22. november 2023

TSS har på mødet 1. september 2023 aftalt, at afsættet for revision af Kommunikationsaftalen skal være grundlæggende drøftelser om, hvordan aftalen bør udformes set i lyset af erfaringer med brugen af den nuværende aftale og de aktuelle tekniske muligheder for tværsektoriel kommunikation. TSS har derfor besluttet at nedsætte en styregruppe, der skal sætte en faglig strategisk retning for TSDK's arbejde med kommunikationsaftalen. TSS besluttede på møde den 1. september 2023, at TSDK's allerede igangsatte arbejde med fokusgruppeinterviews og spørgeskemaundersøgelse kunne fortsætte uændret.