

NOTAT

Program for Tværsektoriel Kompetenceudvikling

2019 – 2023

Telefon 38 66 99 99
Direkte 38669707
Mail center-for-hr@regionh.dk

Web www.regionh.dk/chr

Dato: 8. marts 2019

Sundhedsvæsenets organisering stiller stadig stigende krav til at fokusere på og skabe mere strategisk koordinering og tværsektorielt samarbejde om uddannelse og kompetenceudvikling. Der bliver behov for i endnu højere grad at skulle bygge bro mellem hospitaler, kommuner og almen praksis m.h.p. at skabe sammenhæng og nærhed. Krav til nærhed understreges af Regeringen og Danske Regioners aftale om nærhedsfinansiering fra og med 2019.

Region Hovedstaden har en klar politisk målsætning om, at patientens situation styrer forløbet. Det indebærer, at planlægning og gennemførelse af behandling skal tage udgangspunkt i patientens situation, forudsætninger, ressourcer og motivation. Målsætningen betyder også, at der er behov for tværsektorielt samarbejde. Samtidig adresserer Sundhedsaftalen og forløbsprogrammer for de kroniske sygdomme krav til organisatorisk og sundhedsfagligt samarbejde og et behov for kompetenceudvikling, der understøtter brugerinvolvering, udvikling af relationer og samarbejdskultur m. h. p. at skabe sammenhæng i forløb for patienten.

Der er udarbejdet en række nationale og regionale rapporter, aftaler og programmer, som er styrende for det tværsektorielle samarbejde, herunder visioner, mål og strategier samt ønsker til kompetenceudvikling.ⁱ

Med "Vores sundhedsaftale" for 2019-23ⁱⁱ bliver der behov for, at Kompetenceudvikling i Region Hovedstaden understøtter den fælles vision om:

- Mere sammenhæng i borgerens forløb
- Mere lighed i sundhed
- Mere samspil med borgeren
- Mere sundhed for pengene

Program for Tværsektoriel Kompetenceudvikling understøtter implementering af sundhedsaftalen samt krav til nærhedsfinansiering gennem uddannelsesforløb, kurser og kompetenceudvikling, hvor deltagerne arbejder med metoder og læring i forhold til de krav, som adresseres i såvel sundhedsaftalen som forløbsprogrammerne. Program for tværsektoriel kompetenceudvikling inddrager derfor Sundhedsaftalens principper for samarbejde, fokusområder samt De nationale kvalitetsmål. Det

indebærer, at programmet sætter fokus på ældre og borgere med kronisk sygdom, lighed i sundhed herunder mænds sundhed, borgere med psykisk sygdom og borgere med anden etnisk baggrund end dansk. Center for HR udarbejder årligt en aktivitetsoversigt.

Endvidere udvikles aktiviteter i programmet ud fra en populationsbaseret tilgang, der er et vigtigt element i forhold til at skabe lighed i sundhed. Det betyder, at der arbejdes med en differentieret indsats, som også bygger på nyeste data. Center for HR foretager løbende en evaluering af de kompetenceudviklingsaktiviteter, som indgår i programmet.

Programmet understøtter Region Hovedstadens strategiske indsatser om **"Sammenhæng for patienten på tværs af sektorer"** (Center for Sundhed) samt **"Fremtidens kompetencer"** (Center for HR), der bl.a. har identificeret "grænsedbrydende kompetencer" og "kompetencer til patientsamarbejde" som to centrale kompetencemaer. Desuden understøtter fælles kompetenceudvikling implementering af forløbsprogrammerne.

Kompetenceudvikling indgår som led i organisatorisk og faglig udvikling af sundhedsvæsenet m.h.p. at sikre sammenhæng og øget kvalitet i de enkelte sundhedstilbud og tilrettelægges derfor i tæt dialog med samordningsudvalgene i planområderne.

Region Hovedstaden bevilger årligt 2,5 millioner kr. fra "Den ældre medicinske patient" som bidrag til udvalgte aktiviteter under programmet

Aktiviteter under programmet

De konkrete aktiviteter under programmet udvikles løbende efter behov og i samarbejde med relevante samarbejdspartnere på tværs af organisationer og sektorgrænser. Aktiviteterne omfatter aktuelt sundhedsfaglig kommunikation i overgange, udvikling af samarbejdskultur, relationelle kompetencer, interprofessionel læring og samarbejde samt vejledning af patienter/borgere. Der arbejdes i programmet med kompetenceudvikling i brug af digitale løsninger, blended learning samt andre relevante læringsformer.

Fælles kompetenceudvikling i planområderne styrker samarbejdskultur og sammenhængskraft

Det har høj prioritet at understøtte fælles lokale kompetenceudviklingsforløb, som afprøver metoder og samarbejdsformer, der medvirker til at nedbryde siloer og sikre bedst mulig kvalitet og sammenhæng i patientforløb.

Byg BRO på tværs består af tre forskellige tilgange til kompetenceudvikling og sætter fokus på **B**rugerinddragelse, **R**elationelle kompetencer og **O**vergange.

1. **Regionale temadage:** skiftende temaer om aktuelle tværsektorielle udfordringer og muligheder
2. **BRO forløb:** fælles kompetenceudvikling målrettet organisatoriske udfordringer om sammenhæng på tværs af sektorer.
3. **Byg BRO puljen:** Planområder kan søge midler og konsulentbistand til lokal kompetenceudvikling.

Aktiviteter under Byg BRO på tværs eksperimenterer med og udvikler nye metoder til tværsektoriel kompetenceudvikling. Det handler f.eks. om: studiebesøg på tværs af sektorer, implementering af forandringer på baggrund af tværsektoriel audit eller indsamling af data, nye læringsformer, herunder digital læring. Endvidere arbejdes der med udvikling af interprofessionel læring og samarbejde, relationelle kompetencer samt sundhedsprofessionel læring med afsæt i brugernes oplevelser og fortællinger.

Organisering

Center for HR, Enhed for kompetenceudvikling og Uddannelse, sundhedsprofessionelle er ansvarlig for at udvikle og gennemføre de tværsektorielle kompetenceudviklingsaktiviteter. Center for HR har nedsat en Følgegruppe, godkendt af Den Administrative Styregruppe (DAS), med repræsentation fra samordningsudvalgene, KAP-H, Center for Sundhed, psykiatrien og Region Hovedstadens akutberedskab. Center for HR har formandskab og sekretariatsfunktion for gruppen og Følgegruppen har en rådgivende funktion overfor CHR. CHR er høringspart i forbindelse med udarbejdelse af Sundhedsaftaler.

Konsulenterne tilknyttet Program for Tværsektoriel Kompetenceudvikling har viden om og erfaringer med læringsmetoder og samarbejdsformer, som understøtter organisatorisk og faglig udvikling af grænsebrydende kompetencer, kompetencer til patientsamarbejde, sundhedsfaglige kompetencer og brug af digitale løsninger. Når de enkelte aktiviteter udvikles sker dette i tæt lokalt samarbejde, hvor CHR faciliterer samskabende processer på tværs af de involverede aktører.

Center for HR opsamler og deler viden, erfaringer og metoder, som med fordel kan bringes i spil, når opgaver skal flyttes fra hospitaler til kommuner og almen praksis og som led i implementering af størst mulig nærhed og sammenhæng i det enkelte patientforløb.

Center for HR udarbejder årligt en aktivitetsoversigt, som drøftes i Følgegruppen. Program for Tværsektoriel Kompetenceudvikling revideres hvert andet år med afsæt i evalueringer, volumen og efterspørgsel med henblik på at tilgodese medarbejdernes aktuelle behov for kompetenceudvikling.

Referencer

1. Stat, Danske Regioner og KL (2017): *Afrapportering fra "Udvalg om det nære og sammenhængende sundhedsvæsen*
2. Danske Regioner (2017): *Sundhed for alle*
3. Sundhedsstyrelsen (2016): *Anbefalinger for Forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom*
4. Regeringen, Danske Regioner og KL (2016): *Nationale kvalitetsmål, 2016 – 2017*
5. "Vores sundhedsaftale" 2019-23, Region Hovedstaden, høringsudkast
6. Region Hovedstaden: *Regionale Forløbsprogrammer for: Kræft, Diabetes 2, KOL, Hjerte-kar, Demens, Lænde - ryg, Rehabilitering af voksne med erhvervet hjerneskade*
7. Region Hovedstaden: *Plan for den ældre medicinske patient*
8. Region Hovedstaden (2017): *Fremtidens kompetencer i Region Hovedstaden – kortlægningsrapport*
9. Sundhedsstyrelsen (2018): *"Forløbsprogram for rehabilitering og palliation i forbindelse med kræft"*
10. Region Hovedstaden (2017): *"Sundhedsfagligt grundlag telemedicinsk hjemme-monitorering til borgere med KOL i Hovedstadsregionen"*
11. *Fremtidens Kompetencer i Sundhed. Litteraturstudie og interviewundersøgelse ved Aalborg Universitet og CHR, Region Hovedstaden, 2018*
12. Økonomisk vejledning – nærhedsfinansiering,

ⁱ Se referencelisten

ⁱⁱ høringsudkast