



# **PERFORMANCE MANAGEMENT I AKTIV PATIENTSTØTTE DATA TIL AT SKABE EFFEKT OG LÆRING**

**MIKKEL THØGERSEN,  
RAMBØLL MANAGEMENT CONSULTING**

**RAMBØLL**



AKTIV PATIENTSTØTTE

# EN FRISK HISTORIE FRA EN STUDIETUR TIL NEW YORK OM PERFORMANCE MANAGEMENT

"Experience has told me,  
that fear is a pretty good motivator"



# HVORFOR PERFORMANCE MANAGEMENT? FRA DOKUMENTATION TIL EFFEKT

## DOKUMENTATIONSFOKUS

- Aktiviteter og procedurer er i fokus
- Registrering og det styrbare kommer i centrum
- Styring og kontrol bliver dominerende tænkning
- Potentielle konflikter mellem styrings- og faglige hensyn

### Eksempler på relevante spørgsmål:

- Er tidsfristerne overholdt? Har vi overholdt procedurene?
- Er der begået fejl?

### Når Performance Management lykkes:

- Anlægges et organisatorisk udviklingsperspektiv – det tager tid...
- Er effektmålene en del af hverdagsdialogerne
- Læring står forrest – styring accepteres som præmis

## EFFEKTFOKUS

- Handler om forskellen for borgeren
- Indsatser kobles sammen med forskellen for borgeren
- Styrings- og læringshensyn kombineres
- Synergi mellem mål, ledelseshensyn og fagprofessionel stolthed

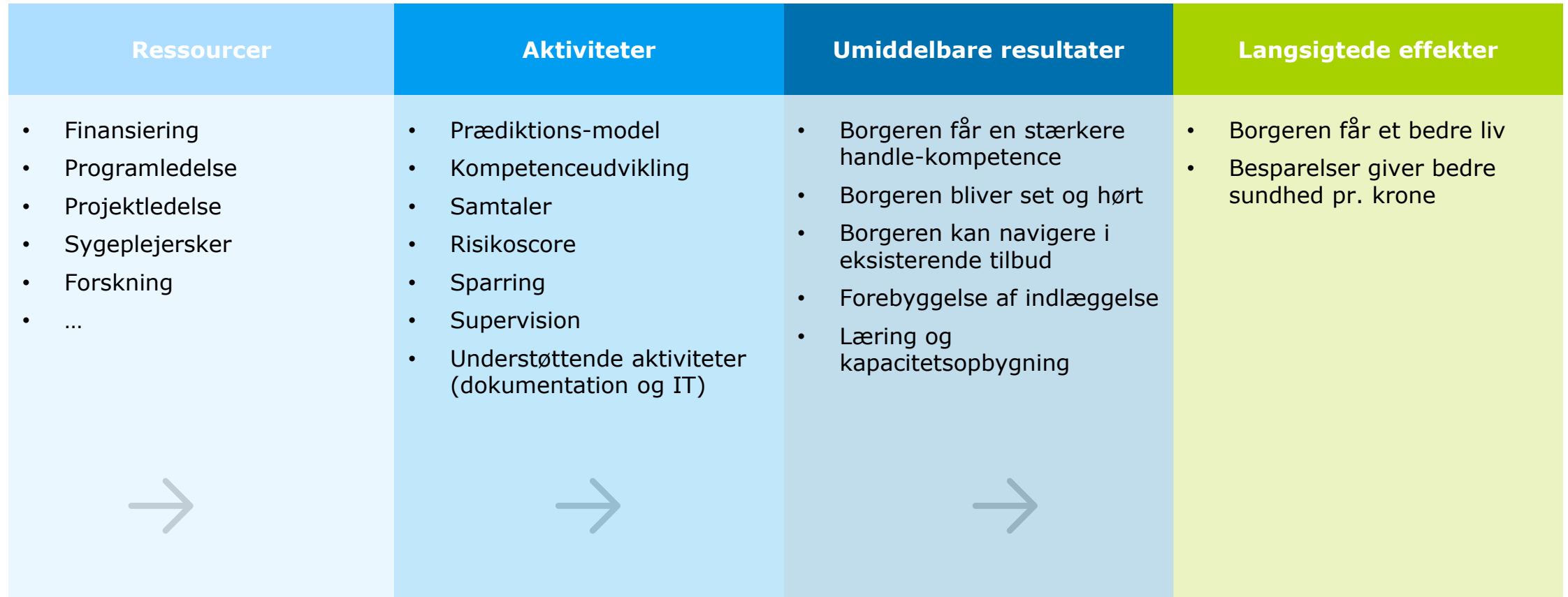
### Eksempler på relevante spørgsmål:

- Hvad ved vi virker, og hvordan måler vi det?
- Hvordan bruges data til at støtte forandringer, som vil gøre en forskel?

### Når Performance Management lykkes:

- Man lider data- og performancedøden...
- Manglende tillid til, at data anvendes som læring "De røde tals test"
- Det bliver ledelsens projekt

# FORANDRINGSTEORIEN I AKTIV PATIENTSTØTTE



# “GOVERNANCE” – ELLER HVORDAN SAMTALER OM DATA ER ORGANISERET

## Programledelsens rolle

- Overblik over strategisk udvikling både aggregeret og regionalt
- Informere både politisk niveau og regionerne

## Projektledernes rolle

- “Dataleverandør” i samarbejde med it
- Koordinere med ledende sygeplejersker og se på tværs

## De ledende sygeplejerskers rolle

- Overblik over drift
- Facilitere datainformerede læringsdialoger
- Balancere kollektivt og individuelt fokus

## Sygeplejerskernes rolle

- Overblik over egen portefølje
- Reflektere over læring og bruge den i patientdialoger



## Eksempler på møder om effekt, læring og data

- *På strategisk niveau:* Programledelsen er på kvartalsvise besøg i regionerne om status og læring
- *På taktisk niveau:* Månedlige opfølgingsmøder med projektledere og ledende sygeplejersker
- *På operationelt niveau:* Eksempelvis ugentlige tavlemøder mellem ledende sygeplejersker og sygeplejersker

# ERFARINGERNE KOGT NED I TRE CITATER

- TRE CITATER FRA ET MØDE MED LEDENDE SYGEPLEJERSKER OG PROJEKTLEDERE

**01**

“Vi bruger hele tiden data”

**02**

“Uden at slå nogen oveni hovedet”

**03**

“Vi forholder os undrende til data”