



Dato: 3. november 2011



Koncern IT

Borgervænget 7

2100 København Ø

Karen.marie.lyng@regionh.dk

Telefon: 4511 0174

Mobil: 2917 0045

KCKS-Øst ydelser

Databaser tilknyttet KCKS-Øst har adgang til tre typer af ydelser:

1. Vederlagsfrie basisydelser jf. Danske Regioners basiskrav
2. Drift og vedligeholdelses aftale
3. Ydelser efter nærmere aftale, som aftales og afregnes individuelt, og hvor der i hvert tilfælde udarbejdes en konkret aftale.

Vederlagsfrie basisydelser

De vederlagsfrie basisydelser leveres i overensstemmelse med notat om "*basiskrav for landsdækkende kliniske kvalitetsdatabaser*" udarbejdet maj 2007.

Basisydelseerne består af:

- Der tilknyttes en kontaktperson fra KCKS-ØST til den kliniske kvalitetsdatabase
- Løbende rådgivning i fht. opfyldelse af Danske Regioners basiskrav
- Rådgivning i forbindelse med udarbejdelse af ansøgninger til hhv. regionernes fælles databasepulje og regionernes udviklingspulje
- Deltagelse i styregruppemøder
- Kontaktpersonen medvirker i forbindelse med revision af databasens årsrapport
- Kontakt til Datatilsynet

Drift og vedligeholdelses aftale efter afregning

Der er en lang række ydelser som indgår i aftalen med KCKS-Øst som driftsleverandør. Udover aftalerne med KCKS-Øst vil der være behov for at indgå aftale med FCFS om revisionspåtegning af årsrapporter.

I drifts og vedligeholdelsesaftalen med KCKS-Øst indgår:

1. Drift og vedligeholdelse af databaseapplikationen/erne
 - a. Klinisk Måle System (KMS)
 - b. Analyseportalen (AP)
 - c. WebservicesDet aftales konkret hvilke dele (a, b og/eller c) der er omfattet af den enkelte driftsaftale.
2. Vedligeholdelse og opdatering af data fra klassifikationer og registre og andre datakilder, som LPR, cancerregistret, Patobank mv.
3. Basal brugeradministration i KMS/AP
4. Hotline til håndtering af brugerhenvendelser i tidsrummet 8-16 på hverdage.
5. Vedligeholdelse af indikatorspecifikationer og indikatoralgoritmer.



6. Udtræk fra databasen
 - a. Til årsrapport
 - b. Til godkendte forskningsprojekter
7. Publicering af link til årsrapport på KCKS-Østs website

Drifts og vedligeholdelsesaftalen med KCKS-Øst indgås for et kalenderår ad gangen, og kan opsiges med seks måneders varsel. Prisændringer varsles senest d. 1. April. .

ad 1. KCKS-Øst varetager drift i et forsvarligt miljø, med backup i overensstemmelse med gældende standarder. KMS og AP vil normalt være tilgængelige alle dage inkl. weekender og helligdage, men der er kun driftssupport på systemet i tidsrummet 8-16 på hverdage. Det medfører at såfremt der er nedbrud udenfor normal dagarbejdstid vil adgangen ikke kunne forventes genoprettet før førstkommende normale arbejdsdag. Man kan i perioder fra kl. ca. 22 opleve at AP ikke er tilgængelig. Det skyldes, at der fra dette tidspunkt køres automatiske opdateringer.

ad 2. Data fra KMS opdateres hver nat i analyseplatformen. Data fra Landspatientregisteret opdateres månedligt. Dog vil juli opdateringen normalt blive kørt sammen med august opdateringen. Opdatering med data fra andre datakilder kan forekomme med andre kadencer. I basisydelsen indgår rådgivning omkring mulighed for integration til eksisterende datakilder, og vedligehold af disse integrationer, når de er etableret. Pga back-up kørsel bliver der lavet opdatering af AP natten mellem lørdag og søndag.

ad 3. Ved oprettelse af en klinisk kvalitetsdatabase sørger medarbejdere i KCKS-Øst for at der for hver registrerende afdeling oprettes en(to) afdelingsadministrator(er) der kan oprette alle øvrige brugere i afdelingen. KCKS-Øst kan kontaktes skriftligt og telefonisk vedrørende brugeroprettelse og spørgsmål hertil.

ad 4. Det er muligt i perioden 8-16 på hverdage telefonisk eller pr. mail at kontakte en KCKS-Øst medarbejder med spørgsmål vedrørende funktionalitet og administration af KMS og AP.

Ad 5. Dækker mindre justeringer og tilpasninger i registreringskemaer og beregningsalgoritmer og efterfølgende test, som f.eks. som følge af ændringer i klassifikationer. Der vil normalt blive taget konkret stilling til hvad der er en mindre og dermed vederlagsfri ændring fra sag til sag. Større ændringer er fx oprettelse af nye rapporter i AP. Man skal være opmærksom på afledte effekter fx kan en mindre ændring i KMS som oprettelse af et nyt felt medføre større ændringer tabeller, funktionalitet og rapporter i AP.

Ad 6. Dækker udtræk af rådata, eller på forhånd definerede indikatorer. Dækker ikke etablering af ny udtræksspecifikationer.

Ad7. Alle årsrapporter skal publiceres på sundhed.dk. KCKS-Øst etablerer og vedligeholder link til det relevante site på sundhed.dk

Følgende forudsætninger er gældende for drifts- og vedligeholdelsesaftalen med KCKS-Øst:

- A. Changes gennemføres med et varsel på 8 arbejdsdage, regnet fra det udviklede er klart til idriftsættelse.
- B. Der kan højst påregnes 4 idriftsættelser på en kalendermåned.



- C. Servicevinduer skal respekteres, i den periode kan der ikke arbejdes på det pågældende miljø.
- D. I det omfang databasen benytter 3. Partsleverandører, som via deres arbejde for databasen har adgang til personhenførbare data, skal databasen pålægge disse leverandører tavshedspligt på linje med øvrige ansatte i sundhedsvæsenet.
- E. Der kan efter aftale oprettes VPN adgang til KCKS-Øst's udviklings miljø for leverandører Forbindelsen betales af leverandøren. Forbindelsen må kun anvendes i forbindelse med specifikke opgaver for en klinisk kvalitetsdatabase. Det er databasens ansvar umiddelbart efter ophør af samarbejde med leverandøren at sikre at VPN forbindelsen nedlægges.
- F. KCKS-Øst er forpligtet til at varetage driften af KCKS-Øst's systemportefølje, som beskrevet i dette dokument. Udvikling der lægges i drift i KCKS-Øst's driftsmiljø overgår til KCKS-Øst's systemportefølje, med de rettigheder og forpligtelser der heraf følger.
- G. KCKS-Øst kan afvise at gennemføre en change (f.eks. lægge udvikling i produktion), hvis det vurderes at det vil generere fejl i andre dele af miljøet, at der ikke er den fornødne dokumentation, at det udviklede er i strid med gældende lovgivning, eller at det udviklede ikke lever op til god praksis på området. Hvis idriftsættelse afvises skal KCKS-Øst fremsende skriftlig begrundelse herfor indenfor fristen for behandling af en change jf. pkt. A.
- H. Såfremt programmet udviklet af en 3. partsleverandør påfører KCKS-Øst ekstraarbejde i form af fejlsøgning og fejlrettelse, forbeholder KCKS-Øst sig ret til at sende faktura for medgået tid til den database som har indgået aftale med 3. partsleverandøren.

Ydelser efter nærmere aftale

Der kan udover drifts og vedligeholdelsesaftalen indgås konkrete aftaler med KCKS-Øst om:

1. Projektarbejde
2. Sekretariatsfunktioner
3. Undervisning
4. Idriftsættelse af eksternt udvikling indenfor KMS og Analyseportal rammesystemerne

Ad1. KCKS-Øst deltager i forskellige typer af projekter med de nationale kliniske kvalitetsdatabaser. I forbindelse med ethvert nyt projekt eller væsentlige ændringer af et eksisterende projekt skal det aftales mellem parterne hvad der er formålet med projektet. Der skal som minimum udarbejdes en aktivitetsplan hvoraf det fremgår hvem der skal levere hvad hvornår og hvilke succeskriterier der er for at projektet kan afsluttes.

Ad 2. KCKS-Øst kan efter konkret aftale varetage sekretariatsfunktioner så som brugeradministration,



Ad 3 KCKS-Øst medarbejdere kan varetage undervisning i anvendelse af KMS og AP, samt i statistisk proceskontrol.

Ad 4 Indgår den kliniske kvalitetsdatabase aftaler om udviklingsopgaver med eksterne konsulenter, må der generelt påregnes omkostninger til idriftsættelse (verificering, test og implementering)

Ovenstående er et arbejdsdokument, der vil blive revideret i overensstemmelse med evt. ændrede nationale retningslinjer på området.