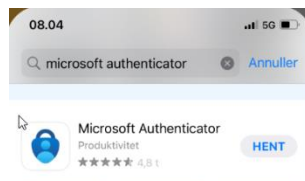


# Vejledning til iOS - Intune MAM

CIMT øger nu sikkerheden på din telefon og tablet.

Du vil først skulle installere Microsoft Authenticator i App store. Denne app administrerer din Office konto, hvormed du ikke vil skulle indtaste din kode til din Region Hovedstaden Office 365 konto hele tiden. Hvis der ikke står "Hent" er den allerede installeret.



Når din iOS enhed bliver påtrykt det nye sikkerheds-setup vil du opleve nogle ændringer i forhold til i dag.

Når du åbner Outlook eller andre Office-apps på din iPhone vil du blive mødt af denne besked.

Det betyder, at din enhed nu er beskyttet af det nye sikkerhedstiltag.

Appen vil lukke ned og du skal selv starte appen igen.



Når appen startes igen, vil du blive bedt om at oprette en ny pinkode på otte tal.

Dette er for at kunne beskytte data i appen.

Vælg derfor en pinkode som ikke minder om den du bruger til at åbne din telefon i dag.



Når dette er udført, er den yderligere beskyttelse tilføjet.

Denne besked vil komme for hver Office-app som du åbner, pinkoden vil dog være den samme.



Udover pinkode er det også muligt at benytte Touch ID eller Face-ID, hvis det er aktiveret på din telefon.

Hvis det ikke er aktiveret, er der til højre link til vejledninger, som beskriver hvordan du aktiverer Touch-ID og Face-ID i stedet for pinkoden.

Touch-ID

<https://support.apple.com/da-dk/HT201371>

Face-ID

<https://support.apple.com/da-dk/HT208109>

Hvis det fejler og du får en besked om at din mobil ikke opfylder betingelser til sikkerhed kan det være at din iOS version er for gammel.

Din telefon skal have iOS version 15.5 eller højere for at kunne installere det nye sikkerheds-tiltag og du kan risikere at din telefon er forældet. Få hjælp til at undersøge hvilken iOS-version du har her:

1. Åben Indstillinger
2. Generelt
3. Om, find Softwareversion

Se hvordan du opdaterer din telefon her:

1. Sæt din telefon i opladeren og sørg for at have forbindelse til et wi-fi.
2. Gå til Indstillinger > Generelt, og tryk på Softwareopdatering.
3. Hvis du kan se to muligheder for softwareopdatering, skal du vælge den, du vil installere.
4. Tryk på Installer nu. Hvis der i stedet vises Hent og installer, skal du trykke på det for at hente opdateringen, indtaste din adgangskode og derefter trykke på Installer nu.

Du får nu vist din opdateringsstatus. Følg vejledningen på skærmen Hvis din telefon ikke kan opdateres, kan du læse mails og se kalender ved at åbne en internetbrowser fx Edge, Chrome eller Safari på din telefon eller tablet og logge på en onlineversion af Outlook, som du kan finde vejledning til [her](#).