

## Strategisk indsats Patientsansvarlig læge

### FORMÅL

Det danske sundhedsvæsen er karakteriseret ved et højt specialiseringsniveau, som sikrer den faglige kvalitet i patienternes udrednings- og behandlingsforløb. En udfordring herved er, at patienter ofte udredes og modtager behandling fra flere forskellige enheder, og at ansvaret for patientens samlede behandlingsforløb fortone sig for patienten og det sundhedsfaglige personale. Det medfører, at patienter kan føle utryghed grundet oplevelsen af utilstrækkelig koordination og overblik over deres behandlingsforløb.

Det overordnede formål med patientansvarlig læge er derfor at styrke det lægelige ansvar i forhold til at sikre bedre sammenhæng og koordination i patientforløbene samt øge patienternes tryghed og tilfredshed med deres behandlingsforløb på hospitalerne i Region Hovedstaden.

### MÅL

Det overordnede mål er at sikre patienterne en oplevelse af sammenhæng, koordination og tryghed i deres behandlingsforløb på hospitalerne. Målet skal opnås gennem implementering af en generisk model for patientansvarlig læge indeholdende en tydelig beskrivelse af lægens rolle, opgaver og ansvar

Konkret er målet med at indføre rollen som patientansvarlig læge på hospitalerne i regionen at opnå:

- Implementere patientansvarlig læge for relevante patientgrupper inden udgangen af 2019.
- Større patienttilfredshed og en reduktion i antallet af negative patientrapporteringer både internt i og på tværs af specialer/hospitaler/sectorer.
- En styrket inddragelse af patienter og pårørende i egen behandling.
- Bedre sammenhæng og fremdrift i patientforløbene og unødigt ventetid.
- En øget arbejdsglæde hos lægerne ved at øge deres mulighed for at følge de enkelte patienters behandlingsforløb og udnytte deres viden og ekspertise bedre.
- En kulturændring der indebærer, at behandlingsforløb tilrettelægges i samarbejde mellem læge, patient og pårørende og med hensyn til patientens ønsker og livssituation.

### HVORDAN INDFRIES STRATEGIEN

Den strategiske indsats indfries gennem forventeligt nedenstående leverancer i årene 2016-2018:

- Leverance: Koncepter og arbejdsbeskrivelser med klare roller, opgaver og ansvar.
  - Generisk model for patientansvarlig læge med klar beskrivelse af rollen, opgaver og ansvar
  - Tids- og implementeringsplan.
- Leverance: Organisatorisk forandring og kulturel forankring.
  - Forberedelse af hospitalerne i Region Hovedstaden gennem blandt andet kommunikation på forskellige niveauer.
  - Organisatoriske og strukturelle ændringer/løsninger for implementeringen af patientansvarlig læge.
- Leverance: Uddannelse og kompetenceudvikling.

### TIDSHORISONT

Den strategiske indsats løbetid er: 2016 – 2019.

Planlægning og udvikling: 2016 – 2018.

Implementering: 2018 – 2019.